



## Política de Pagos y Envíos – Soaprise

Última actualización: 8 de junio de 2025

En Soaprise, nos esforzamos por ofrecer un servicio de calidad, seguro y transparente. A continuación, te explicamos nuestras condiciones de pago y envío para las compras realizadas en nuestra web [www.soaprise.es](http://www.soaprise.es)

### Métodos de Pago

Aceptamos los siguientes métodos de pago seguros:

Tarjeta de crédito o débito: Visa, MasterCard, Maestro, American Express

PayPal

Transferencia bancaria (previa solicitud por email)

Bizum (si aplica)

Todos los pagos se procesan a través de plataformas seguras con cifrado SSL. No almacenamos datos bancarios directamente en nuestros servidores.

### Facturación

Tras completar el pedido, recibirás un correo electrónico con la confirmación y, si lo solicitas, la factura correspondiente. Para recibirla con tus datos fiscales, indícalo durante el proceso de compra o contáctanos en: [holasoaprise@gmail.com](mailto:holasoaprise@gmail.com)

### Envíos

Realizamos envíos a:

Toda España peninsular

Islas Canarias

Islas Baleares

Ceuta y Melilla

Países de la Unión Europea (consultar tarifas y plazos)

### Costes de Envío

tarifas calculadas automáticamente al finalizar la compra

### Plazos de Entrega

España peninsular: 5 - 7 días laborables

Islas y otros destinos nacionales: 5-7 días hábiles

Envíos internacionales: 5-10 días laborables aprox.

Todos los pedidos se procesan en un plazo de 1-2 días hábiles desde la confirmación del pago.

### Seguimiento del Pedido

Una vez enviado tu pedido, recibirás un email con un número de seguimiento (tracking) para que puedas consultar el estado de tu envío en todo momento.

### Incidencias y Reembolsos

Si tu pedido llega dañado, incompleto o no lo recibes en el plazo indicado, contacta con nosotros dentro de las primeras 48 horas tras la entrega:

[holasoaprise@gmail.com](mailto:holasoaprise@gmail.com)

Revisaremos tu caso y, si procede, realizaremos una reposición o reembolso según nuestra Política de Devoluciones.

### **Contacto**

Si tienes cualquier duda sobre los pagos o los envíos, escríbenos a:

Email: [holasoaprise@gmail.com](mailto:holasoaprise@gmail.com)

WhatsApp / Teléfono: 643839314