

Polityka Prywatności

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych zbieranych za pośrednictwem strony internetowej [Równonoc w Bieszczadach](#) (dalej: "**Serwis**").

Administratorem danych osobowych jest Sprawna sp. z o.o. z siedzibą w Siedlcach, ul. Browarna 1 lok. 2, 08-110 Siedlce, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 1132786, NIP: 8212694336, REGON: 529920662, adres e-mail: kontakt@rownonoc.com.pl (dalej: "**Administrator**").

2. Zakres zbieranych danych osobowych

Administrator może zbierać następujące dane osobowe użytkowników:

- Imię i nazwisko,
- Adres e-mail,
- Numer telefonu,
- Adres zamieszkania lub pobytu,
- Dane dotyczące rezerwacji i płatności,
- Adres IP oraz inne dane zbierane automatycznie przez pliki cookies.

3. Cel przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- Realizacja rezerwacji i obsługa klienta,
- Obsługa zapytań i kontaktu z użytkownikami,
- Marketing bezpośredni, w tym newsletter (za zgodą użytkownika),
- Dostosowanie treści Serwisu do preferencji użytkownika,
- Prawidłowe funkcjonowanie Serwisu oraz analiza ruchu na stronie.

4. Podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – wykonanie umowy lub podjęcie działań przed zawarciem umowy,
- Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora (np. analiza ruchu na stronie, obsługa klienta),
- Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – zgoda użytkownika na przetwarzanie danych (np. marketing, cookies).

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, w szczególności:

- Dane związane z rezerwacjami – przez okres wymagany przepisami prawa,
- Dane marketingowe – do momentu wycofania zgody przez użytkownika,
- Dane techniczne (cookies) – zgodnie z polityką cookies.

6. Prawa użytkownika

Każdy użytkownik ma prawo do:

- Dostępu do swoich danych osobowych,
- Sprostowania swoich danych,
- Usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym"),
- Ograniczenia przetwarzania danych,
- Przenoszenia danych,
- Sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych,
- Wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie.

W celu realizacji swoich praw użytkownik może skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: kontakt@rownonoc.com.pl.

7. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być udostępniane:

- Podmiotom wspierającym Administratora w świadczeniu usług, takim jak dostawcy systemów rezerwacyjnych i płatności,
- Podmiotom przetwarzającym dane na podstawie umowy powierzenia,
- Organom publicznym, gdy wymagają tego przepisy prawa.

8. Pliki cookies i technologie śledzące

Serwis korzysta z plików cookies w celu poprawy jakości usług i dostosowania treści do preferencji użytkownika. Każdy użytkownik może zarządzać ustawieniami cookies w swojej przeglądarce internetowej.

9. Zmiany w Polityce Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Aktualna wersja dokumentu będzie dostępna na stronie Serwisu.

10. Kontakt

W przypadku pytań dotyczących niniejszej Polityki Prywatności można skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: kontakt@rownonoc.com.pl.