

# Política de Privacidade

Última atualização: 28 de novembro de 2025

## 1. INTRODUÇÃO

A proteção da sua privacidade é muito importante para nós.

Nós, da **ROGÉRIO PIZZOLATTI, Microempreendedor Individual (MEI)**, inscrito no CNPJ/ME sob o nº **45.719.116/0001-13**, atuando sob a marca **Legacy Broker**, elaboramos esta **Política de Privacidade** para explicar:

- como tratamos e protegemos seus **dados pessoais**;
- quais são os seus **direitos** como titular;
- como você pode **exercê-los**;
- como usamos **cookies, ferramentas de análise e publicidade (Google, Meta, etc.)**.

Nossa Política de Privacidade é revisada periodicamente para refletir mudanças de legislação, regulamentação, tecnologia ou de nossos serviços.

Recomendamos que você consulte esta página com frequência e verifique a data da última atualização.

Em caso de dúvidas, você pode contatar nosso encarregado de dados pelo e-mail:  
 [atendimento@leccacybroker.com.br](mailto:atendimento@leccacybroker.com.br)

---

## 2. CONCEITOS – O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

**Dados pessoais** são informações relacionadas a uma pessoa natural identificada ou identificável, como por exemplo: nome, CPF, e-mail, telefone, data de nascimento, endereço, dados de localização, identificadores eletrônicos, entre outros.

**Dados pessoais sensíveis** são dados que revelam, por exemplo, origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato, dado referente à saúde, vida sexual, dado genético ou biométrico.

**Dados anonimizados** são dados que, originalmente, se referiam a uma pessoa, mas que passaram por um processo técnico que impede a identificação do titular, direta ou indiretamente. Uma vez anonimizados de forma segura, **não são considerados dados pessoais** pela LGPD.

---

## 3. BASES LEGAIS QUE UTILIZAMOS (LGPD)

Tratamos seus dados pessoais com fundamento, principalmente, nas seguintes bases legais da **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei 13.709/2018)**:

- **Execução de contrato** (art. 7º, V): para prestar nossos serviços, processar inscrições, pagamentos e acesso à comunidade/curso;
  - **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória** (art. 7º, II): obrigações fiscais, contábeis, de prevenção à fraude, guarda de registros, etc.;
  - **Legítimo interesse** (art. 7º, IX): para melhorar serviços, garantir segurança, relacionamento com clientes, envio de comunicações compatíveis com a relação estabelecida;
  - **Consentimento** (art. 7º, I): para envio de comunicações de marketing quando exigido ou para uso específico de cookies não estritamente necessários;
  - **Exercício regular de direitos** (art. 7º, VI): em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.
- 

## 4. POR QUE COLETAMOS E UTILIZAMOS SEUS DADOS?

Podemos utilizar seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

1. **Criação e gestão de conta na plataforma/comunidade**
  - Verificar sua identidade;
  - Processar inscrição em cursos, comunidade ou eventos;
  - Gerenciar login e acesso às áreas restritas.
2. **Execução dos serviços contratados**
  - Acesso à comunidade, cursos, materiais, conteúdos e suporte;
  - Emissão de certificados, notas fiscais e comprovantes;
  - Comunicação operacional sobre seu cadastro, pagamento ou uso da plataforma.
3. **Cumprimento de obrigações legais e regulatórias**
  - Obrigações fiscais, contábeis e de guarda de documentos;
  - Atendimento a ordens de autoridades públicas e órgãos reguladores;
  - Prevenção à fraude e segurança.
4. **Comunicação com você**
  - Envio de avisos, atualizações, alterações de condições, notificações técnicas ou administrativas;
  - Resposta a dúvidas, solicitações e pedidos realizados por você.
5. **Marketing e relacionamento**
  - Envio de conteúdos, convites para eventos, ofertas de produtos e serviços relacionados ao seu perfil;
  - Segmentação e personalização de campanhas, quando autorizado;
  - Pesquisa de satisfação e feedback para melhoria dos serviços.
6. **Análise, estatística e melhoria da experiência**
  - Monitoramento de uso do site, área de membros e campanhas;
  - Análise de performance de páginas, funis de vendas e conteúdos;
  - Uso de ferramentas como **Google Analytics, Google Ads, Facebook Pixel, LinkedIn Insight Tag e Hotjar**, observadas as configurações de consentimento.
7. **Segurança e prevenção a fraudes**
  - Monitoramento e identificação de atividades suspeitas;
  - Medidas para proteção de você, da nossa plataforma e de terceiros.

---

## 5. QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS?

### 5.1. *Informações fornecidas por você*

- **Dados de identificação:** nome completo, CPF (quando necessário), e-mail, telefone, endereço, data de nascimento, profissão/cargo, empresa/corretora.
- **Dados de acesso:** login, senha (armazenada de forma criptografada).
- **Dados de pagamento:** dados de cobrança, históricos de pagamentos, dados de cartão via intermediadores (Hotmart, Stripe, etc.).

*Não armazenamos o número completo do cartão de crédito em nossos servidores; o processamento é feito por intermediadores de pagamento, que têm suas próprias políticas de privacidade.*

- **Dados de comunicação:** mensagens enviadas por e-mail, formulários, WhatsApp, suporte, chat, comentários em comunidade ou plataforma.

### 5.2. *Dados coletados automaticamente*

Por meio de cookies e tecnologias similares, podemos coletar:

- Endereço IP, data e hora de acesso;
- Tipo e versão de navegador;
- Sistema operacional e dispositivo;
- Páginas acessadas, tempo de permanência, cliques e origem do tráfego;
- Identificadores de publicidade (por exemplo, cookies de Google, Facebook, LinkedIn).

Esses dados são utilizados para **análise estatística, segurança, melhoria de usabilidade e personalização de conteúdos e anúncios**.

---

## 6. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

Cookies são pequenos arquivos armazenados no seu navegador que permitem reconhecer seu dispositivo e lembrar algumas informações sobre sua visita.

### 6.1. *Tipos de cookies que utilizamos*

- **Cookies estritamente necessários:** essenciais para o funcionamento do site e da área de membros (login, segurança, funcionalidades básicas).
- **Cookies de desempenho/estatística:** para medir audiência, entender como o site é utilizado e melhorar conteúdos (ex.: \_ga, \_gid, \_gat do Google Analytics).
- **Cookies de funcionalidade:** para lembrar preferências, idioma, configurações de navegação.

- **Cookies de marketing/publicidade:** para criação de públicos, remarketing e medição de campanhas (ex.: Google Ads, Facebook/Meta, LinkedIn, Hotmart, Taboola, etc.).

Exemplos (não exaustivos):

- **Google Analytics / GA4:** \_ga, \_gid, \_gat\_\*, \_ga\_\*
- **Google Ads / Tag Manager:** \_gcl\_au, IDE, 1P\_JAR, NID
- **Facebook:** \_fbp, fr
- **LinkedIn:** lidc, bcookie, UserMatchHistory
- **YouTube:** YSC, VISITOR\_INFO1\_LIVE
- **Hotjar:** \_hjAbsoluteSessionInProgress

## 6.2. Conformidade com Google (Analytics, Ads e Consent Mode)

Podemos utilizar o **Google Analytics**, **Google Ads** e outras ferramentas do Google para:

- medir acesso e engajamento;
- realizar **remarketing e publicidade baseada em interesses**;
- otimizar campanhas e páginas.

Essas ferramentas utilizam **cookies e identificadores on-line**, que podem ser combinados com informações que o Google já possui, respeitando os termos de uso e políticas de privacidade do Google.

Sempre que exigido, implementaremos mecanismos de **Consent Mode** ou banner de cookies, permitindo que você:

- aceite ou recuse cookies não essenciais;
- altere suas preferências a qualquer momento.

Você pode desativar a coleta de dados pelo Google Analytics instalando o **Add-on de navegador para desativação do Google Analytics** ou ajustando as configurações de cookies no próprio navegador.

---

## 7. O QUE ACONTECE SE VOCÊ NÃO FORNECER OS DADOS?

Alguns dados são essenciais para:

- criar sua conta;
- processar pagamentos;
- liberar acesso ao curso/comunidade.

Se você optar por não fornecer determinados dados, pode ser que **não seja possível acessar ou utilizar nossos serviços** de forma adequada.

---

## 8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Não **vendemos** seus dados pessoais.

Podemos compartilhá-los nas seguintes hipóteses:

### 1. Prestadores de serviço e parceiros de negócio

- Plataformas de pagamento (ex.: Hotmart, gateways de pagamento);
- Plataformas de e-mail marketing e CRM;
- Plataformas de hospedagem, nuvem e armazenamento;
- Plataformas de comunidade e membros;
- Ferramentas de análise e publicidade (Google, Meta, LinkedIn, etc.);
- Empresas de auditoria ou contabilidade.

Sempre buscamos contratar fornecedores que adotem **padrões adequados de segurança e proteção de dados**, incluindo cláusulas contratuais específicas.

### 2. Autoridades públicas e obrigações legais

- Quando houver obrigação legal, regulatória ou ordem judicial;
- Para exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

### 3. Publicidade e remarketing

- Compartilhamento de dados de navegação, de forma **pseudonimizada ou anonimizada**, com plataformas de mídia digital, para exibir anúncios mais relevantes ao seu perfil, dentro das permissões de cookies/consentimento.

---

## 9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Alguns de nossos fornecedores e parceiros podem estar localizados ou processar dados em outros países, como **Estados Unidos** ou membros da União Europeia.

Nesses casos, adotamos medidas para garantir que a transferência internacional ocorra de acordo com a LGPD, incluindo:

- cláusulas contratuais específicas;
- compromisso de cumprimento de padrões equivalentes de proteção de dados;
- utilização de provedores com reconhecidos níveis de segurança.

---

## 10. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados pessoais contra:

- acessos não autorizados;
- perda, alteração, destruição ou divulgação indevida.

Entre essas medidas estão:

- controle de acesso restrito às informações;
- criptografia de senhas;
- uso de conexões seguras (HTTPS);
- políticas internas de confidencialidade.

Apesar de todos os esforços, nenhum sistema é totalmente imune a incidentes. Se você identificar ou desconfiar de algo que possa comprometer seus dados, entre em contato imediatamente:

 [atendimento@lecacybroker.com.br](mailto:atendimento@lecacybroker.com.br)

---

## 11. MENORES DE 18 ANOS

Nossos serviços **não são direcionados a menores de 18 anos**.

Não coletamos, de forma consciente, dados de menores de 18 anos.

Caso identifiquemos que houve coleta indevida, adotaremos as medidas para exclusão desses dados e bloqueio de acesso.

---

## 12. PRAZO DE ARMAZENAMENTO

Os dados pessoais serão mantidos:

- pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política;
- enquanto durar a relação contratual e/ou de prestação de serviços;
- pelo período exigido por lei ou regulamento (ex.: prazos fiscais, prescricionais, contábeis).

Após esse período, os dados poderão ser **anonimizados ou eliminados**, salvo em caso de necessidade para defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

---

## 13. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS (DPO)

Nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) pode ser contatado pelo e-mail:

 [atendimento@lecacybroker.com.br](mailto:atendimento@lecacybroker.com.br)

---

## 14. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS

Nos termos do **art. 18 da LGPD**, você possui, entre outros, os seguintes direitos:

- **Confirmação de tratamento:** saber se tratamos ou não seus dados pessoais;
- **Acesso:** receber cópia ou informações sobre os dados que possuímos sobre você;
- **Correção:** solicitar correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- **Portabilidade** para outro fornecedor de serviço ou produto, quando aplicável;
- **Informação sobre compartilhamento** com entidades públicas ou privadas;
- **Revogação do consentimento**, quando o tratamento depender dele;
- **Oposição** ao tratamento, quando fundamentado em legítimo interesse, se entender que há descumprimento da LGPD.

---

## 15. COMO EXERCER SEUS DIREITOS

Você pode exercer seus direitos, tirar dúvidas ou solicitar qualquer esclarecimento sobre esta Política por meio do e-mail:

 [atendimento@lecacybroker.com.br](mailto:atendimento@lecacybroker.com.br)

Para sua segurança, poderemos solicitar informações adicionais para confirmar sua identidade antes de atender à solicitação, evitando fraudes ou acesso não autorizado.

---

## 16. LINKS DE TERCEIROS

Nosso site e nossas plataformas podem conter links para sites, aplicativos ou serviços de terceiros.

Não temos controle sobre o conteúdo ou políticas de privacidade desses terceiros, e não nos responsabilizamos pelas práticas adotadas por eles.

Recomendamos que, ao acessar sites de terceiros, você leia as respectivas políticas de privacidade.

---

## 17. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Podemos alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, para refletir mudanças em nossas práticas, na legislação ou em tecnologias utilizadas.

Quando ocorrerem alterações relevantes, poderemos notificá-lo pelos meios de contato disponíveis ou por aviso em nosso site/plataforma.

A versão atualizada sempre estará disponível neste endereço, com indicação da **data da última atualização**.

---

## 18. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

Esta Política de Privacidade é regida exclusivamente pela legislação brasileira, em especial pela **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei 13.709/2018)**.

Fica eleito o **Foro Central da Comarca de Florianópolis/SC** para dirimir quaisquer questões oriundas desta Política, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.