



## Política de Privacidad – Soaprise

Última actualización: [8 de junio de 2025]

En Soaprise (en adelante, “la Empresa”, “nosotros” o “nuestro”), nos comprometemos a proteger tu privacidad y garantizar el cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 (Reglamento General de Protección de Datos o RGPD), así como de la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Al acceder a nuestro sitio web [www.soaprise.es](http://www.soaprise.es), aceptas esta Política de Privacidad.

### 1. ¿Quién es el Responsable del Tratamiento de tus Datos?

**Nombre de la empresa:** Soaprise

**Dirección:** Lugar Finca Himeche 7

**Correo electrónico de contacto:** [holasoaprise@gmail.com](mailto:holasoaprise@gmail.com)

### 2. ¿Qué datos personales recopilamos?

Recogemos los siguientes datos cuando nos los proporcionas de forma directa o al usar nuestros servicios:  
Nombre y apellidos

Dirección de correo electrónico  
Dirección postal  
Número de teléfono  
Información de pago (si realizas compras)  
Dirección IP y datos de navegación (cookies)

### 3. ¿Con qué finalidad tratamos tus datos?

Tratamos tus datos personales para las siguientes finalidades:

Gestionar pedidos y envíos  
Atender consultas y solicitudes  
Enviar boletines o promociones (si has dado tu consentimiento)  
Cumplir con obligaciones legales  
Mejorar tu experiencia como usuario en la web

### 4. ¿Cuál es la base legal para el tratamiento?

Ejecución de un contrato (cuando compras un producto)  
Consentimiento del interesado (formularios de contacto o newsletter)  
Obligación legal  
Interés legítimo, por ejemplo, para mejorar nuestros servicios

### 5. ¿A quién comunicamos tus datos?

Tus datos pueden ser compartidos con:

Proveedores de servicios de pago (por ejemplo, Stripe, PayPal)  
Empresas de mensajería para envío de productos  
Proveedores de servicios tecnológicos (hosting, email)  
Administraciones públicas, cuando sea legalmente necesario  
Nunca vendemos tus datos a terceros.

### 6. ¿Cuánto tiempo conservamos tus datos?

Conservamos tus datos personales:

Mientras dure la relación comercial  
Durante los plazos legales establecidos para fines fiscales y contables  
Hasta que solicites su supresión

## **7. ¿Cuáles son tus derechos?**

Tienes derecho a:

Acceder a tus datos

Rectificar datos inexactos

Solicitar la supresión (derecho al olvido)

Limitar u oponerte al tratamiento

Portar tus datos a otro proveedor

Retirar tu consentimiento en cualquier momento

Puedes ejercer tus derechos escribiendo a: [holasoaprise@gmail.com](mailto:holasoaprise@gmail.com)

O bien, presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

## **8. Seguridad de los datos**

Adoptamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger tus datos contra el acceso no autorizado, alteración, pérdida o destrucción.

## **9. Política de Cookies**

Utilizamos cookies para mejorar la experiencia de usuario, analizar el tráfico y personalizar contenido. Puedes gestionar tus preferencias desde el banner de cookies o consultar nuestra [Política de Cookies].

## **10. Cambios en la política de privacidad**

Podemos modificar esta política en cualquier momento. Te recomendamos revisar periódicamente esta página. Si los cambios son significativos, te los comunicaremos por medios visibles (por ejemplo, por email o en el sitio web).