



Política de Devoluciones – Soaprise

Última actualización: 8 de junio de 2025

En Soaprise, cada producto es preparado con el mayor cuidado y atención. Por razones de higiene y seguridad, no aceptamos devoluciones de nuestros productos, salvo en los casos que se detallan a continuación.

Productos dañados o defectuosos

Si al recibir tu pedido el producto está roto, dañado o defectuoso, puedes solicitar un cambio o reembolso. Para ello, debes:

Notificarlo en un plazo máximo de 48 horas desde la recepción del pedido.

Enviar un correo a holasoaprise@gmail.com con:

Número de pedido

Fotos claras del producto dañado y del embalaje exterior

Una vez revisada la solicitud, te responderemos en un plazo de 2 a 5 días laborables con la solución más adecuada (reposición del producto, reembolso parcial o total).

No se aceptan devoluciones en los siguientes casos:

El producto ha sido abierto, usado o manipulado.

No hay prueba del daño (fotos).

El plazo de 48 horas desde la entrega ha vencido.

El cliente simplemente cambia de opinión o no le gusta el producto.

¿Debo devolver el producto?

En la mayoría de los casos, no será necesario devolver el producto dañado. Si necesitamos que lo hagas, nos haremos cargo de los gastos de envío y te daremos las instrucciones necesarias.

¿Dudas?

Puedes contactarnos en:

holasoaprise@gmail.com

643839314