



Руководство для пользователей услугами зарегистрированных миграционных агентов

Оказывать иммиграционную помощь в Австралии является незаконным для какого-либо лица, если это лицо не является зарегистрированным миграционным агентом (registered migration agent), австралийским юристом или лицом с особым статусом. Следует сообщить о любом лице, которые оказывает незаконную иммиграционную помощь в Австралии, используя [Border Watch Online Report](#) на веб-сайте Department of Home Affairs. Важно знать, что любое лицо, которое помогает с вашим иммиграционным вопросом, не может гарантировать вам визу,

Зарегистрированные миграционные агенты

Зарегистрированные миграционные агенты должны соответствовать профессиональным стандартам, соблюдать Кодекс поведения и обновлять свои знания по миграционному законодательству и процедурам.

Все зарегистрированные миграционные агенты имеют уникальный Migration Agents Registration Number (MARN). Вы можете проверить, зарегистрировано ли лицо на веб-сайте OMARA www.mara.gov.au

The **Office of the Migration Agents Registration Authority (OMARA)** является частью Department of Home Affairs и является регулирующим органом для зарегистрированных миграционных агентов в Австралии. The OMARA:

- рассматривает и принимает решения по заявлениям на регистрацию в качестве миграционного агента в Австралии
- ведет наблюдение за поведением зарегистрированных миграционных агентов, расследует жалобы и принимает дисциплинарные меры в случае необходимости.

The OMARA не может помочь вам с оформлением визы или спонсорским заявлением, или приказать зарегистрированному миграционному агенту вернуть вам уплаченную вами сумму.

Кодекс поведения

Кодекс поведения зарегистрированных миграционных агентов требует от зарегистрированных миграционных агентов:

- быть честными в оценке ваших шансов на получение визы
- предоставить правильный совет и держать вас в курсе о ходе рассмотрения вашего заявления и любых изменениях, которые могут повлиять на него

- действовать в рамках закона, в ваших интересах и защищать вашу конфиденциальность
- сообщить вам, есть ли у них интерес, который противоречит вашим интересам, и предпринять соответствующее действие
- перед тем, как начать работать, предоставить вам письменное заявление по предоставлению услуг, оцениваемой сумме за услуги, и по другим расходам
- держать средства на отдельном банковском счете, если вы оплачиваете услуги заранее
- предоставить вам счет-фактуру с указанием фактически выполненных услуг и суммы к оплате
- вести надлежащие записи в отношении продвижения вашего заявления.

Полный Кодекс поведения ([Code of Conduct](#)) доступен на веб-сайте OMARA.

Обеспокоенность по поводу зарегистрированных миграционных агентов

Если у вас возникла проблема с зарегистрированным миграционным агентом, попробуйте сначала решить ее с ним. Если вы не можете решить вопрос с вашим агентом, вы можете обратиться в OMARA, если вам понадобится помощь. Вы можете подать жалобу на своего зарегистрированного миграционного агента, заполнив [complaint form](#) на веб-сайте OMARA.

Подача жалобы не повлияет на ваше текущее заявление на визу и не повлияет на результат предыдущего решения об отказе в выдаче или аннулировании визы.

Австралийские практикующие юристы и лица с особым статусом

Некоторым лицам, таким как австралийские юристы и лица с особым статусом, не нужно регистрироваться в

качестве миграционного агента для оказания иммиграционной помощи в Австралии.

Австралийские практикующие юристы должны действовать в соответствии с правилами профессионального поведения соответствующих юридических органов. Если вы хотите подать жалобу на практикующего юриста, прочтите 'Consumer guide – legal practitioners', доступный на [Department of Home Affairs website](#).

В число лиц с особым статусом входят близкие члены семьи и спонсоры. Полный список лиц с особым статусом можно найти в [Form 956 – Appointment of a registered migration agent, legal practitioner or exempt person](#). Лицам с особым статусом нельзя взимать плату за оказание иммиграционной помощи.

Как отказаться от услуг

Если вы хотите отказаться от услуг, то заполните [Form 956](#).

Служба письменного и устного перевода

Обратитесь к переводчику через Службу письменного и устного перевода (TIS National)

www.tisnational.gov.au ☎ 131 450

июль 2021