



## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE MARGENCIA**

### **1. Identificación del Responsable**

Margencia S.A.S.

Dirección: Medellín - Colombia

Correo electrónico: [dmtallana@margencia.com](mailto:dmtallana@margencia.com)

Página web: [www.margencia.com](http://www.margencia.com)

### **2. Finalidad del Tratamiento**

Los datos personales recolectados serán utilizados para:

- Gestionar la relación comercial y/o contractual con clientes, proveedores y aliados.
- Enviar información relevante sobre productos, servicios, eventos y promociones.
- Cumplir obligaciones legales y contractuales.
- Mejorar la experiencia de usuario y la calidad de los servicios ofrecidos.

### **3. Derechos del Titular**

El titular de los datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos.

### **4. Mecanismos de Atención**

Para ejercer sus derechos, el titular puede comunicarse a través de:

Correo electrónico: [dmatallana@margencia.com](mailto:dmatallana@margencia.com)

Dirección física: Medellín – Colombia.

### **5. Seguridad de la Información**

Margencia implementa medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o uso indebido.

### **6. Cambios en la Política**

Cualquier cambio sustancial en la presente política será comunicado oportunamente a través de [www.margencia.com](http://www.margencia.com).

## **7. Vigencia**

La presente política rige a partir de su publicación y los datos personales serán tratados mientras subsista la relación con el titular o hasta que este solicite su supresión