

Komunikacja Dwukierunkowa

Kategoria kompetencji: Umiejętności komunikacyjne

Opis:

Ćwiczenie, umożliwiające uczestnikom praktyczne odkrywanie wyzwań i zalet komunikacji.

Kategoria ćwiczenia:

Grupowe, interaktywne

Główne kompetencje:

Precyzja komunikacyjna, precyzja, elokwencja, umiejętność słuchania, komunikacja niewerbalna, cierpliwość

Inne kompetencje (inna kategoria):

Dbłość o szczegóły, przywództwo, nauczanie innych

Zasoby i uwagi praktyczne:

Papier, ołówki, przygotowane diagramy prostych rysunków liniowych, krzesła

Szacowany czas:

20 minut

Opis ćwiczenia krok po kroku:

Krok 1: Rozdaj uczestnikom po kartce papieru i ołówku.

Krok 2: Zapytaj uczestników, czy ktoś chciałby zostać wolontariuszem/ką do wykonania ćwiczenia. Po zgłoszeniu się ochotnika/ochotniczki, wręcz mu/jej kopię przygotowanego wcześniej diagramu, informując, aby nie pokazywał/a rysunku grupie, a następnie poproś go/ją, by usiadł plecami do uczestników.

Krok 3: Poproś ochotnika/ochotniczkę, aby opisał/a grupie obrazek, który widzi, w taki sposób, aby uczestnicy mogli go odtworzyć na swoich kartkach. Przypomnij mu/jej, że może używać jedynie słów, nie może odpowiadać na pytania ani powtarzać instrukcji, nawet jeśli grupa o to poprosi.

Krok 4: Uczestnicy rysują diagram, opierając się wyłącznie na instrukcjach przekazanych przez ochotnika/ochotniczkę.



Krok 5: Powtórz ćwiczenie, ale tym razem poproś ochotnika/ochotniczkę, aby usiadł/a przodem do grupy. Wręcz mu/jej nowy diagram.

Krok 6: Pozwól grupie zadawać pytania i prosić o powtórzenie informacji, jeśli zajdzie taka potrzeba.

Krok 7: Ochotnik/ochotniczka musi odpowiedzieć na wszystkie pytania zadane przez grupę.

Pytania do refleksji:

Jak jednym słowem opisałbyś/łabyś swoje odczucia podczas tej aktywności?

Czy udało ci się wykonać zadanie? Jeśli nie, co stanowiło trudność?

Jak się czułeś/łaś, komunikując się z grupą bez bezpośredniego kontaktu wzrokowego?

Czy uważasz, że możliwość zadawania pytań i otrzymywania odpowiedzi jest istotna?

Czy ważne jest, aby widzieć wyraz twarzy osoby, z którą się komunikujesz? Dlaczego?

Jak wykorzystasz zdobytą wiedzę o komunikacji w aspekcie zawodowym?

