

Manual Completo de QA Sênior - Volume 3

Capítulo 5 – Casos Reais e Estudos de Caso

Este capítulo apresenta situações inspiradas em desafios comuns enfrentados por equipes de QA e como um profissional sênior pode abordá-las.

Caso 1 – Bug crítico em pagamento

Situação: uma alteração em promoções afetou o cálculo do valor final. Ação esperada: reproduzir o defeito, identificar impacto, envolver desenvolvimento e produto, validar hotfix e criar regressão automatizada.

Caso 2 – Requisito ambíguo

Durante o refinamento, diferentes pessoas interpretaram a regra de formas distintas. O QA promove alinhamento, documenta critérios de aceite e registra exemplos de negócio.

Caso 3 – Ambiente instável

Grande parte das falhas ocorre por indisponibilidade de serviços externos. O QA identifica a causa, diferencia falhas do ambiente das falhas do produto e comunica os riscos.

Caso 4 – Incidente em produção

Após um deploy, usuários não conseguem concluir compras. O QA participa da triagem, valida rollback ou hotfix, acompanha métricas e participa do Post Mortem.

Boas práticas

Documente evidências, envolva stakeholders cedo, utilize dados reais quando possível, automatize regressões críticas e mantenha histórico de lições aprendidas.

Erros comuns

Focar apenas na execução de testes, ignorar riscos de negócio, não revisar critérios de aceite e deixar de transformar incidentes em melhorias de processo.

Exercício

Escolha um bug marcante da sua experiência e descreva: contexto, impacto, investigação, solução, prevenção e aprendizados utilizando a técnica STAR.

Perguntas de entrevista

• Conte um bug crítico que você encontrou. • Como lidou com requisitos mal definidos? • Fale de um conflito técnico. • Como reagiu a um incidente em produção? • Qual foi sua maior melhoria de processo?