



扫描二维码访问网站



就诊路径核对清单

医护向导就诊路径核对清单旨在为整个就诊过程提供必要的知识和信息。请将其作为就诊各阶段的综合指南使用：就诊前、就诊时和就诊后。

A. 就诊前

- 决定去哪里就医：是家庭医生、紧急护理中心、专科医生（注意通常需要家庭医生提供转诊），还是急诊室
- 确认就诊机构接受您的保险计划
- 确认您的医生是否属于保险网络内的医疗服务提供者
- 询问他们此刻是否接收新患者
- 询问最早可预约的日期和时间
- 询问他们是否可以提供口译员（通常免费）
- 简明扼要地写下您的症状（时间顺序请按照从最近到以前），并列出您需要医生回答的问题
- 获取您平时方便取药的药房的信息（名称、电话号码和地址）
- 列出您正在使用的药物和剂量（请带好所有正在使用的药瓶或对其进行拍照或进行记录），以及任何药物过敏情况
- 准备好您的保险卡、身份证件以及既往病历（如有）
- 如您在往返方面需要帮助的话，可安排一位您信任的人陪同
- 最好提前 10-15 分钟到达

B. 受診時

- 在前台办理登记，并提供您的姓名、预约详情和保险信息
- 就诊前再次确认您的医生属于保险网络内的医疗服务提供者

核对清单的其余部分请见背面



扫描二维码访问网站



B. 就诊时—续

- 您可能会被要求签署几份表格，例如：
 - 治疗同意书—您同意由医生为您进行检查和治疗
 - 隐私声明 (HIPAA) — 告诉您的医疗信息如何受到保护
 - 费用承担责任—您同意支付保险不涵盖的费用
- 签署前：
 - 如有任何不理解的内容，您有权要求工作人员进行解释
 - 您可以要求提供您所使用语言的文本，或请他人陪同协助翻译
 - 请阅读表格，哪怕只是简要阅读—不要因为时间紧迫而匆忙签署
- 向医生清晰说明您之前写下的症状，并从最重要的症状开始
- 对医生的解释如有任何不明白之处，请提出疑问（包括您之前写下的问题）—您有权要求医生再次进行解释
- 在同意进行任何检查、治疗或使用药物之前，询问相关费用
- 离开前，领取您的就诊小结 (AVS)
- 确认任何可能的后续预约、检查或转诊
- 确认医生开具的处方是否已发送至您的药房
- 离开前，询问您需要支付的共付额或任何其他费用

C. 就诊后

- 查看您的就诊小结 (AVS) 及任何相关其它记录
- 去药房领取新开具的处方药，并按照医嘱服用。如有任何不明白之处，请询问药房工作人员
- 遵循医生的指示，并切实进行所要求的任何生活方式方面的改变
- 平时记录您的症状、用药情况和检查结果
- 如有问题或需要询问，可打电话到诊所（接通后可请求翻译员进行翻译）
- 留意新的症状或副作用—如遇紧急情况，请拨打 911
- 收到诊所的医疗账单后，将其与保险公司所提供的福利说明 (EOB) 进行核对比较
- 若存在支付困难，可致电账单部门，询问是否可以制定付款计划或获得经济援助