



BTS MCO **Management Commercial Opérationnel**

RNCP 38362

Titre de niveau 5 en 2 ans

Intitulé du titre : Management Commercial Opérationnel (MCO)

Niveau : BTS au RNCP – Niveau 5 (Bac+2)

Durée de la formation : 2 années – Alternance ou initial

Objectif général : Former des professionnels capables de :

- Prendre en charge la relation client dans sa globalité,
- Animer et dynamiser l'offre commerciale,
- Assurer la gestion opérationnelle d'une unité commerciale,
- Manager une équipe commerciale.

L'objectif est de rendre l'étudiant immédiatement opérationnel dans des fonctions ayant une responsabilité commerciale et managériale.

Prérequis :

- Être titulaire du baccalauréat (toutes séries) ou d'un diplôme de niveau 4 équivalent,
- De bonnes capacités en communication, un sens du commerce, une motivation pour le travail de terrain.

Compétences visées

Le BTS MCO permet d'acquérir des compétences telles que :

- Assurer la veille et les études commerciales,
- Vendre et fidéliser dans des contextes omnicanaux,
- Organiser et optimiser l'espace commercial,
- Concevoir et mettre en place des actions de communication commerciale,
- Prévoir, budgétiser et analyser les performances,
- Recruter, animer et évaluer une équipe commerciale.

Activités principales

Le titulaire du BTS MCO est capable de :

- Développer et entretenir la relation client,
- Elaborer et adapter l'offre de produits et services,
- Gérer l'unité commerciale au quotidien,
- Gérer l'approvisionnement et l'espace de vente,
- Manager et organiser le travail de l'équipe.

Débouchés professionnels

Ce diplôme ouvre vers des postes opérationnels dans les secteurs commerciaux comme :

- Manager de rayon / responsable de point de vente,



- Chargé de clientèle / conseiller de vente,
- Marchandiseur / responsable e-commerce,
- Manager des caisses ou assistant chef de rayon,
- Responsabilités d'unité commerciale dans divers secteurs (distribution, e-commerce, services, etc.).

Pourquoi choisir cette formation ?

- Formation professionnalisante, orientée vers la pratique en entreprise,
- Alternance possible (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation), avec rémunération,
- Insertion rapide sur le marché du travail,
- Compétences recherchées dans un contexte commercial digitalisé et omnicanal.

Les blocs de compétences

Le BTS MCO est structuré autour de 4 blocs de compétences validables séparément :

- Développement de la relation client et vente conseil,
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale,
- Gestion opérationnelle,
- Management de l'équipe commerciale,

La validation de tous les blocs constitue l'obtention du diplôme.

Nature des épreuves

Le diplôme est composé d'épreuves professionnelles et générales :

- Épreuves générales :
 - o Culture générale et expression,
 - o Langue vivante étrangère,
 - o Culture économique, juridique et managériale.
- Épreuves professionnelles :
 - o Développement de la relation client et vente conseil,
 - o Animation et dynamisation de l'offre commerciale,
 - o Gestion opérationnelle,
 - o Management de l'équipe commerciale.

Certaines épreuves comportent des écrits, des oraux ou des dossiers professionnels à présenter.

Modalités de validation

- Examen terminal (épreuves nationales),
- Notes sur 20 – moyenne générale $\geq 10/20$ pour obtention du diplôme,
- Validation par blocs possible.

ALTERNANCE
BTS MCO