

Comunicació bidireccional

Categoria de competències: Habilitats de comunicació

Descripció:

Activitat de grup que ofereix als participants l'oportunitat d'explorar de manera pràctica les dificultats i les virtuts de la comunicació.

Categories de l'activitat:

A group, interactiva

Principals competències desenvolupades:

Enfocament comunicatiu, Concisió, Eloqüència, Capacitat d'escolta, Comunicació no verbal, Pacència

Altres competències (categoria diferent):

Atenció al detall, Lideratge, Ensenyar a altres

Recursos necessaris i consideracions pràctiques:

Paper, llapis, diagrames preparats de dibuixos lineals senzills, cadires

Durada estimada:

20 minuts

Descripció de l'activitat:

Pas 1: Lliura a tots els participants un full de paper en blanc i un llapis.

Pas 2: Demaneu un voluntari i doneu-li una còpia del diagrama preparat per endavant, indicant-li que mantingui el diagrama ocult i que se senti d'esquena al grup.

Pas 3: Demana al voluntari que expliqui al grup com dibuixar la imatge utilitzant només la veu. No podeu respondre a cap pregunta del grup ni repetir les instruccions si us les demanen.

Pas 4: El grup ha d'intentar dibuixar el diagrama basant-se únicament en les instruccions donades pel voluntari.

Pas 5: Repeteix l'activitat amb el voluntari ara de cara al grup i proporciona-li un diagrama diferent.

Pas 6: Deixa que el grup faci preguntes i que demani que es repeteixi la informació si cal.



Pas 7: El voluntari ha de respondre les preguntes del grup.

Preguntes de reflexió:

Pots descriure amb una paraula què vas sentir durant l'activitat?

Vas aconseguir completar la tasca? Si no, per què?

Què vas sentir en comunicar-te sense contacte visual amb un grup?

És important poder fer preguntes i que et responguin?

És important veure l'expressió facial de la persona quan s'està comunicant? Per què?

Com aplicaries allò que has après sobre comunicació a un lloc de treball?

