

Cercle de feedback

Categoria de competències: Habilitats de col·laboració

Descripció:

Aquesta activitat ajuda els participants a practicar com donar i rebre comentaris constructius basats en les seves contribucions a una tasca de resolució de problemes en grup.

Categories de l'activitat:

En grup, presencial, fàcil de preparar, sessió única, poc o cap material requerit

Principals competències desenvolupades:

Acceptar feedback, Adaptabilitat, Cooperació, Donar feedback, Resolució de problemes

Altres competències (categoria diferent):

Diplomàcia, Avaluació, Mediació, Establir relacions, Gestió de relacions

Recursos necessaris i consideracions pràctiques:

Cadires disposades en cercle/s, cronòmetre, bolígrafs i paper per prendre notes

Durada estimada:

60 minuts

Descripció de l'activitat:

Part A - Resolució de problemes

Pas 1: Explica que la primera part de la sessió consistirà en una activitat de resolució de problemes, que després utilitzaran per reflexionar durant el cercle de feedback. L'activitat de resolució de problemes es pot crear per al context específic del grup. suport).

Pas 2: Divideix els participants en equips de 4-5 membres. Cada grup disposarà de 15 minuts per col·laborar en una solució. Els equips podrien assignar rols, com ara un encarregat de cronometrar, un anotador d'idees i un presentador. Anima els equips a repartir-se les responsabilitats de forma equitativa i a comunicar-se eficaçment.

Pas 3: Cada grup presenta la seva solució a tot el grup, explicant el seu enfocament del problema, com van dividir les responsabilitats i com van treballar junts com a equip.

Part B - Cercle de feedback



Pas 4: Presenta l'objectiu del cercle de feedback: aprendre a donar i rebre feedback constructiu basat en els rols i les contribucions fetes durant la tasca de resolució de problemes. Repassa les regles bàsiques, posant èmfasi en la necessitat de respecte i escolta activa.

Pas 5: Els participants es faran comentaris els uns als altres sobre les seves contribucions al repte de resolució de problemes. Cada participant disposa de 2 a 3 minuts per donar la seva opinió a un altre membre del grup, utilitzant les indicacions per fer-ho. Els comentaris han de centrar-se en aspectes específics de la col·laboració, el treball en equip, la comunicació i adaptabilitat.

En rebre comentaris, els participants han d'escoltar activament sense interrompre. Poden demanar aclariments, però no han de defensar les accions. Anima els participants a prendre notes sobre els comentaris que reben.

Pas 6: Després de totes les rondes de feedback, fes una sessió de reflexió en gran grup.

Com et vas sentir en donar la teva opinió? Va ser difícil o fàcil?

Què vas sentir en rebre el feedback? Hi va haver sorpreses?

Què podem aprendre de la manera com vam donar o rebem feedback avui?

Com podem aplicar aquestes habilitats de feedback a futurs entorns d'equip?



Tasca 1: Planificació d'esdeveniments comunitaris

Instruccions:

El teu equip ha estat contractat per organitzar un acte de participació juvenil al centre comunitari local. L'objectiu és atraure i implicar el nombre més gran possible de joves. Tens 15 minuts per crear un pla que inclogui:

- Tema i activitats de l'acte
- Com promocionaràs l'acte entre els joves de la localitat
- Un resum bàsic del pressupost (considera el lloc, els materials, el menjar, etc.)

Cada membre de l'equip ha d'assumir un paper diferent (per exemple, gestor del pressupost, planificador de l'acte, promotor). Prepara't per presentar el teu pla i explicar com heu treballat junts.

Tasca 2: Resoldre un conflicte de grup

Instruccions:

El teu equip ha estat cridat per intervenir en un conflicte entre dos departaments d'una petita empresa. L'equip de vendes creu que l'equip de màrqueting no els està donant suport prou, mentre que l'equip de màrqueting pensa que l'equip de vendes no està fent un seguiment adequat dels clients potencials. Tens 15 minuts per idear una estratègia de mediació que ajudi a resoldre el problema. La teva solució ha d'incloure:

- Com facilitaràs una reunió entre tots dos equips.
- Quins compromisos o canvis haurà de fer cada equip?
- Com garantiràs una cooperació contínua després de la reunió

Designa els membres de l'equip com a mediadors i prepara't per presentar el teu pla de mediació.



Tasca 3: Repte de màrqueting creatiu

Instruccions:

El teu equip ha rebut l'encàrrec de crear una campanya de màrqueting creatiu per a un nou producte ecològic adreçat als joves.

- Un eslògan enganxós
- Una idea per a un anunci (en xarxes socials, vídeo o cartell)
- Un pla per arribar al públic destinatari

Cada membre de l'equip ha d'aportar idees i ajudar a dissenyar el concepte final de la campanya. Prepara't per explicar la teva estratègia i com heu col·laborat.

Tasca 4: Simulació de resposta davant d'emergències

Instruccions:

El teu equip forma part d'una unitat de resposta davant de catàstrofes, i una ciutat propera ha estat afectada per una inundació. Tens 15 minuts per desenvolupar un pla per:

- Com evacuar els residents de forma segura
- Com prioritzar qui rescatar primer (per exemple, gent gran, famílies, persones en zones d'alt risc)
- Com establir refugis d'emergència i distribuir subministraments

Cada membre de l'equip ha de responsabilitzar-se d'un aspecte de la resposta (per exemple, evacuació, refugi, distribució de subministraments). Has d'estar preparat per explicar el teu pla i explicar com heu treballat en equip per resoldre la crisi.

