

Manual Completo de QA Sênior - Volume 3

Capítulo 1 – Liderança Técnica e Influência

A senioridade em QA não está apenas no domínio técnico. Ela também é demonstrada pela capacidade de influenciar decisões, promover qualidade e orientar o time.

1. O papel do QA Sênior

O QA Sênior atua como facilitador da qualidade, ajuda a definir estratégias, identifica riscos, orienta decisões e contribui para a evolução do processo.

2. Liderança sem cargo

Influenciar por meio de conhecimento, comunicação, dados e colaboração é mais eficaz do que depender de autoridade formal.

3. Comunicação

Adapte a linguagem ao público. Para o negócio, traduza riscos técnicos em impactos. Para a equipe técnica, apresente evidências e alternativas.

4. Mentoria

Compartilhe conhecimento, realize pair testing, revise cenários de teste e incentive boas práticas de automação e documentação.

5. Gestão de conflitos

Concentre-se em fatos, critérios de aceite, evidências e impacto no usuário. Evite discussões pessoais.

6. Boas práticas

Participe dos refinamentos, faça perguntas de negócio, proponha melhorias contínuas e documente decisões importantes.

7. Erros comuns

Centralizar toda a qualidade no QA, evitar conversas difíceis e focar apenas em encontrar bugs.

8. Exercício

Escolha um problema recorrente do seu time e descreva um plano de melhoria com ações de curto, médio e longo prazo.

9. Perguntas de entrevista

• O que diferencia um QA Sênior? • Como influenciar sem cargo? • Como lidar com conflitos? • Como você faz mentoria? • Qual sua maior contribuição para um time?