

Mirta Marisol Quijada Carvajal

UX/UI Lead | Especialista en Accesibilidad, Diseño Ético e Innovación Digital
sol.mqc@icloud.com | +56 9 3658 8831 | www.solqcdesign.com | linkedin.com/in/solqcdesign-ux/

Resumen Profesional

Profesional con una trayectoria multifacética y más de 10 años de experiencia liderando productos digitales, complementada por una sólida base en gestión de proyectos culturales, liderazgo educativo y estrategia artística a nivel institucional. Especialista en accesibilidad, diseño ético y flujos centrados en conversión. Actualmente lidero el rediseño integral de plataformas de aprendizaje en Avanza, con resultados como +56% de engagement y un NPS superior a 73. Combino investigación UX, pensamiento crítico y visión estratégica para generar soluciones escalables, inclusivas y de alto impacto, operando con un profundo entendimiento de la experiencia humana y los objetivos de negocio.

Habilidades Clave

- **Diseño UX/UI:** Sistemas de diseño, arquitectura de la información, Prototipos de baja a alta fidelidad, Diseño visual, responsivo e interactivo, Diseño inclusivo y accesible (WCAG).
- **Investigación UX:** Pruebas de usabilidad, Mapas de empatía, user personas, CJM, Workshops y Focus Groups colaborativos y design sprints.
- **Herramientas:** Figma, Adobe CC, Miro, Optimal Workshop, Notion, Trello, Slack, Teams, HTML & CSS.
- **Soft Skills:** Liderazgo UX estratégico, Ética profesional y pensamiento crítico, Comunicación efectiva y trabajo en equipo multidisciplinario.

Experiencia Profesional

UX Leader | Avanza

Nov 2023 – A la fecha

- Lideré auditorías UX y rediseños centrados en accesibilidad, conversión y eficiencia en plataformas de aprendizaje (edX, Moodle y sitio web corporativo).
- Incrementé el engagement en un 56% mediante la optimización de flujos y formularios clave.
- Coordinación directa con desarrollo para implementar mejoras priorizadas según objetivos de negocio, logrando un NPS sobre 73.
- Promuevo diseño transparente e inclusivo, mejorando la experiencia de los usuarios con necesidades especiales.

Freelance UX/UI Consultant | SQDesign

Ago 2016 – A la fecha

- Consultorías UX para Pulshitec (pruebas de usabilidad, wireframes, ajustes de interfaz).
- Diseño de materiales visuales y educativos para clientes en Latam, integrando principios de diseño inclusivo.
- Desarrollo de soluciones gráficas para marcas (ej. Alfa Deportiva, México), adaptando sistemas visuales a productos físicos y digitales.

UX Researcher & Designer | Medible

Mar 2023 – Oct 2023

- Lideré proyecto end-to-end para Telefónica Chile.
- Organicé workshops y focus groups para levantar insights clave del usuario.
- Ejecuté benchmarking, entrevistas, desarrollo de personas y pruebas de usabilidad iterativas.
- Diseñé interfaces responsivas (baja a alta fidelidad) y colaboré con Desarrollo escribiendo historias de usuario.
- Diseñé flujos para la integración de inteligencia artificial en la app Medible Go!

Experiencia en Liderazgo y Gestión de Proyectos (Pre-UX)

Presidenta y Cofundadora | Aleación.925 – Estado de Hidalgo, México

2005 – 2010

- Dirigí la creación y estrategia de Aleación.925 (ONG), focalizada en difusión artística para niños y jóvenes.
- Gestioné levantamiento de fondos (particulares y empresas) para asegurar sostenibilidad y desarrollo de proyectos.
- Coordiné planificación y ejecución de actividades artísticas en Hidalgo, gestionando logística, equipos y relaciones comunitarias.
- Desarrollé alianzas estratégicas para ampliar el alcance e impacto de iniciativas educativas y culturales.

Consultora Académica de Carreras Artísticas | Centro de las Artes de Hidalgo, Gobierno de México – Pachuca de Soto, Estado de Hidalgo, México

2003 – 2004

- Asesoría al Gobierno de México en desarrollo y estructura de planes de estudio para carreras artísticas (Centro de las Artes de Hidalgo).
- Definición estratégica de la oferta académica, levantando perfiles y asegurando calidad de programas educativos.
- Colaboración con equipos interinstitucionales para alinear objetivos educativos con políticas culturales gubernamentales.

Educación

- **Máster en Investigación en Arte y Diseño (Creación Visual)**
Universitat Autònoma de Barcelona – 2019
- **Licenciatura en Educación - Artes Visuales**
Universidad de Concepción – 2002
Base sólida para la comprensión de la conducta humana y la pedagogía aplicada al diseño de experiencias.

Certificaciones y Cursos

- Google Analytics 4 – Avanza, 2024
- Customer Experience (CX) – Coderhouse, 2024
- UX/UI Design, UX Writing – Coderhouse, 2022
- Design Tools: Figma, Adobe Creative Suite – Coderhouse, 2022

Idiomas

- Español: Nativo
- Inglés: Upper-Intermediate (B2/C1)