



CARE COMPASS USA

スキャンしてウェブ
サイトにアクセス



受診チェックリスト

本受診チェックリストは、ケアパスウェイ全体を通じて必要な知識と情報を提供することを目的としています。受診各段階各段階、すなわち受診前、受診時、受診後における総合的なガイドとしてご活用ください。

A. 受診前

- 受診先を決める：家庭医、救急クリニック、専門医、または救急救命室
- その医師があなたの保険プランに対応しているか確認してください
- 受診前に、その医師が保険のネットワーク内（保険適用範囲内）であることを確認してください
- 新規患者を受け付けているかを確認してください
- 最短で予約可能な日時を確認してください
- 通訳の手配を確認してください（通常は無料です）
- 症状を簡潔に説明し（最近の事から以前の事の順に）、医師に回答してもらいたい質問を記載してください
- よく通う薬局の情報（名称、電話番号、住所）をご用意ください
- 現在服用している薬とその用量に関する情報をご用意してください（服用中の薬のボトルをすべて持参するか、写真を撮るか、又は記載しておいてください）。薬物アレルギーがある場合はそれも記載してください
- 保険証、身分証明書、およびお持ちの場合は過去の診療記録を準備してください
- 意思疎通にお手伝いが必要な場合は、信頼できる方に同行を依頼してください
- 10～15分前に到着できるように予定を立ててください

B. 受診時

- 受付で、氏名、予約内容、および保険情報を伝えて受付を済ませ立ててください
- 受診前に、その医師が保険のネットワーク内であることを再確認してください
- 以下の書類に署名を求められる場合があります：
 - 治療同意書—医師による診察および治療に同意する書類です
 - プライバシーに関する通知声明(HIPAA)—あなたの医療情報がどのように保護されているかを説明します
 - 用負担に関する同意書—保険でカバーされない費用を支払うことに同意する書類です

受診チェックリストは裏面に続きます



CARE COMPASS USA

スキャンしてウェブ
サイトにアクセス



B. 受診時—続き

- 署名する前に：
 - 理解できない内容があれば、スタッフに説明を求めても構いません
 - ご自身の言語で書かれた書類を依頼したり、通訳を手伝ってくれる方に同行してもらったりしても構いません
 - 書類には（たとえ短時間でも）目を通すようにしてください。急かされていると感じたまま署名しないでください
- 事前に書き留めた症状を、最も重要なものから、医師に明確に伝えてください
- 不明な点がある場合は、事前に書き留めた質問も含めて質問してください—医師にもう一度説明を求めても構いません
- 査、治療、または薬に同意する前に、その費用について尋ねてください
- 帰る前に、受診後サマリー（AVS）を受け取ってください
- 必要な再診予約、検査、または専門医紹介の手続きをし、確認してください
- 新しい処方箋が薬局に送信されていることを確認してください
- 帰る前に、自己負担額またはその他の支払うべき費用について確認してください

C. 受診チェックリスト

- 受診後サマリー（AVS）およびその他の関連記録を確認してください
- 薬局で処方されたお薬を受け取り、指示どおりに服用してください。お薬に不明な点がある場合は、薬局スタッフにお尋ねください
- 医師の指示に従い、求められた生活習慣の改善を確実に実行してください
- 症状、お薬、検査結果をご自身で記録しておいてください
- ご質問やご不明な点がある場合は、クリニックまでお電話ください（接続後、通訳を依頼することが可能です）
- 新たな症状や副作用に常に注意してください—緊急時には 911 へ電話してください
- 請求書が届いたら、保険会社の給付内容説明書（EOB）と照合してください
- 支払いが難しい場合は、請求担当窓口へ電話し、分割払いまたは経済的支援について相談することができます