

**CONDITIONS PARTICULIERES DE STOCKAGE AU 01/01/2023**  
**Supplément aux conditions générales de vente de ISECO, sas à capital variable**

**!!!IMPORTANT !!!**

*Le container est équipé d'une caméra enregistrant les retraits de marchandises, si vous ne souhaitez pas être filmé, vous ne pourrez prétendre au service de stockage, l'enregistrement étant inhérent au fonctionnement dudit service. Les images ne sont conservées qu'à des fins de contrôle en cas de désaccord sur le décompte des sacs pris. Les images ne sont conservées que le temps de validation des retraits, soit 15 jours maximum et sont stockées sur un serveur sécurisé. La commande d'une palette en stockage vaut consentement à l'utilisation des images dans le cadre exclusif d'un litige portant sur la quantité de marchandise prise.*

Le stockage est l'achat d'avance par le client de 72 sacs de granulés ou 128 packs de bûches mis à disposition pour une période de 2 ans à compter de la date de facture.

Le retrait des marchandises se fait sur le site de notre partenaire **relais ISECO\*** : La ferme de la lande, lieudit La lande ozanne 35360 MEDREAC

Les marchandises sont stockées dans un container dont l'accès est libre 7j/7 de 6h00 à 21h00.

Le passage de commande d'une palette stockée se fait conformément aux conditions générales de vente.

Lorsqu'il s'agit d'une première commande en stockage, un rendez-vous sur le site de stockage sera nécessaire afin d'expliquer le fonctionnement du cadenas numérique.

**Tout retrait se fera selon cette procédure :**

**1 : Envoi d'un SMS par le client au 06 25 18 17 63 précisant le nom (uniquement celui apparaissant sur la facture), la date et la tranche horaire à laquelle sera effectué le retrait.**

**2 : Le client reçoit le code dans les 2h00 suivantes, ce code est individuel et utilisable uniquement à la date et tranche horaire demandées. En cas d'imprévu ou de retard à se présenter au container, le client devra demander un nouveau code.**

**3 : Le client ouvre le container et se sert, il note son nom, le nombre de sacs ou packs pris et la date du retrait dans le carnet laissé à cet effet dans le container.**

**4 : Fermeture du container et vérification du verrouillage du cadenas, cette opération est essentielle afin que la responsabilité en cas de vol ne soit pas imputée à la personne qui a mal fermé ou n'a pas reverrouillé le cadenas. En cas de difficulté, appeler au 06 25 18 17 63.**

---

**relais ISECO\***: votre relais ISECO est **totalelement indépendant**, il ne pourra pas intervenir en cas de dysfonctionnement ni vous renseigner sur la disponibilité de nos produits ou tarifs en vigueur. Seul un contact téléphonique au 06 25 18 17 63 pourra répondre à votre demande.