



SKIPM
Merauke

MANUAL

SiimutMerauke

Disusun Oleh :

Tim Inovasi

SKIPM Merauke

Alamat website :

<https://www.siimut.bppmhkp-merauke.id>

BAB 1 – PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Badan Pengendalian dan Pengawasan Mutu Hasil Kelautan dan Perikanan (BPPMHKP) Merauke merupakan salah satu unit pelaksana teknis di bawah Kementerian Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia yang bertanggung jawab dalam menjamin mutu dan keamanan hasil perikanan. Dalam era digitalisasi layanan publik, SKIPM Merauke menghadirkan **website Siimut Merauke** sebagai sarana integrasi informasi dan pelayanan mutu hasil kelautan dan perikanan kepada masyarakat, pelaku usaha, dan instansi terkait.

Website ini dikembangkan untuk menjawab kebutuhan akan sistem layanan yang transparan, cepat, dan mudah diakses oleh pengguna. Di dalamnya tersedia berbagai layanan digital seperti **layanan inspeksi, sertifikasi, dan pengujian laboratorium**. Layanan tersebut mencakup sertifikasi SKP (Sertifikat Kelayakan Pengolahan), HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points), CPIB Kapal, CBIB, serta layanan laboratorium melalui aplikasi Siadil.

Dengan hadirnya Siimut Merauke, SKIPM Merauke berharap dapat memperkuat sinergi antara pemerintah dan masyarakat dalam mendukung tata kelola mutu hasil perikanan secara berkelanjutan. Website ini juga menjadi media informasi, aspirasi, dan pelaporan publik yang sejalan dengan prinsip pelayanan publik yang prima, akuntabel, dan berorientasi pada kepuasan pengguna.

1.2 Tujuan Website

Website **Siimut Merauke** dikembangkan untuk mendukung pelaksanaan tugas SKIPM Merauke dalam memastikan mutu dan keamanan hasil kelautan dan perikanan melalui layanan berbasis digital. Tujuan utama dari website ini adalah untuk menyediakan sarana informasi dan pelayanan yang mudah diakses, transparan, dan responsif bagi masyarakat, pelaku usaha, dan instansi terkait.

Secara khusus, tujuan dari website ini meliputi:

- Menyediakan **layanan inspeksi, sertifikasi, dan pengujian laboratorium** secara online, termasuk layanan SKP, HACCP, CPIB Kapal, CBIB, dan Siadil (Sistem Informasi Administrasi Laboratorium).
- Mempermudah pengguna dalam mengakses informasi layanan, mengajukan permohonan, memantau status layanan, serta mengunduh hasil atau sertifikat secara mandiri.
- Meningkatkan transparansi dan efisiensi pelayanan publik SKIPM Merauke melalui fitur pelaporan, survei kepuasan masyarakat (SKM), serta pengelolaan aspirasi dan pengaduan masyarakat.

Dengan platform ini, diharapkan pelayanan mutu hasil perikanan di wilayah Merauke dapat dilaksanakan secara lebih profesional, terintegrasi, dan berbasis teknologi informasi.

1.3 Ruang Lingkup Manual

Manual ini disusun untuk memberikan panduan teknis dan praktis bagi pengguna website **Siimut Merauke**, baik dari kalangan internal SKIPM Merauke maupun eksternal seperti pelaku usaha perikanan, stakeholder, dan masyarakat umum. Panduan ini mencakup penjelasan mengenai struktur website, fitur-fitur utama, serta langkah-langkah penggunaan layanan digital secara mandiri.

Ruang lingkup manual meliputi:

- Penjelasan navigasi dan konten utama dalam website, termasuk menu Beranda, Layanan, Aspirasi dan Pengaduan, SKM, Data Lalu Lintas Ikan, dan PPID.
- Panduan penggunaan layanan digital seperti SKP, HACCP, CPIB Kapal, CBIB, dan Siadil.
- Prosedur pengisian formulir layanan dan pemantauan status permohonan.
- Mekanisme pengisian survei kepuasan masyarakat dan pelaporan pengaduan.
- Informasi teknis tambahan, FAQ (Frequently Asked Questions), serta panduan pemecahan masalah umum (*troubleshooting*).

Manual ini bertujuan agar pengguna dapat memanfaatkan seluruh fitur website dengan optimal dan sesuai prosedur, sehingga mendukung peningkatan mutu layanan dan kinerja SKIPM Merauke secara menyeluruh.

BAB 2 – Panduan Pengguna Website

2.1 Akses Website

Untuk mengakses website **Siimut Merauke**, buka peramban (browser) dan ketik alamat berikut:

 <https://www.siimut.bppmhkp-merauke.id>

Website dapat diakses melalui perangkat desktop, laptop, tablet, maupun ponsel pintar dengan koneksi internet stabil.

2.2 Struktur Navigasi Utama

Berikut ini adalah menu navigasi utama yang tersedia pada website Siimut Merauke:

<i>Menu</i>	<i>Deskripsi Singkat</i>
Beranda	Halaman utama yang menampilkan pengantar layanan, berita atau pengumuman penting.
Layanan	Berisi pilihan layanan digital seperti SKP, HACCP, CPIB Kapal, CBIB, Siadil, dan SMHKP (SIAPMUTU).
Aspirasi dan Pengaduan	Formulir untuk menyampaikan keluhan, saran, atau masukan kepada SKIPM Merauke.
SKM (Survei Kepuasan Masyarakat)	Fitur untuk mengisi survei evaluasi terhadap pelayanan publik SKIPM Merauke.
Media Sosial	Tautan menuju akun resmi SKIPM Merauke di berbagai platform media sosial.
Data Lalu Lintas Ikan	Informasi terkait pergerakan dan pengawasan distribusi ikan di wilayah Merauke.
About Us (Tentang Kami)	Menyajikan profil singkat, visi, misi, dan informasi kelembagaan SKIPM Merauke.
PPID	Akses ke dokumen publik dan informasi berdasarkan prinsip keterbukaan informasi.
FAQ	Halaman Tanya Jawab terkait penggunaan layanan dan fitur website.

2.3 Layanan Digital (My Services)

Pada bagian “**Digitalisasi Layanan**”, pengguna akan menemukan beberapa layanan online yang dapat diakses langsung:

<i>Layanan</i>	<i>Keterangan</i>
SKP	Sertifikasi Kelayakan Pengolahan bagi unit pengolahan hasil perikanan.
HACCP	Sistem manajemen keamanan pangan berbasis analisis bahaya dan pengendalian titik kritis.
SMHKP (SIAPMUTU)	Sistem untuk mendukung monitoring pengendalian mutu hasil perikanan.

<i>Layanan</i>	<i>Keterangan</i>
CPIB Kapal	Layanan untuk penilaian Cara Penanganan Ikan yang Baik di atas kapal perikanan.
CBIB	Penilaian dan sertifikasi Cara Budidaya Ikan yang Baik untuk pembudidaya.
SIADIL	Sistem administrasi informasi laboratorium untuk pengujian mutu produk perikanan.

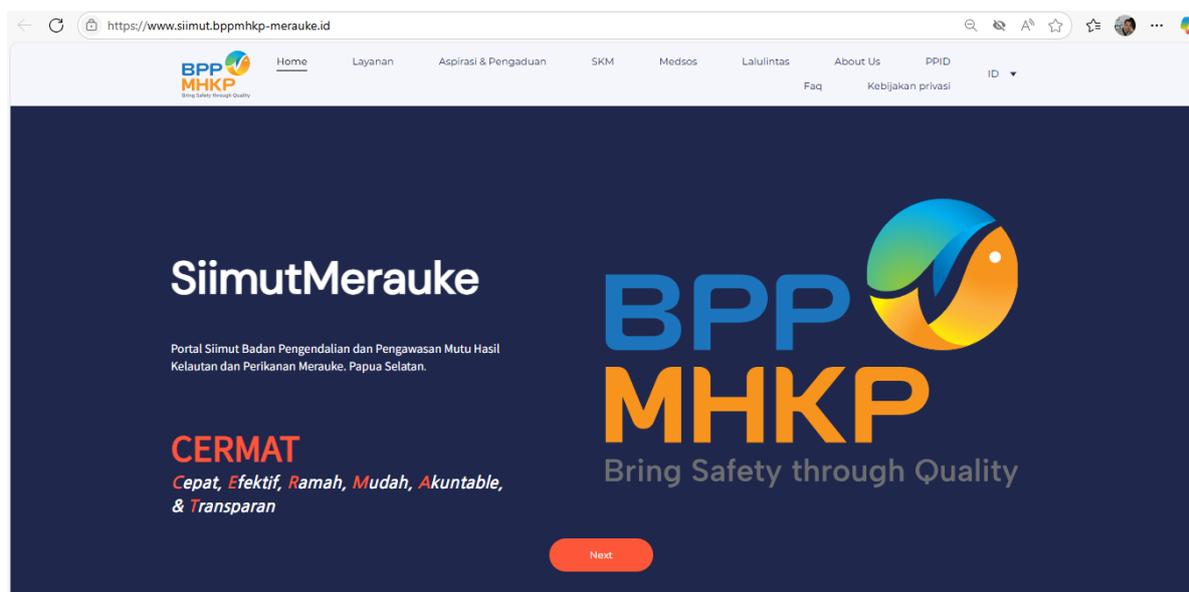
Setiap layanan tersebut akan diarahkan ke sistem tersendiri atau form isian mandiri sesuai jenis permohonan.

2.4 Fitur-Fitur Website

Website **Siimut Merauke** memiliki berbagai fitur utama yang mendukung kemudahan akses informasi dan layanan digital. Berikut adalah fitur-fitur tersebut beserta penjelasan dan ilustrasi tampilannya:

1. Beranda

Halaman utama yang menampilkan informasi singkat mengenai tugas dan fungsi SKIPM Merauke serta akses cepat ke berbagai layanan.

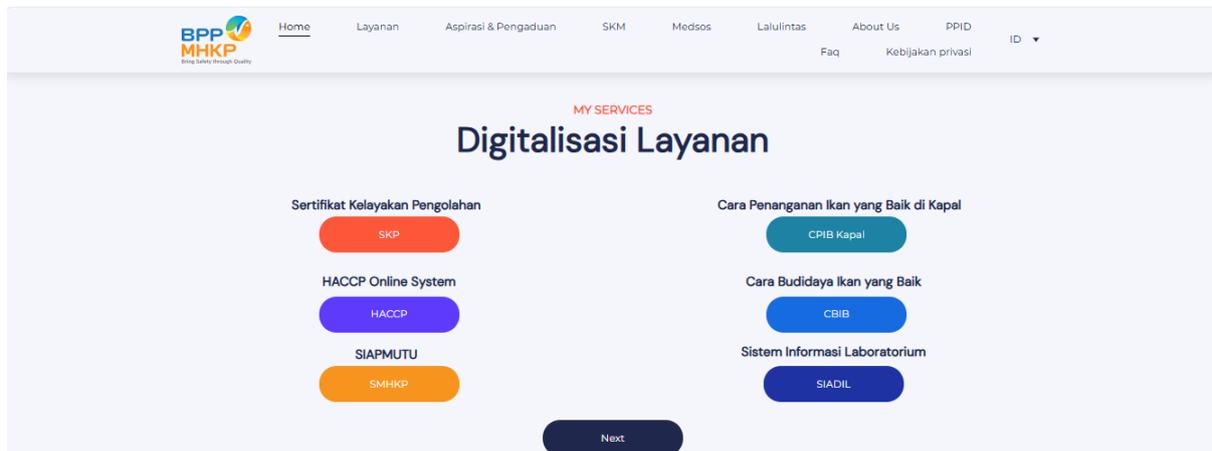


Gambar 1. Tampilan halaman Beranda

2. Layanan

Berisi daftar layanan yang disediakan secara digital, termasuk:

- HACCP
- SKP
- CBIB
- CPIB Kapal
- SIADIL (laboratorium)
- SMHKP (SIAPMUTU)



Gambar 2. Tampilan menu Layanan

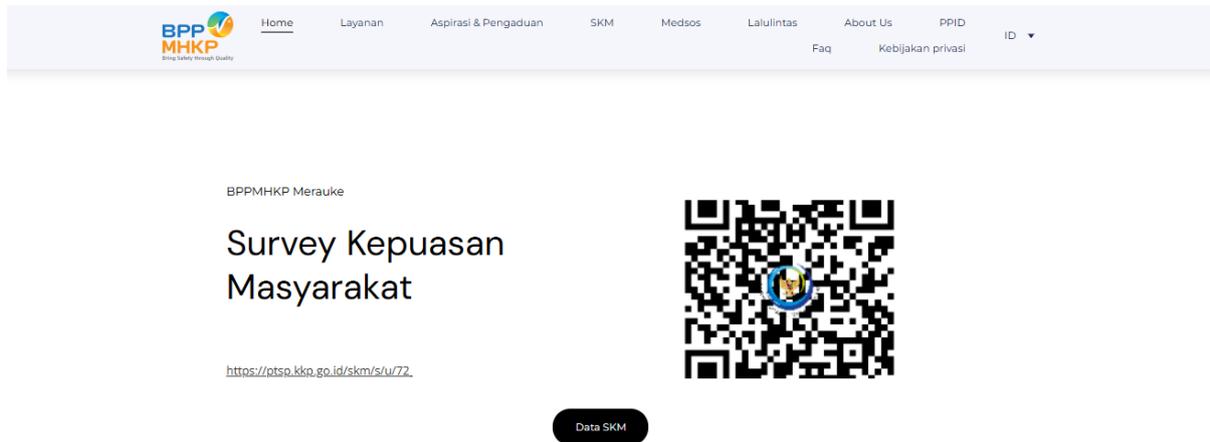
3. Aspirasi dan Pengaduan

Fitur bagi masyarakat dan pelaku usaha untuk menyampaikan saran, kritik, atau laporan masalah layanan.

Gambar 3. Formulir Aspirasi dan Pengaduan

4. Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

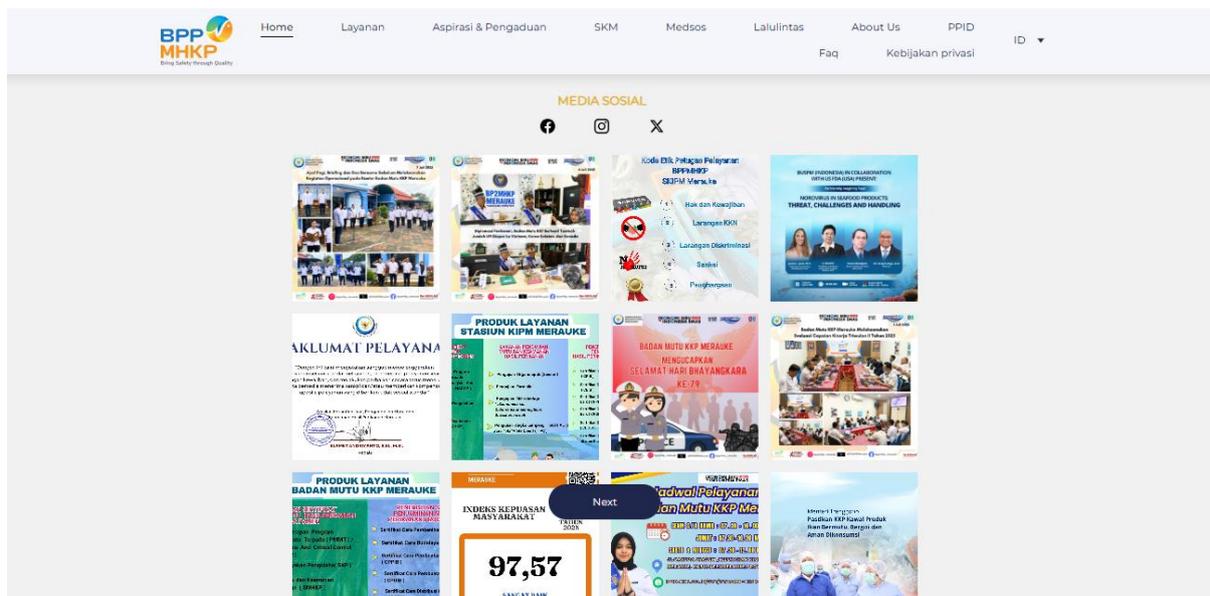
Menu untuk mengisi survei tentang kualitas layanan SKIPM Merauke, sebagai bagian dari evaluasi mutu layanan publik.



Gambar 4. Tampilan SKM

5. Media Sosial

Tautan langsung ke akun media sosial resmi SKIPM Merauke, seperti Facebook dan Instagram, untuk memperkuat komunikasi publik.



Gambar 5. Menu Media Sosial

6. Data Lalu Lintas Ikan

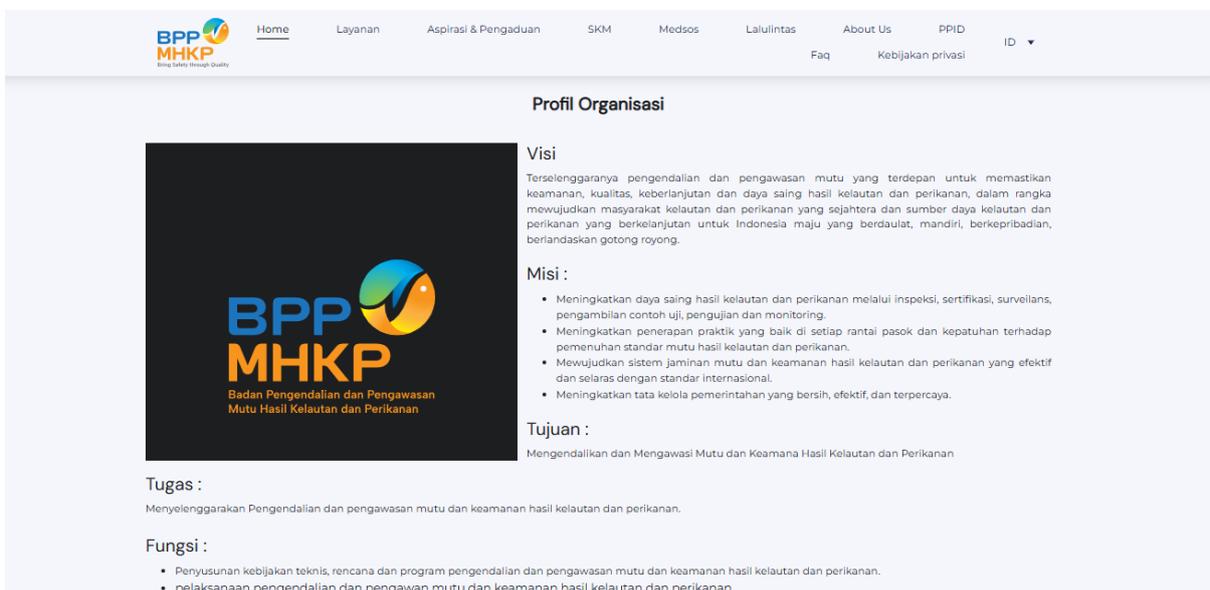
Informasi statistik dan pelaporan distribusi ikan dari dan ke wilayah Merauke.



Gambar 6. Tampilan Data Lalu Lintas Ikan

7. About Us (Tentang Kami)

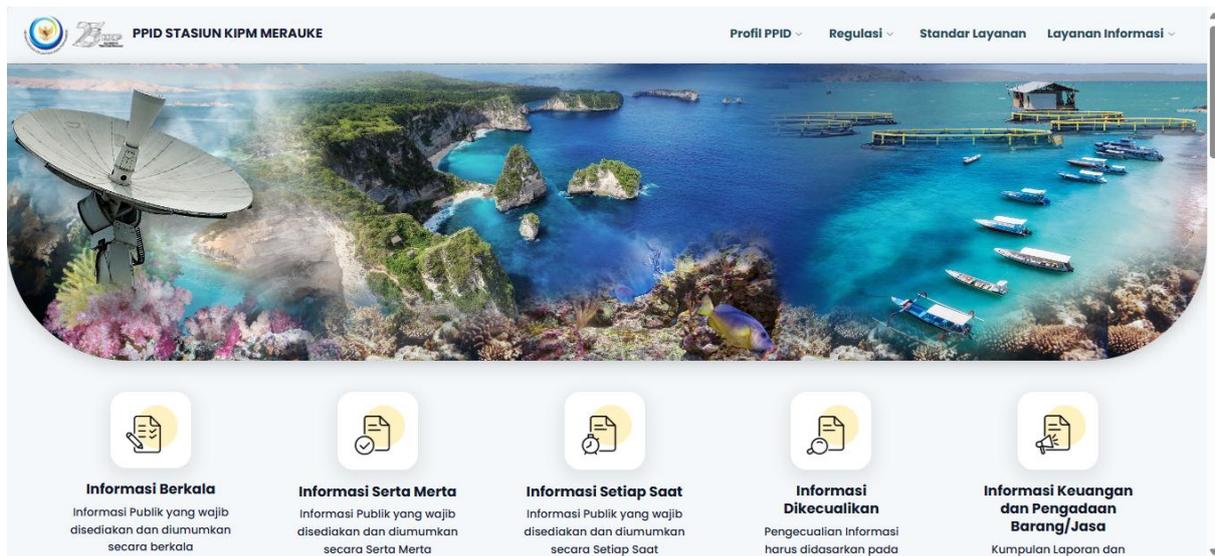
Menampilkan profil organisasi, visi misi, serta struktur organisasi SKIPM Merauke.



Gambar 7. Tampilan Tentang Kami

8. PPID (Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi)

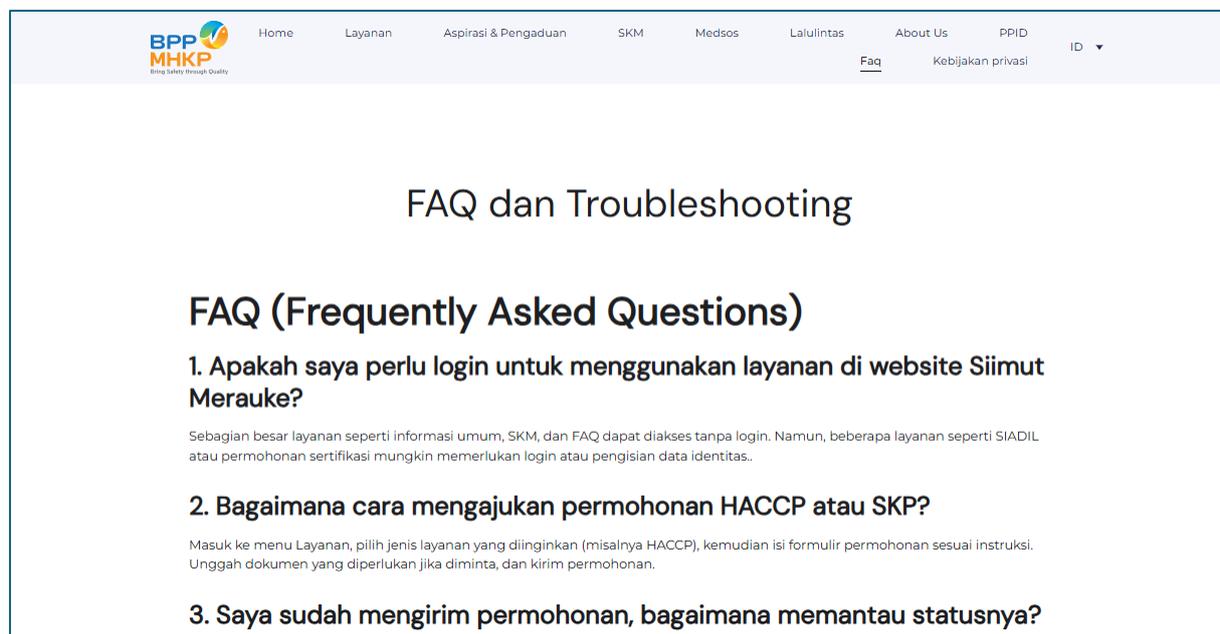
Fitur untuk mengakses informasi publik dan dokumen resmi sesuai prinsip keterbukaan informasi publik.



Gambar 8. Tampilan PPID

9. FAQ (Frequently Asked Questions)

Berisi tanya jawab umum mengenai layanan, proses, dan penggunaan website.



Gambar 9. Tampilan FAQ

BAB 3 – FAQ dan Troubleshooting

Bagian ini memuat pertanyaan yang sering diajukan (*Frequently Asked Questions*) dan solusi umum terhadap kendala teknis yang mungkin dihadapi pengguna saat mengakses website **Siimut Merauke**.

3.1 FAQ (Frequently Asked Questions)

Q1: Apakah saya perlu login untuk menggunakan layanan di website Siimut Merauke?

A: Sebagian besar layanan seperti informasi umum, SKM, dan FAQ dapat diakses tanpa login. Namun, beberapa layanan seperti SIADIL atau permohonan sertifikasi mungkin memerlukan login atau pengisian data identitas.

Q2: Bagaimana cara mengajukan permohonan HACCP atau SKP?

A: Masuk ke menu **Layanan**, pilih jenis layanan yang diinginkan (misalnya HACCP), kemudian isi formulir permohonan sesuai instruksi. Unggah dokumen yang diperlukan jika diminta, dan kirim permohonan.

Q3: Saya sudah mengirim permohonan, bagaimana memantau statusnya?

A: Saat ini, beberapa layanan sudah dilengkapi dengan sistem pelacakan otomatis. Jika tersedia, Anda akan mendapatkan nomor referensi yang bisa digunakan untuk memeriksa status. Jika tidak tersedia, Anda bisa menghubungi kontak layanan melalui halaman **Aspirasi dan Pengaduan**.

Q4: Apakah sertifikat atau hasil layanan bisa diunduh secara online?

A: Ya, untuk layanan yang telah selesai diverifikasi, hasil atau sertifikat akan tersedia dalam bentuk file PDF yang bisa diunduh melalui sistem atau akan dikirim ke email pemohon.

Q5: Saya tidak menemukan informasi yang saya cari. Apa yang harus saya lakukan?

A: Anda dapat mengunjungi halaman **FAQ** terlebih dahulu. Jika belum terjawab, silakan gunakan menu **Aspirasi dan Pengaduan** untuk mengirimkan pertanyaan atau hubungi kontak layanan yang tersedia.

3.2 Troubleshooting (Pemecahan Masalah Umum)

Masalah	Penyebab Umum	Solusi
Halaman tidak bisa diakses	Koneksi internet tidak stabil atau server sedang perawatan	Coba muat ulang (refresh) halaman atau akses kembali beberapa saat kemudian
Formulir tidak bisa dikirim	Kolom wajib tidak diisi atau format dokumen tidak sesuai	Pastikan semua kolom bertanda * diisi dan file mengikuti format yang diminta (misal .pdf, .jpg)
Tidak menerima email balasan	Alamat email salah atau masuk ke spam	Periksa kembali alamat email yang diinput, dan cek folder spam atau promosi
Tampilan tidak sempurna di HP	Browser belum diperbarui atau ukuran layar kecil	Gunakan browser versi terbaru dan coba akses dari perangkat desktop jika perlu

Masalah	Penyebab Umum	Solusi
Gagal unggah file	Ukuran file terlalu besar atau koneksi tidak stabil	Kompres file menjadi ukuran kecil, pastikan koneksi stabil

Jika masalah Anda tidak tercantum di atas, silakan hubungi layanan bantuan melalui fitur **Aspirasi dan Pengaduan** atau melalui kontak resmi SKIPM Merauke.

PENUTUP

Website **Siimut Merauke** diharapkan menjadi media layanan publik yang cepat, transparan, dan adaptif terhadap kebutuhan pengguna. Manual ini disusun sebagai panduan bagi seluruh pengguna untuk memanfaatkan fitur secara optimal.