tutejido.com
Rompe el molde, teje tu historia.

Políticas de Reenvío y Reembolso

En **tutejido.com** trabajamos para que te sientas feliz y seguro con cada compra. Nuestras prendas tejidas son elaboradas con detalle y cuidado, pero si algo no sale como esperabas, estas son nuestras políticas para reenvíos y reembolsos:

📦 Reenvíos

¿No recibiste tu pedido o llegó incompleto?
Podemos reenviar tu producto en los siguientes casos:

1. **Producto no recibido:**
   - Si pasaron más de 10 días hábiles desde el envío y tu pedido no ha llegado, escríbenos a tutejidocolombia@gmail.com con tu número de orden.
   - Haremos seguimiento con la empresa transportadora. Si se confirma extravío, haremos un **reenvío sin costo adicional**.

2. **Producto equivocado o incompleto:**
   - Si recibes una prenda incorrecta o falta algún artículo, contáctanos en un plazo de 3 días calendario tras recibir el paquete.
   - Te enviaremos el producto correcto sin costo, y gestionaremos la recogida del producto entregado por error (si aplica).

💸 Reembolsos

¿Tu pedido llegó dañado o con defectos de fábrica?
Puedes solicitar un reembolso en los siguientes casos:

1. **Producto con defectos de fabricación:**
   - Debes notificarnos dentro de los 3 días siguientes a la recepción del producto.
   - Envíanos fotos y una breve descripción del problema al correo tutejidocolombia@gmail.com
   - Si se verifica el defecto, podrás elegir entre:
     - Reembolso total.
     - Cambio por otra prenda del mismo valor.
     - Bono para usar en tu próxima compra.

2. **Condiciones para aplicar a un reembolso:**
   - El producto debe estar sin uso, sin lavar y en su empaque original.
   - No se realizan reembolsos por daños causados por mal uso o lavado inadecuado.

Última actualización: Abril 2025

❌ No se aceptan devoluciones por:

- Cambio de opinión.
- Prendas usadas o lavadas.
- Tallas mal seleccionadas por el cliente (aunque podemos ayudarte a cambiarlas si hay disponibilidad).

🕒 Tiempos de procesamiento

- El análisis del caso puede tardar hasta 3 días hábiles.
- Si el reembolso es aprobado, el dinero se verá reflejado en tu medio de pago en un plazo de 5 a 10 días hábiles.

📧 ¿Necesitas ayuda?

Escríbenos a tutejidocolombia@gmail.com Estamos para ayudarte con cariño y responsabilidad.
💙

Última actualización: Abril 2025