

Manual Completo de QA Sênior - Volume 3

Capítulo 3 – Produção, Incidentes e Post Mortem

Este capítulo aborda a atuação do QA durante incidentes em produção e as práticas de melhoria contínua após a resolução.

Incidentes

Identifique impacto, usuários afetados, serviços envolvidos e prioridade.

Primeiras ações

Coletar evidências, analisar logs, comunicar stakeholders, apoiar mitigação.

Papel do QA

Reproduzir falhas, validar hotfix, apoiar rollback e ampliar cobertura de regressão.

Post Mortem

Registrar linha do tempo, causa raiz, impacto, ações corretivas e preventivas.

Causa raiz

Aplicar técnicas como 5 Porquês e Ishikawa.

Boas práticas

Monitoramento, observabilidade, checklists de release e automação.

Exercício

Descreva um incidente e elabore um plano de prevenção.

Perguntas

Como agir em um incidente crítico? Quando recomendar rollback? Como evitar recorrência?