

Manual Completo de QA Sênior

Volume 1

Capítulo 1 – Fundamentos da Qualidade de Software

Objetivo

Este capítulo apresenta os conceitos fundamentais que sustentam a atuação de um QA Sênior.

O que é Qualidade de Software

Qualidade é a capacidade de um sistema atender aos requisitos funcionais e não funcionais, entregar valor ao usuário e reduzir riscos para o negócio. Um QA Sênior busca prevenir defeitos desde o início do ciclo de desenvolvimento.

QA x QC x Testador

QA (Quality Assurance): melhora processos e promove cultura de qualidade.

QC (Quality Control): verifica se o produto atende aos critérios definidos.

Testador: executa e analisa testes para identificar defeitos.

Princípios de Teste

- Testes mostram a presença de defeitos, não sua ausência.
- Testes exaustivos são inviáveis.
- Teste antecipado reduz custos.
- Defeitos tendem a se concentrar em poucas áreas.
- Casos de teste precisam ser revisados continuamente.

Como um QA Sênior pensa

Antes de executar testes, um QA Sênior procura entender o problema de negócio, identificar riscos, priorizar cenários críticos e envolver o time para prevenir defeitos.

Exemplo prático

Em um fluxo de pagamento, o QA prioriza cenários de autorização, estorno, timeout, duplicidade de cobrança e indisponibilidade de serviços externos antes de testar detalhes cosméticos.

Checklist

- Requisitos entendidos?
- Critérios de aceite definidos?
- Riscos identificados?
- Dependências mapeadas?
- Estratégia de testes definida?

Exercício

Escolha uma funcionalidade do seu projeto atual e liste cinco riscos de negócio, cinco riscos técnicos e os testes prioritários.

Perguntas de entrevista

1. O que diferencia QA de QC?
2. O que é qualidade para você?
3. Como você mede qualidade?
4. Como identifica riscos?
5. Quando parar de testar?