



PLANO DE INTEGRIDADE

IMOBILIÁRIA RE/MAX INOVELAR
SAMAMBAIA SUL

IMOBILIÁRIA
RE/MAX
INOVELAR

EDIÇÃO Nº 03 | 2023

A low-angle, wireframe-style illustration of several modern skyscrapers reaching towards the top of the page. The lines are thin and grey, creating a sense of height and architectural structure. The buildings are clustered together, with some in the foreground and others receding into the background.

Disponível no site: www.inoveimobiliariadf.com.br

Inove Lar Imobiliária CJ 24732

QS 116 CONJUNTO 06 LOTE 03 LOJA 01

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
2. FUNDAMENTOS DO PROGRAMA DE INTEGRIDADE	5
2.1 Missão	5
2.2 Visão	5
2.3 Valores	5
3. COMPROMETIMENTO E APOIO DA ALTA ADMINISTRAÇÃO	7
4. UNIDADE RESPONSÁVEL E INSTÂNCIAS DE INTEGRIDADE	8
4.1 Ouvidoria Interna	8
4.2 Apuração de Conduta Ética	8
4.3 Responsável pela coordenação das atividades de Compliance	8
5. GERENCIAMENTO DE RISCO À INTEGRIDADE.....	9
6. ESTRATÉGIAS DE MONITORAMENTO CONTÍNUO	9
7. CANAIS DE COMUNICAÇÃO	10

1. INTRODUÇÃO

A **Inove Lar Imobiliária** é uma empresa de Samambaia – DF e região, que atua a mais de 20 anos na parte de compra, venda e administração de imóveis, tendo como objetivo a realização de sonhos de todos que procuram nossos serviços e empenhada na cooperação para o crescimento de nossa cidade e região.

Como parte do comprometimento de auxiliar nossos clientes na realização do sonho de aquisição de imóveis, seja para moradia ou investimento, ou ainda administrando aluguéis também para investimento ou moradia, a **Inove Lar**, busca a excelência na prestação de seus serviços, prezando pela honestidade, transparência, confiança e profissionalismo.

A partir disto e do recente lançamento pelo CRECI-DF do Selo Imóvel + Integridade, a Inove Lar apresenta então o seu plano de integridade, que possibilitará a promoção da empresa para um nível maior ainda de profissionalismo e qualidade na realização de suas atividades, focando agora também as condutas éticas, que atualmente passaram a ser componente fundamental no desempenho de qualquer atividade profissional, apresentando ainda neste plano de integridade os meios pelos quais a Inove Lar realizará o tratamento de questões voltadas para a integridade, compliance e conduta ética.

O Plano de Integridade da Inove Lar apresenta sua estrutura, destacando os fundamentos essenciais para a consecução do Programa, e os eixos de atuação do Programa de Integridade, definidos em reunião, reduzidos a termo em Ata:

- Comprometimento e apoio da alta administração;
- Funcionário responsável e instâncias de integridade;
- Gerenciamento dos riscos à integridade;
- Estratégias de monitoramento contínuo.

2. FUNDAMENTOS DO PROGRAMA DE INTEGRIDADE

O Plano de Integridade da **Inove Lar Imobiliária** é elaborado tendo em vista à missão, à visão e os valores organizacionais da empresa.

2.1 – MISSÃO

Crescer de forma sólida, buscando sempre a satisfação de nossos clientes, oferecer o melhor de nós e contribuir para o desenvolvimento organizado de nossa cidade e região, em uma busca constante pelo conhecimento e qualificação de nossos funcionários, são os princípios da
Inove Lar Imobiliária.

Eles refletem o nosso jeito de pensar e de atuar no mercado imobiliário.

2.2 – VISÃO

Ser uma empresa reconhecida pela qualidade dos serviços prestados e de nosso atendimento, contribuindo sempre para que o mercado imobiliário seja uma excelente oportunidade de bons negócios para todos, comprometida com a satisfação de nossos clientes, fornecedores e colaboradores.

2.3 – VALORES

- Ética e honestidade;
- Bom atendimento;
- Respeito;
- Disciplina;
- Inovação;
- Aprendizado e melhoria contínua.

O Programa de Integridade deve ser lido e compreendido como um conjunto de instrumentos normativos e ações adotadas pela empresa, em consonância com o Código de Conduta Profissional implementado pela alta administração, que ajudam no desenvolvimento e na construção de um sistema ético e íntegro, bem como no aprimoramento do processo de prevenção, detecção e tratamento de inconformidades, buscando identificar seus principais riscos à integridade, uma vez que essas normas regulamentam não só prerrogativas, direitos e deveres de nossa atuação imobiliária, como também medidas preventivas, remediadoras e corretivas no caso de ações que possam levar a conflito de interesses, prejuízos, fraudes, corrupção e condutas antiéticas junto as pessoas atendidas pela Inove Lar Imobiliária.

Alguns pontos importantes que serviram como pilares para a criação do Plano de Integridade da Inove Lar Imobiliária e que estão vigentes na empresa são:

O Código de Conduta Profissional, que estabelece, no âmbito da Imobiliária, dispendo sobre o comportamento dos funcionários, os quais exercem suas atividades na empresa ou pela a empresa. Setor Apuração de Conduta Ética que é composto de dois funcionários e/ou membros da alta administração e responsáveis pelo recebimento e tratamento de denúncias realizadas junto à imobiliária. Canal de Denúncia disponibilizado no site da imobiliária para o recebimento de denúncias relacionadas a atuação dos funcionários da imobiliária junto a seus clientes e demais pessoas que possam ser impactadas pelas atividades da empresa e também a designação do responsável pela coordenação e desempenho das atividades de compliance e integridade na imobiliária.

Outro fator que fundamenta nosso programa de integridade é a estrutura de Integridade do Conselho Regional de Corretores de Imóveis 8ª Região – CRECI-DF, o qual serve de modelo para a adoção de um Plano de Integridade pela Inove Lar Imobiliária.

3. COMPROMETIMENTO E APOIO DA ALTA ADMINISTRAÇÃO

A Inove Lar reconhece a importância dos valores, normativas e diretrizes que constituem o presente Programa de Integridade e que é fundamentado pelo apoio e comprometimento da alta administração, evidenciado pelas seguintes ações:

- Designação de funcionário responsável pela coordenação das atividades de compliance na empresa;
- Capacitação Anual dos membros da Alta Administração;
- Apoio à realização de treinamentos para gestores e demais funcionários, nas modalidades presencial e à distância, sobre os temas ética, integridade e gestão de riscos;
- Acompanhamento periódico das atividades relacionadas ao Programa de Integridade;
- Designação de funcionário responsável pela coordenação das atividades de compliance na empresa.
- Designação de 2 funcionários responsáveis pelo setor de Apuração de Conduta Profissional;
- Instituição e publicação no site da empresa do Código de Conduta Profissional;
- Instituição e publicação no site da empresa do Plano de Integridade;
- Disponibilização no site da empresa de canal de denúncia endereçada à Imobiliária.

Juntamente com as ações apresentadas acima, outras necessárias são tomadas para o devido cumprimento de medidas efetivas sempre que a administração da empresa se deparar com situações que possam apresentar, ou apresentem riscos de violação a integridade na imobiliária e riscos de deformação no comportamento do corpo funcional da imobiliária.

Nesse sentido a Inove Lar Imobiliária busca resguardar essa efetividade adotando medidas como, por exemplo, a adoção e obrigatória observância ao Código de Conduta Profissional, o qual rege o comportamento de todos os funcionários da empresa, desde a alta administração até empregados terceirizados e ainda fornecedores.

4. UNIDADE RESPONSÁVEL E INSTÂNCIAS DE INTEGRIDADE

4.1 OUVIDORIA INTERNA

A Ouvidoria da Inove Lar é responsável pelas atividades de ouvidoria no âmbito da empresa, exercendo inclusive as atividades de Ouvidoria interna.

À Ouvidoria Interna compete receber, dar tratamento e responder, de forma clara, as manifestações direcionadas à imobiliária.

As formas de manifestação ante a Ouvidoria da imobiliária são: denúncia (com possibilidade de realização de forma anônima), sugestão, elogio e reclamação.

4.2 APURAÇÃO DE CONDUTA ÉTICA

Os responsáveis pelo setor de Apuração de Conduta Ética, instituídos pela administração da empresa tem a responsabilidade de difundir os princípios da conduta ética dentro da empresa no seu relacionamento com seus clientes e seus próprios funcionários, devendo ainda, orientar, supervisionar e atuar como instância consultiva de todos que atuam na imobiliária, além de acolher e analisar denúncias.

Compete ainda aos membros do setor de Apuração de Conduta Ética as atribuições relativas ao cumprimento do Código de Conduta Profissional da empresa juntamente com o cumprimento de todos os normativos afetos à imobiliária.

4.3 RESPONSÁVEL PELA COORDENAÇÃO DAS ATIVIDADES DE COMPLIANCE

Foi designado funcionário específico para a coordenação dos procedimentos e tarefas relacionadas às atividades de compliance na imobiliária, sendo de responsabilidade deste, a implementação, o monitoramento, revisão e ajustes em todas as atividades relacionadas a compliance em nossa empresa.

Este funcionário possui autonomia dada pela administração da empresa, para a execução das atividades de compliance na imobiliária, reportando tão somente os resultados destas tarefas, não sofrendo interferência de nenhuma forma, da alta administração da imobiliária no desempenho de suas atividades ligadas ao compliance.

5. GERENCIAMENTO DE RISCOS À INTEGRIDADE

O gerenciamento de riscos à integridade é um dos fundamentos que torna o Programa de Integridade eficaz e sustentável, a partir: da prevenção, detecção, punição e remediação de eventos que confrontem ou ameacem os princípios éticos e a adoção do monitoramento de controles internos que auxiliem no alcance dos objetivos da empresa e preservem a sua boa imagem e a confiança da sociedade na imobiliária.

A Inove Lar entende como risco à integridade os eventos relacionados à corrupção, fraudes, conflitos de interesse, irregularidades e/ou desvios éticos de conduta, que possam afetar de forma negativa os valores e padrões estipulados pela Empresa.

Como principais medidas adotadas pela Inove Lar, podemos citar:

- Instituição do Plano de Integridade;
- Designação de funcionário responsável pela coordenação das atividades de compliance na empresa;
- Instituição do Código de Conduta Profissional;
- Designação dos membros do setor de apuração de Conduta Ética da Imobiliária

6. ESTRATÉGIAS DE MONITORAMENTO CONTÍNUO

As estratégias de monitoramento contínuo objetivam acompanhar as ações propostas por este Plano de Integridade e aprovadas pela Alta Administração, com o objetivo de avaliar os resultados alcançados pelo Programa. No escopo do monitoramento contínuo, incluem-se as medidas de tratamento dos riscos à integridade, as iniciativas de capacitação dos funcionários da imobiliária, as medidas de fortalecimento das instâncias relacionadas ao tema e os meios de comunicação e reporte utilizados pelo Programa, além da implantação de rotinas e pontos de controle nos diversos processos e tarefas realizadas no órgão.

Ações de Comprometimento e Apoio da Alta Administração		
<i>Ações</i>	<i>Responsável</i>	<i>Realizado em</i>
Avaliação quanto à execução das medidas de integridade	Todas as unidades responsáveis pelos processos organizacionais e de integridade	Trimestral
Avaliação anual de Programa de Integridade	Seção de apuração de conduta ética	Último trimestre de cada ano
Ajuste e atualização do Plano de Integridade	Seção de apuração de conduta ética	Último bimestre de cada ano

7. CANAL DE COMUNICAÇÃO

A Inove Lar disponibiliza, em site próprio, um canal de denúncias, para garantir o anonimato do denunciante que, caso desejar, apresentar dúvida ou consulta relacionada à conduta ética de funcionário atuante na imobiliária, sugestão, elogio, reclamação ou informações à imobiliária.

A todos os funcionários e demais públicos de interesse é ressaltada a importância de registrar qualquer situação que possa indicar violação, assim como qualquer conduta imprópria ao Programa de Integridade, ao Código de Conduta Profissional, e sua imagem ou reputação.

Todas as manifestações consideradas pertinentes e de boa-fé serão devidamente apuradas e conduzidas com independência em relação à hierarquia organizacional, com base nos conceitos de integridade, imparcialidade, confidencialidade e sigilo.

