

Regulamin obiektu *Beskid Glamp*, zwanego w dalszej części Obiektem.

Właścicielem Obiektu jest IPL sp. z o.o., NIP: 9372731466, REGON: 387431272 z siedzibą w Rudzicy 478, 43-394 Rudzica. Osoby korzystające z pobytu w Obiekcie zwane są w dalszej części regulaminu Gośćmi.

Osoba dokonująca rezerwacji w Obiekcie oraz płatności za rezerwację zwana jest dalej Rezerwującym.

I. Rezerwacja:

1. Wstępnej rezerwacji namiotu można dokonać w formie elektronicznej, na adres info@beskidglamp.pl lub telefonicznie pod numerem +48 607 560 646.
2. Wstępna rezerwacja obowiązuje 3 dni robocze od momentu jej zgłoszenia i jest potwierdzana przez Rezerwującego w sposób opisany poniżej.
3. Po dokonaniu wstępnej rezerwacji, na adres e-mail Rezerwującego przesyłana jest wiadomość zawierająca numer rachunku bankowego, na który należy dokonać przedpłaty w formie zadatku celem potwierdzenia rezerwacji.
4. Kwota zadatku wynosi 50% całkowitej ceny rezerwacji.
5. Rezerwację uznaje się za potwierdzoną w momencie wpływu zadatku na wskazane konto bankowe.
6. Brak wpłaty zadatku w wyznaczonym terminie powoduje automatyczną anulację rezerwacji. Prosimy o przemyślaną rezerwację, ponieważ w przypadku rezygnacji przez Rezerwującego z pobytu, wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi.
7. Dokonanie wstępnej rezerwacji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się z niniejszym regulaminem, jego akceptacją oraz zobowiązaniem do przestrzegania jego postanowień, a także zapoznaniem się i akceptacją Polityki ochrony danych osobowych.
8. Rezerwujący odpowiedzialny jest za przestrzeganie Regulaminu przez pozostałe osoby towarzyszące przebywające na terenie Obiektu w ramach zarezerwowanego przez nią pobytu.

II. Pobyt:

1. Goście korzystający z pobytu w Obiekcie zobowiązani są do przestrzegania przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz, w wyjątkowych sytuacjach, stosowania się do poleceń pracowników Obiektu.
2. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu Obiekt ma prawo odmówić dalszego świadczenia usług Gościom, którzy go naruszają. Osoby te zobowiązane są do niezwłocznego zastosowania się do żądań pracowników Obiektu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz do zapłaty za ewentualne poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz do niezwłocznego opuszczenia terenu Obiektu.
3. Do korzystania z Obiektu uprawnione są wyłącznie osoby zgłoszone przez Rezerwującego. Gość nie może

przekazywać wynajętego namiotu innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył opłatę.

4. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w namiotach, na tarasie oraz ich otoczeniu otwartego ognia, a w namiotach ponadto: żelazek, grzałek i innych urządzeń elektrycznych, niestanowiących wyposażenia domków. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
 5. Goście są zobowiązani do utrzymywania we własnym zakresie porządku i czystości w namiocie i na tarasie przylegającym do niego, oraz korzystania z udogodnień Obiektu w sposób niepowodujący uszkodzeń ani pogorszenia ich stanu;
 6. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15:00 i kończy o godz. 11:00
 7. Cisza nocna obowiązuje w godzinach od 22:00 do 7:00.
 8. Użytkownicy domków mają obowiązek takiego zachowania, by w godzinach ciszy nocnej w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju pobytu innych osób, a w ciągu dnia było zgodne z normami społecznymi i poszanowaniem prawa do wypoczynku innych osób przebywających na terenie Obiektu.
 9. Osoby niezameldowane mogą przebywać w na terenie Obiektu w godzinach od 7:00 do 22:00.
 10. Obiekt nie akceptuje pobytu ze zwierzętami.
 11. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 dozwolony jest jedynie pod opieką osób dorosłych, które biorą całkowitą odpowiedzialność za ich czyny, a także wszelkie następstwa tych czynów oraz za zaistniałe sytuacje na terenie Obiektu.
 12. Obiekt zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających lub zachowujących się wulgarnie.
- ### III. Wanna SPA:
1. Wanna SPA jest integralną częścią Obiektu i obowiązuje w niej niniejszy Regulamin Obiektu oraz niniejszego Regulaminu.
 2. Obiekt może zamknąć Wannę SPA z uwagi na problemy techniczne.
 3. Przed wejściem do Wanny SPA należy zapoznać się z Regulaminem oraz przeciwwskazaniami do korzystania z kąpeli.
 4. Wanna dostępna jest dla wszystkich Gości w godzinach 7:00-22:00.
 5. Przed przystąpieniem do kąpieli w Wannie SPA należy umyć całe ciało pod prysznicem mydłem i ciepłą wodą.
 6. Osobom korzystającym z Wanny SPA zabrania się:
 - a. wchodzenia do Wanny SPA w obuwiu,
 - b. skakania do Wanny SPA,
 - c. nurkowania w Wannie SPA,
 - d. wchodzenia do Wanny SPA wbrew zakazowi lub w czasie wyłączenia Jacuzzi z korzystania przez Gości,
 - e. wprowadzania zwierząt do Wanny SPA,
 - f. wnoszenia i/lub spożywania alkoholu/napojów alkoholowych w Wannie SPA,

- g. jedzenia i/lub picia w Wannie SPA,
 - h. wnoszenia do Wanny SPA szkła, naczyń szklanych, ostrych przedmiotów i wszelkich innych przedmiotów,
 - i. zachowywania się w sposób nieobyczajny lub/i w sposób sprzeczny z zasadami współżycia społecznego lub/i w sposób utrudniający korzystanie z Jacuzzi przez innych Gości,
 - j. korzystania z Jacuzzi w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego regulaminu
7. Z Wanny SPA mogą korzystać tylko osoby zdrowe lub osoby, których dolegliwości nie stanowią przeciwwskazań.
 8. Osoby z dysfunkcjami układu krążenia, układu oddechowego, neurologicznymi i gastrycznymi oraz kobiety w ciąży powinny korzystać z Wanny SPA ze szczególną ostrożnością i po konsultacji lekarskiej.
 9. Zabrania się korzystania z Wanny SPA osobom chorym na choroby zakaźne z zewnętrznym i widocznymi schorzeniami dermatologicznymi lub z opatrunkami.
 10. Obiekt nie ma obowiązku sprawdzania stanu zdrowia Gościa korzystającego z Wanny Spa, a w szczególności Obiekt nie ma obowiązku sprawdzać czy Gościa nie dotyczą wyłączenia określone w pkt.7 lub/i pkt. 8 lub/i pkt. 9 powyżej.
 11. Dzieci do lat 10 mogą przebywać w Wannie SPA wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
 12. W razie wypadku spowodowanego nieprzebraniem regulaminu wszelką odpowiedzialność ponosi użytkownik.
- IV. Rezygnacja:
1. Rezygnacja z rezerwacji jest możliwa w dowolnym momencie przed dniem poprzedzającym pierwszy dzień pobytu, natomiast wpłacony zadatek w wysokości 50% wartości rezerwacji nie podlega zwrotowi.
 2. W przypadku nie pojawienia się Gościa w Obiekcie po wpłaceniu pełnej kwoty rezerwacji, Rezerwujący zostanie obciążony opłatą w wysokości całkowitej wartości rezerwacji.
 3. Nie wykorzystanie całości pobytu zgodnie z rezerwacją nie uprawnia do zwrotu dokonanej płatności.
- V. Odpowiedzialność:
1. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń namiotu powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób. Podstawą rekompensaty pieniężnej za uszkodzenia lub zniszczenia jest rachunek dokumentujący faktyczny koszt usunięcia zniszczeń lub wycena rzeczoznawcy.
 2. W przypadku stwierdzenia różnic spisu wyposażenia domku ze stanem faktycznym lub uszkodzeń, należy ten fakt zgłosić pracownikowi Obiektu. W przeciwnym razie przyjmuje się, że wyposażenie było kompletne i bez uszkodzeń.
 3. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby

korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami art. 846-849 kodeksu cywilnego o ile strony nie postanowiły inaczej.

VI. Opłaty dodatkowe:

1. W namiotach obowiązuje całkowity zakaz palenia. Za złamanie zakazu palenia, w tym w przypadku uruchomienia przez Gościa czujnika dymu wskutek palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych, itp., obiekt naliczy opłatę w wysokości 500 zł.
2. Dzieci do lat 3, nie ponoszą żadnych opłat za pobyt, jeśli śpią na obecnym łóżku głównym. Koszt dostawienia dodatkowego łóżka dziecięcego wynosi 50 zł.
3. W dostępnej kuchni oraz w całym namiocie obowiązuje całkowity zakaz przygotowywania potraw, które mogłyby spowodować powstanie trwałych, trudnych do usunięcia zapachów w namiocie (np. smażenie ryb oraz innych dań w głębokim oleju). W przypadku złamania zakazu gość zostanie obciążony karą w wysokości 2000 zł, która stanowi koszt profesjonalnego czyszczenia i usuwania zapachów.
4. Przebywanie osób niezameldowanych w na terenie Obiektu po godzinie 22:00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Rezerwującego na odpłatne dokwaterowanie tych osób w cenie 100 PLN za dobę za każdą osobę.

VII. Postępowanie reklamacyjne

1. Goście mają prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących usług świadczonych przez Obiekt.
2. Obiekt przyjmuje do rozpatrzenia jedynie reklamacje wysłane drogą elektroniczną, na adres: info@beskidglamp.pl w terminie do 14 dni od daty zakończenia pobytu Gościa w Obiekcie lub, jeżeli pobyt nie odbył się w terminie wynikającym z dokonanej rezerwacji – w terminie do 14 dni od daty, w jakiej pobyt powinien się odbyć.
3. Obiekt zastrzega sobie 14-dniowy termin rozpatrzenia reklamacji złożonej przez Gościa. W tym terminie Obiekt poinformuje Gościa o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

VIII. Informacje dodatkowe:

1. Do Państwa dyspozycji oddajemy darmowy, niestrzeżony parking.
2. Właściciel Obiektu nie ponosi odpowiedzialności za pozostawiony samochód oraz znajdujące się w nim mienie.
3. Serwis dzienny – wymiana ręczników, dostępny jest tylko na życzenie Gości, za dodatkową opłatą.
4. Sprzątanie w trakcie pobytu dostępne jest na życzenie Gości, za dodatkową opłatą.
5. Istnieje możliwość wypożyczenia rowerów elektrycznych wraz z niezbędnymi akcesoriami oraz trenera rowerowego.