



# MANUAL DE ÉTICA E CONDUTA

GONCA-BR

SERVIÇOS E TERCEIRIZAÇÃO

[www.goncabr.com](http://www.goncabr.com)



# CÓDIGO DE ÉTICA DA GONCA-BR

## INTRODUÇÃO



O presente Código de Ética tem como objetivo estabelecer os princípios, valores e padrões de conduta que devem nortear as ações da GONCA-BR, seus colaboradores, prestadores de serviços, fornecedores e parceiros. A ética é a base da nossa atuação e compromisso com a integridade, a transparência e o respeito mútuo.



# CÓDIGO DE ÉTICA DA GONCA-BR

## 1. PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS



**Integridade:** Agir com honestidade e retidão em todas as relações profissionais. **Transparência:** Manter uma comunicação clara, verdadeira e acessível. **Respeito:** Valorizar as pessoas, independentemente de sua origem, gênero, orientação, posição hierárquica ou opinião. **Responsabilidade:** Cumprir com os compromissos assumidos e zelar pelos recursos da empresa e de nossos clientes. **Profissionalismo:** Manter postura ética, educada e diligente no desempenho das funções.



## CÓDIGO DE ÉTICA DA GONCA-BR

### 2. CONDUTA NO AMBIENTE DE TRABALHO

Relacionamento interpessoal: Tratar colegas, superiores, clientes e parceiros com cortesia, respeito e profissionalismo. Assédio e discriminação: É terminantemente proibido qualquer tipo de assédio moral, sexual ou discriminação de qualquer natureza. Confidencialidade: Proteger as informações confidenciais da empresa, clientes e parceiros.

### 3. RELAÇÃO COM CLIENTES E PARCEIROS

Atendimento de qualidade: Serviços de excelência, buscando sempre a satisfação do cliente. Fidelidade e transparência: Cumprir com os contratos, promessas e acordos estabelecidos. Respeito à concorrência: Agir com lealdade no mercado, respeitando concorrentes e evitando práticas desleais.





## CÓDIGO DE ÉTICA DA GONCA-BR

### 4. CONDUITA EM RELAÇÃO A BENS E PATRIMÔNIO

Uso adequado: Zelar pelos equipamentos, materiais e demais recursos disponibilizados pela empresa. Proibição de uso pessoal: Não utilizar recursos da empresa para fins particulares sem autorização.

Sustentabilidade: Promover o uso consciente dos recursos, contribuindo com práticas sustentáveis.

### 5. CONFLITO DE INTERESSES

Todos devem evitar situações em que interesses pessoais possam conflitar com os interesses da empresa. Deve-se comunicar imediatamente qualquer possível conflito ao setor responsável.





## CÓDIGO DE ÉTICA DA GONCA-BR

### 6. CUMPRIMENTO DAS LEIS E REGULAMENTOS

É dever de todos os colaboradores e parceiros cumprir rigorosamente as leis, normas e regulamentos aplicáveis às atividades da empresa.

### 7. DISPOSIÇÕES FINAIS

Este Código de Ética deve ser conhecido, compreendido e respeitado por todos os colaboradores, parceiros e prestadores de serviços. Seu descumprimento poderá resultar em sanções disciplinares, conforme a gravidade da infração.

EM CONCORDÂNCIA COM A LEI 12.846/2013





**“ Somente a Deus seja toda reverência,  
toda a adoração e todo louvor “**

PODE SEMPRE CONTAR CONOSCO

**GONCA-BR**

**SOLUÇÃO EM SERVIÇOS E TERCEIRIZAÇÃO LTDA**

MARCIO SANTOS  
GERENTE DE NEGÓCIOS  
(11) 9 3203 5874  
CONTATO@GONCABR.COM

AV: JURUBATUBA, 292 - SALA 34  
SAÃO BERNARDO DO CAMPO - SP



[www.goncabr.com](http://www.goncabr.com)