



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente sont remises systématiquement à chaque offre émise et réputées acceptées dès signature par l'acheteur. L'acheteur reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des présentes Conditions Générales de vente, régissant les relations contractuelles entre lui et l'entreprise de Madame Lerbet Lamberti Charlotte au nom de Lydobox et les accepte sans réserve. L'acheteur reconnaît avoir pris connaissance des caractéristiques essentielles du produit acheté ainsi que de son prix.

1. OBJET DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes Conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de photobooth Lydobox, commercialisés par Mme Lerbet Lamberti Charlotte entreprise Lydobox ("Le Vendeur") auprès de ses clients ("Le client"). Entreprise située au 24 avenue de la gare 21910 Saulon-la-Chapelle.
Forme juridique: Entreprise individuelle (EI) sous le régime de la micro-entreprise. Numéro SIRET: 88072501500031

2. COMMANDES ET PAIEMENT

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.
Une commande est confirmée dès validation du paiement total.
Le client reçoit un email de confirmation récapitulant les détails de sa commande.
Lydobox se réserve le droit d'annuler toute commande en cas de problème de paiement ou de suspicion de fraude.
Moyens de paiement acceptés: Virement bancaire ou paiement par carte bancaire via des plateformes sécurisées.
En cas de virement, la fabrication a lieu après réception effective des fonds.
Les prix sont affichés en euros TTC.

3. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les produits restent la propriété de Lydobox jusqu'à leur paiement intégral.

4. LIVRAISON ET DÉLAIS D'EXPÉDITION

Sauf mention contraire, le Vendeur sélectionne le transporteur.
Les délais sont donnés à titre indicatif.
Un numéro de suivi est communiqué par email après expédition.
Les retards éventuels dus aux transporteurs, à la douane ou à des circonstances exceptionnelles ne sauraient engager la responsabilité de Lydobox.

5. RESPONSABILITÉ DU VENDEUR

Lydobox ne peut être tenu responsable des dommages ou pertes subis pendant le transport. En cas de problème, nous ferons notre possible pour vous assister auprès du transporteur.
Les risques sont transférés à l'Acheteur dès remise du colis au transporteur.
Le client doit signaler toute anomalie sous 48h après réception.

6. GARANTIES LÉGALES ET COMMERCIALES

Garantie légale de conformité de 2 ans sur tous nos produits.
En cas de défaut de fabrication constaté, contactez notre service client avec photos/vidéos.
Les frais de retour sont à la charge du client sauf accord contraire.
Ne sont pas couverts: mauvaise utilisation, chocs, humidité ou chaleur, usure normale, accessoires non approuvés.

7. DROIT DE RÉTRACTATION ET RETOUR

Les produits Lydobox sont personnalisés à la demande: pas de droit de rétractation (article L221-28 du Code de la consommation).
Aucun retour ne sera accepté sauf en cas de défaut de fabrication signalé sous 14 jours et préalablement validé par notre service client. Aucun retour ne sera accepté pour un produit utilisé, ou hors emballage.

8.ABONNEMENT LOGICIEL

Le fonctionnement du photobooth Lydobox nécessite un abonnement à un logiciel: DSLRBooth uniquement. Lydobox prend en charge la première année d'abonnement pour l'achat d'un photobooth avec "Formule Lancement". Le client est libre d'arrêter ou de renouveler l'abonnement à tout moment après la première année. Lydobox ne pourra être tenu responsable de dysfonctionnements liés au logiciel au-delà de la première année.

9. CAS DE FORCE MAJEURE

Lydobox ne pourra être tenu responsable pour tout retard ou inexécution de ses obligations en cas de force majeure (catastrophes naturelles, grèves, guerre, pandémie, etc.).

10.Limitation de responsabilité

Le Vendeur ne peut être tenu responsable des dommages indirects (perte d'activité, de chiffre d'affaires, etc..) Sa responsabilité est limitée au montant de la commande.

11. DONNÉES PERSONNELLES ET CONFIDENTIALITÉ

Les informations collectées sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes et ne sont jamais cédées à des tiers. Consultez notre Politique de confidentialité pour plus de détails. Le client peut demander l'accès, la rectification ou la suppression de ses données à tout moment.

12. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les contenus présents sur le site lydobox.fr (textes, visuels, photos, logos, vidéos...) sont protégés. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation écrite est interdite.

13. SERVICE CLIENT LYDOBOX

Nous nous engageons à répondre à toutes vos demandes dans les meilleurs délais. Contact : lydobox@gmail.com ou 06.45.33.26.26

14. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes CGV sont régies par la loi française. Tout litige sera soumis au Tribunal compétent de Dijon.

DATE ET SIGNATURE:

Précédée de la mention manuscrite **"J'ai lu et j'accepte les conditions générale de Vente"**