

Política de Privacidade

Última atualização: 28 de novembro de 2025

1. INTRODUÇÃO

A proteção da sua privacidade é muito importante para nós.

Nós, da **ROGÉRIO PIZZOLATTI, Microempreendedor Individual (MEI)**, inscrito no CNPJ/ME sob o nº **45.719.116/0001-13**, atuando sob a marca **Legacy Broker**, elaboramos esta **Política de Privacidade** para explicar:

- como tratamos e protegemos seus **dados pessoais**;
- quais são os seus **direitos** como titular;
- como você pode **exercê-los**;
- como usamos **cookies, ferramentas de análise e publicidade (Google, Meta, etc.)**.

Nossa Política de Privacidade é revisada periodicamente para refletir mudanças de legislação, regulamentação, tecnologia ou de nossos serviços.

Recomendamos que você consulte esta página com frequência e verifique a data da última atualização.

Em caso de dúvidas, você pode contatar nosso encarregado de dados pelo e-mail:

✉ atendimento@legacybroker.com.br

2. CONCEITOS – O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

Dados pessoais são informações relacionadas a uma pessoa natural identificada ou identificável, como por exemplo: nome, CPF, e-mail, telefone, data de nascimento, endereço, dados de localização, identificadores eletrônicos, entre outros.

Dados pessoais sensíveis são dados que revelam, por exemplo, origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato, dado referente à saúde, vida sexual, dado genético ou biométrico.

Dados anonimizados são dados que, originalmente, se referiam a uma pessoa, mas que passaram por um processo técnico que impede a identificação do titular, direta ou indiretamente. Uma vez anonimizados de forma segura, **não são considerados dados pessoais** pela LGPD.

3. BASES LEGAIS QUE UTILIZAMOS (LGPD)

Tratamos seus dados pessoais com fundamento, principalmente, nas seguintes bases legais da **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei 13.709/2018)**:

- **Execução de contrato** (art. 7º, V): para prestar nossos serviços, processar inscrições, pagamentos e acesso à comunidade/curso;
 - **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória** (art. 7º, II): obrigações fiscais, contábeis, de prevenção à fraude, guarda de registros, etc.;
 - **Legítimo interesse** (art. 7º, IX): para melhorar serviços, garantir segurança, relacionamento com clientes, envio de comunicações compatíveis com a relação estabelecida;
 - **Consentimento** (art. 7º, I): para envio de comunicações de marketing quando exigido ou para uso específico de cookies não estritamente necessários;
 - **Exercício regular de direitos** (art. 7º, VI): em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.
-

4. POR QUE COLETAMOS E UTILIZAMOS SEUS DADOS?

Podemos utilizar seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

1. **Criação e gestão de conta na plataforma/comunidade**
 - Verificar sua identidade;
 - Processar inscrição em cursos, comunidade ou eventos;
 - Gerenciar login e acesso às áreas restritas.
2. **Execução dos serviços contratados**
 - Acesso à comunidade, cursos, materiais, conteúdos e suporte;
 - Emissão de certificados, notas fiscais e comprovantes;
 - Comunicação operacional sobre seu cadastro, pagamento ou uso da plataforma.
3. **Cumprimento de obrigações legais e regulatórias**
 - Obrigações fiscais, contábeis e de guarda de documentos;
 - Atendimento a ordens de autoridades públicas e órgãos reguladores;
 - Prevenção à fraude e segurança.
4. **Comunicação com você**
 - Envio de avisos, atualizações, alterações de condições, notificações técnicas ou administrativas;
 - Resposta a dúvidas, solicitações e pedidos realizados por você.
5. **Marketing e relacionamento**
 - Envio de conteúdos, convites para eventos, ofertas de produtos e serviços relacionados ao seu perfil;
 - Segmentação e personalização de campanhas, quando autorizado;
 - Pesquisa de satisfação e feedback para melhoria dos serviços.
6. **Análise, estatística e melhoria da experiência**
 - Monitoramento de uso do site, área de membros e campanhas;
 - Análise de performance de páginas, funis de vendas e conteúdos;
 - Uso de ferramentas como **Google Analytics, Google Ads, Facebook Pixel, LinkedIn Insight Tag e Hotjar**, observadas as configurações de consentimento.
7. **Segurança e prevenção a fraudes**
 - Monitoramento e identificação de atividades suspeitas;
 - Medidas para proteção de você, da nossa plataforma e de terceiros.

5. QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS?

5.1. Informações fornecidas por você

- **Dados de identificação:** nome completo, CPF (quando necessário), e-mail, telefone, endereço, data de nascimento, profissão/cargo, empresa/corretora.
- **Dados de acesso:** login, senha (armazenada de forma criptografada).
- **Dados de pagamento:** dados de cobrança, históricos de pagamentos, dados de cartão via intermediadores (Hotmart, Stripe, etc.).

Não armazenamos o número completo do cartão de crédito em nossos servidores; o processamento é feito por intermediadores de pagamento, que têm suas próprias políticas de privacidade.

- **Dados de comunicação:** mensagens enviadas por e-mail, formulários, WhatsApp, suporte, chat, comentários em comunidade ou plataforma.

5.2. Dados coletados automaticamente

Por meio de cookies e tecnologias similares, podemos coletar:

- Endereço IP, data e hora de acesso;
- Tipo e versão de navegador;
- Sistema operacional e dispositivo;
- Páginas acessadas, tempo de permanência, cliques e origem do tráfego;
- Identificadores de publicidade (por exemplo, cookies de Google, Facebook, LinkedIn).

Esses dados são utilizados para **análise estatística, segurança, melhoria de usabilidade e personalização de conteúdos e anúncios.**

6. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

Cookies são pequenos arquivos armazenados no seu navegador que permitem reconhecer seu dispositivo e lembrar algumas informações sobre sua visita.

6.1. Tipos de cookies que utilizamos

- **Cookies estritamente necessários:** essenciais para o funcionamento do site e da área de membros (login, segurança, funcionalidades básicas).
- **Cookies de desempenho/estatística:** para medir audiência, entender como o site é utilizado e melhorar conteúdos (ex.: `_ga`, `_gid`, `_gat` do Google Analytics).
- **Cookies de funcionalidade:** para lembrar preferências, idioma, configurações de navegação.

- **Cookies de marketing/publicidade:** para criação de públicos, remarketing e medição de campanhas (ex.: Google Ads, Facebook/Meta, LinkedIn, Hotmart, Taboola, etc.).

Exemplos (não exaustivos):

- **Google Analytics / GA4:** `_ga, _gid, _gat_*, _ga_*`
- **Google Ads / Tag Manager:** `_gcl_au, IDE, 1P_JAR, NID`
- **Facebook:** `_fbp, fr`
- **LinkedIn:** `lidc, bcookie, UserMatchHistory`
- **YouTube:** `YSC, VISITOR_INFO1_LIVE`
- **Hotjar:** `_hjAbsoluteSessionInProgress`

6.2. Conformidade com Google (Analytics, Ads e Consent Mode)

Podemos utilizar o **Google Analytics**, **Google Ads** e outras ferramentas do Google para:

- medir acesso e engajamento;
- realizar **remarketing e publicidade baseada em interesses**;
- otimizar campanhas e páginas.

Essas ferramentas utilizam **cookies e identificadores on-line**, que podem ser combinados com informações que o Google já possui, respeitando os termos de uso e políticas de privacidade do Google.

Sempre que exigido, implementaremos mecanismos de **Consent Mode** ou banner de cookies, permitindo que você:

- aceite ou recuse cookies não essenciais;
- altere suas preferências a qualquer momento.

Você pode desativar a coleta de dados pelo Google Analytics instalando o **Add-on de navegador para desativação do Google Analytics** ou ajustando as configurações de cookies no próprio navegador.

7. O QUE ACONTECE SE VOCÊ NÃO FORNECER OS DADOS?

Alguns dados são essenciais para:

- criar sua conta;
- processar pagamentos;
- liberar acesso ao curso/comunidade.

Se você optar por não fornecer determinados dados, pode ser que **não seja possível acessar ou utilizar nossos serviços** de forma adequada.

8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Não **vendemos** seus dados pessoais.

Podemos compartilhá-los nas seguintes hipóteses:

1. **Prestadores de serviço e parceiros de negócio**

- Plataformas de pagamento (ex.: Hotmart, gateways de pagamento);
- Plataformas de e-mail marketing e CRM;
- Plataformas de hospedagem, nuvem e armazenamento;
- Plataformas de comunidade e membros;
- Ferramentas de análise e publicidade (Google, Meta, LinkedIn, etc.);
- Empresas de auditoria ou contabilidade.

Sempre buscamos contratar fornecedores que adotem **padrões adequados de segurança e proteção de dados**, incluindo cláusulas contratuais específicas.

2. **Autoridades públicas e obrigações legais**

- Quando houver obrigação legal, regulatória ou ordem judicial;
- Para exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

3. **Publicidade e remarketing**

- Compartilhamento de dados de navegação, de forma **pseudonimizada ou anonimizada**, com plataformas de mídia digital, para exibir anúncios mais relevantes ao seu perfil, dentro das permissões de cookies/consentimento.

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Alguns de nossos fornecedores e parceiros podem estar localizados ou processar dados em outros países, como **Estados Unidos** ou membros da União Europeia.

Nesses casos, adotamos medidas para garantir que a transferência internacional ocorra de acordo com a LGPD, incluindo:

- cláusulas contratuais específicas;
- compromisso de cumprimento de padrões equivalentes de proteção de dados;
- utilização de provedores com reconhecidos níveis de segurança.

10. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados pessoais contra:

- acessos não autorizados;
- perda, alteração, destruição ou divulgação indevida.

Entre essas medidas estão:

- controle de acesso restrito às informações;
- criptografia de senhas;
- uso de conexões seguras (HTTPS);
- políticas internas de confidencialidade.

Apesar de todos os esforços, nenhum sistema é totalmente imune a incidentes. Se você identificar ou desconfiar de algo que possa comprometer seus dados, entre em contato imediatamente:

 atendimento@lecacybroker.com.br

11. MENORES DE 18 ANOS

Nossos serviços **não são direcionados a menores de 18 anos**.

Não coletamos, de forma consciente, dados de menores de 18 anos.

Caso identifiquemos que houve coleta indevida, adotaremos as medidas para exclusão desses dados e bloqueio de acesso.

12. PRAZO DE ARMAZENAMENTO

Os dados pessoais serão mantidos:

- pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política;
- enquanto durar a relação contratual e/ou de prestação de serviços;
- pelo período exigido por lei ou regulamento (ex.: prazos fiscais, prescricionais, contábeis).

Após esse período, os dados poderão ser **anonimizados ou eliminados**, salvo em caso de necessidade para defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

13. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS (DPO)

Nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) pode ser contatado pelo e-mail:

 atendimento@lecacybroker.com.br

14. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS

Nos termos do **art. 18 da LGPD**, você possui, entre outros, os seguintes direitos:

- **Confirmação de tratamento:** saber se tratamos ou não seus dados pessoais;
- **Acesso:** receber cópia ou informações sobre os dados que possuímos sobre você;
- **Correção:** solicitar correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- **Portabilidade** para outro fornecedor de serviço ou produto, quando aplicável;
- **Informação sobre compartilhamento** com entidades públicas ou privadas;
- **Revogação do consentimento**, quando o tratamento depender dele;
- **Oposição** ao tratamento, quando fundamentado em legítimo interesse, se entender que há descumprimento da LGPD.

15. COMO EXERCER SEUS DIREITOS

Você pode exercer seus direitos, tirar dúvidas ou solicitar qualquer esclarecimento sobre esta Política por meio do e-mail:

 atendimento@lecacybroker.com.br

Para sua segurança, poderemos solicitar informações adicionais para confirmar sua identidade antes de atender à solicitação, evitando fraudes ou acesso não autorizado.

16. LINKS DE TERCEIROS

Nosso site e nossas plataformas podem conter links para sites, aplicativos ou serviços de terceiros.

Não temos controle sobre o conteúdo ou políticas de privacidade desses terceiros, e não nos responsabilizamos pelas práticas adotadas por eles.

Recomendamos que, ao acessar sites de terceiros, você leia as respectivas políticas de privacidade.

17. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Podemos alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, para refletir mudanças em nossas práticas, na legislação ou em tecnologias utilizadas.

Quando ocorrerem alterações relevantes, poderemos notificá-lo pelos meios de contato disponíveis ou por aviso em nosso site/plataforma.

A versão atualizada sempre estará disponível neste endereço, com indicação da **data da última atualização**.

18. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

Esta Política de Privacidade é regida exclusivamente pela legislação brasileira, em especial pela **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei 13.709/2018)**.

Fica eleito o **Foro Central da Comarca de Florianópolis/SC** para dirimir quaisquer questões oriundas desta Política, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.