

Fakt, Interpretacja, Decyzja, Wniosek

Kategoria Kompetencji: Umiejętności inteligencji społecznej

Opis:

Ćwiczenie polega na analizie różnych scenariuszy, interpretowaniu ich znaczenia oraz omawianiu, jak te interpretacje mogą wpływać na podjęte decyzje i wynikające z nich działania.

Kategoria ćwiczenia:

Grupowe, stacjonarne, łatwe do przygotowania, jednorazowa sesja, wymagające niewielu lub żadnych narzędzi.

Główne kompetencje:

Rozwiązywanie konfliktów, zarządzanie konfliktem, dyplomacja, inteligencja emocjonalna, empatia, samokontrola, świadomość społeczna, rozumienie ludzkich zachowań.

Inne kompetencje (Inna kategoria):

Refleksja, decyzyjności, rozumowanie, ocena.

Zasoby i uwagi praktyczne:

Flipchart, cztery kartki ze scenariuszami (zobacz materiały do druku poniżej); minimalna liczba uczestników – 4 osoby.

Szacowany czas:

40 minut

Opis krok po kroku:

Krok 1: Poproś jednego z uczestników, by usiadł na krześle, chowając głowę w dłoniach, nie informując grupy, co się dzieje. Zachęć uczestników, aby podzielili się swoimi przypuszczeniami na temat tego, co się dzieje z modelem, np. „osoba myśli” lub „osobę boli głowa”. Zapisz odpowiedzi na flipcharcie.

Krok 2: Po uzyskaniu odpowiedzi, spytaj grupę o obserwowalne fakty tej sytuacji, np. „osoba siedzi trzymając głowę w dłoniach”.

Krok 3: Wyjaśnij grupie, że oprócz obserwowalnych faktów, odpowiedzi grupy to interpretacje, które są kształtowane przez wcześniejsze doświadczenia uczestników.



Podkreśl, że podczas interpretacji dodajemy sens, ale nie zawsze on odzwierciedla rzeczywistą sytuację.

Krok 4: Narysuj na flipcharcie tabele z niżej podanymi kategoriami:

Fakt: Interpretacja: Decyzja: Rezultat:

Krok 5: Aby ułatwić grupie zadanie, podziel się osobistym przykładem, rozpisując go na cztery kategorie: fakt, interpretacja, decyzja, wnioski. Przykład:

- **Fakt:** Moi przyjaciele nie oddzwonili do mnie przez dwa dni.
- **Interpretacja:** Ignorują mnie.
- **Decyzja:** Nie zadzwonię do nich znowu.
- **Rezultat:** Nie rozmawiamy przez kilka dni, co prawdopodobnie szkodzi naszej relacji.

Krok 6: Podkreśl, że decyzje i działania wynikają z interpretacji, a nie z faktów. Wyjaśnij, że, podczas gdy fakty są stałe, interpretacje mogą się zmieniać, co wpływa na rezultaty.

Krok 7: Podziel uczestników na cztery mniejsze grupy. Każda z nich otrzyma kartki flipchart oraz scenariusze (po jednym fakcie, dwóch interpretacjach, dwóch decyzjach i dwóch wynikach).

Step 8: Każda grupa musi odtworzyć tabelę i uporządkować karty tak, aby stworzyć dwie odrębne historie na podstawie różnych interpretacji.

Step 9: Po uporządkowaniu dwóch historii, każda grupa powinna wymyślić trzecią, uwzględniając nowe interpretacje, decyzje i rezultaty.

Pytania do refleksji:

Czy możemy zmienić fakty?

Jak nasze interpretacje wpływają na rezultaty?

Co nas powstrzymuje przed zmianą naszych interpretacji?

Jak by to było podejmować decyzje tylko na podstawie faktów?

Jakie korzyści wynikają z rozważenia wielu interpretacji?

W jaki sposób możemy się dowiedzieć, co tak naprawdę się dzieje?



Scenariusze

Fakt: Zatrzymuje Cię policjant i pyta, czy masz przy sobie dowód osobisty.	
Interpretacja: Zostałam/łem zatrzymany, ponieważ jestem młody/a.	Interpretacja: Policja szuka kogoś, kto jest do mnie podobny.
Decyzja: Mówisz policjantowi, że to nie jego sprawa.	Decyzja: Okazujesz policjantowi swój dowód osobisty.
Rezultat: Zostajesz aresztowany/a.	Rezultat: Policjant dziękuje Ci i pozwala kontynuować podróż.

Fakt: Stoisz w kolejce w restauracji typu fast food, ale obsługa pomija Cię i przyjmuje zamówienie od osoby dorosłej, która zjawia się po Tobie.	
Interpretacja: Obsługa uważa, że osoba dorosła jest lepszym klientem niż ja.	Interpretacja: Obsługa nie zauważyła, że przyszedłem/łam pierwsza/y.
Decyzja: Zaczynam ich przeklinać i żądam, aby klienci poczekali na swoją kolej.	Decyzja: Zwracam grzecznie uwagę, że byłem/em pierwsza/y w kolejce.
Rezultat: Dochodzi do kłótni, obsługa wyprasza Cię z lokalu.	Rezultat: Zostaję przeproszona/y i niezwłocznie obsłużona/y.



Fakt: Twój przyjaciel ma wolny bilet na koncert, ale decyduje się zaprosić kogoś innego.	
Interpretacja: Woli spędzić czas z kimś innym niż ze mną.	Interpretacja: Nie wiedział/a, że lubię tego artystę.
Decyzja: Mówisz swojemu przyjacielowi/przyjaciółce, że to nie w porządku.	Decyzja: Wspominasz, że chętnie byś poszedł/ła na ten koncert, ale rozumiesz jej/jego decyzję.
Rezultat: Twoja relacja zostaje zniszczona.	Rezultat: Twój znajomy zaprasza Cię następnym razem, gdy będzie miał dodatkowy bilet.

Fakt: Twój przyjaciel mówi Ci, że ktoś rozsiewa plotki na Twój temat.	
Interpretacja: Wszyscy się ze mnie śmieją.	Interpretacja: Osoba, która rozsiewa plotki chce mnie sprowokować.
Decyzja: Konfrontuję się z osobą, która rozsiewa plotki.	Decyzja: Mówię znajomemu, że nie chcę się angażować w plotki.
Rezultat: Dochodzi do bójki.	Rezultat: Nie słyszysz już plotek na swój temat.



Fakt:	
Interpretacja:	Interpretacja:
Decyzja	Decyzja:
Rezultat:	Rezultat:

Fakt:	
Interpretacja:	Interpretacja:
Decyzja:	Decyzja:
Rezultat:	Rezultat:

