

WSA   
info

**Soluções em Infraestrutura, Segurança  
Tecnologia da Informação**

**Evolução Constante**

[www.conceitto.com.br](http://www.conceitto.com.br)

# Introdução

## Bem-vindo ao Futuro

A **WSA INFO** é uma renomada empresa de TI contando com uma excelente bagagem para criação de infraestrutura física para qualquer tipo de ambiente, administração, auditoria, segurança da informação e em ferramentas para Home Office. Também contamos com a locação de equipamentos (servidores, desktops, laptops, roteadores e firewalls), criação de ambientes para Home Office, trabalho remoto, VPN´s para acesso seguro e etc.

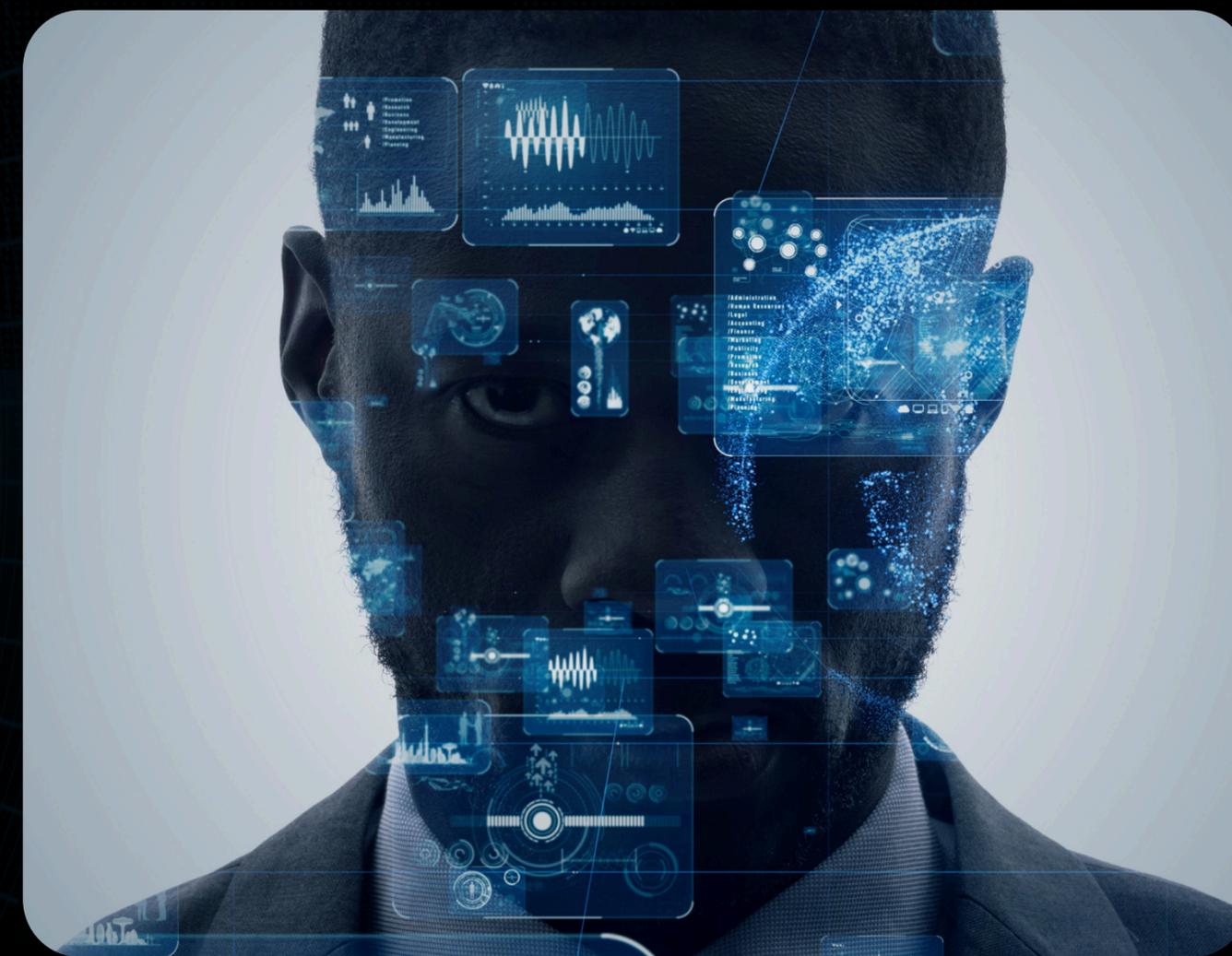
- 01** Apresentar soluções adequadas às necessidades, específicas, de cada cliente, com rapidez e segurança lógica, necessárias para o sucesso da organização e do mercado.
- 02** Respeito e ética frente ao desenvolvimento das atividades desenvolvidas e entregues aos clientes. Valorização do fator humano em todas as etapas do processo com harmonia perene junto à sociedade.
- 03** Atuar no segmento de infra-estrutura de T.I e segurança da informação, oferecendo soluções que visam atender plenamente as necessidades do mercado. Oferecer produtos que suportem as regras do negócio, além das funcionalidades técnicas. Tratar os clientes como parceiros do negócio.



# A Importância de uma Consultoria de TI

Contar com uma consultoria especializada permite a realização de investimentos somente em infraestrutura necessária e adequada, tanto para trabalho físico, quanto para home office e a melhor determinação de regras de trabalho a distância, por exemplo. Tudo de acordo com o porte, as necessidades e os objetivos de cada empresa.

É fundamental o trabalho de profissionais especialistas em tecnologia da informação e, mais especificamente arquitetura de TI, em todos os momentos, inclusive para a implantação de regime de trabalho home office (mesmo que emergencial) e para reimplantação de plataformas, equipamentos e ferramentas em redes locais, após o trabalho a distância. A opinião e o conhecimento de especialistas em TI é fundamental para a infraestrutura adequada e para a segurança de dados de uma empresa.





# SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADA INFOR (ERP)

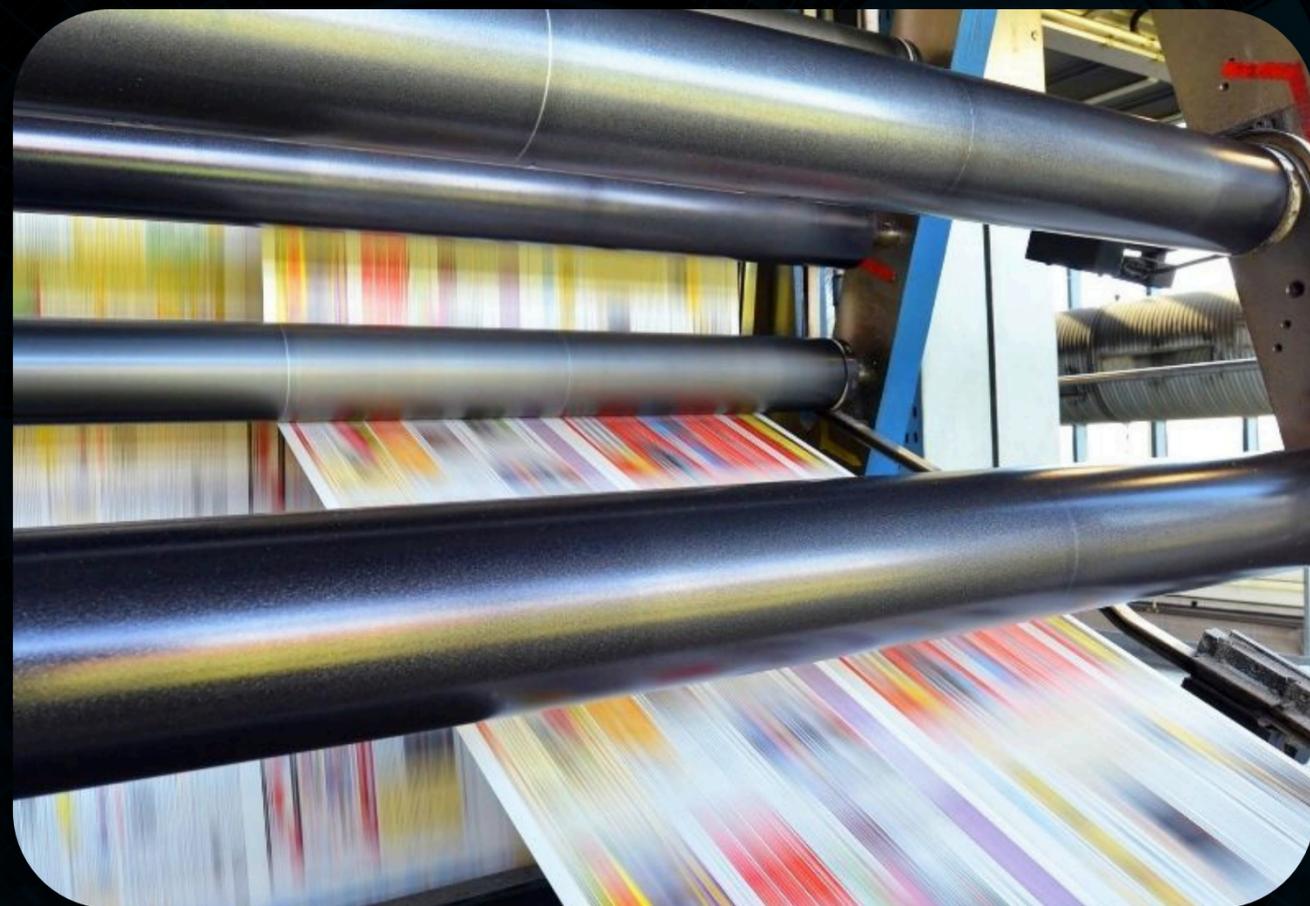
**Conecte. Analise. Otimize.**

Oferecemos soluções ERP CloudSuite™ da Infor, qual trata-se de um sistema de gestão que permite acesso fácil, integrado e confiável aos dados de uma empresa.

✓ Otimize a gestão empresarial com soluções ERP CloudSuite™ da Infor para acesso integrado a dados e diagnósticos precisos.

✓ A tecnologia ERP centraliza informações, melhora processos e integra setores para decisões mais acertadas.

✓ Com recursos analíticos e interface intuitiva, o sistema ERP CloudSuite™ impulsiona a produtividade e a economia.



# GRAPHICTOOLS

## Automatize. Integre. Eficiência.

Concebido para atender as necessidades operacionais de gráficas de pequeno, médio e grande portes, o GraphicTools automatiza os processos operacionais de grande relevância, com disponibilidade imediata de informações que os clientes precisam e fazem a diferença nos relacionamentos das gráficas.

- ✓ Otimize a gestão completa da sua gráfica, desde orçamentos e produção até o financeiro, compras, estoque e o setor comercial.
- ✓ Centralize as demandas administrativas e financeiras, melhorando a tomada de decisão e a eficiência dos processos gráficos.
- ✓ Aumente a produtividade e fortaleça o relacionamento com clientes através de informações precisas, acessíveis e da automação de processos.

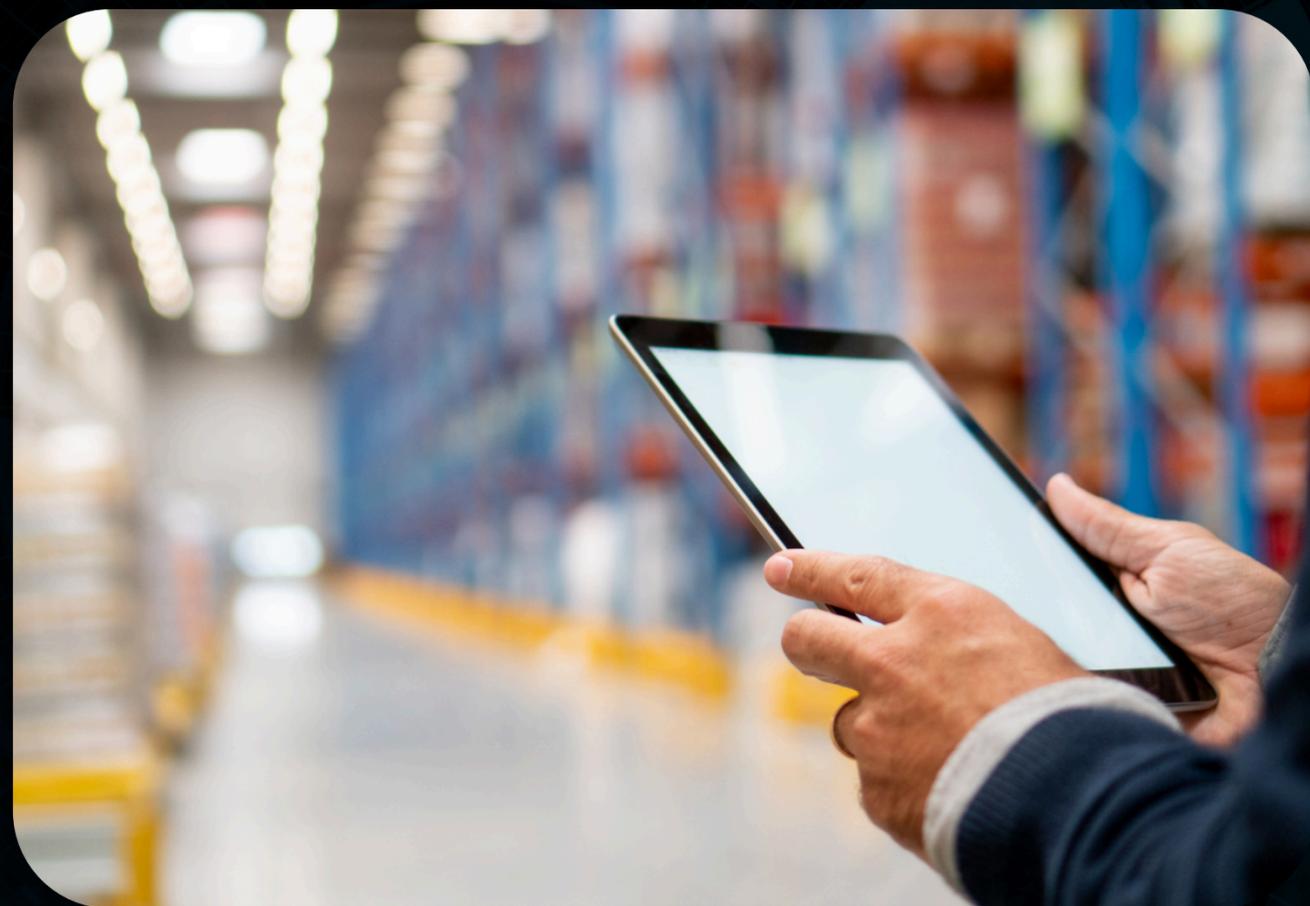


# MICROTOOLS

**Controle. Automação. Versatilidade.**

MicroTools é um software para gestão derivado do GraphicTools, herdando todo o rigor técnico, de controles e automação de processos empresariais do mercado gráfico, agora ampliado para organizações de outros setores do mercado.

- ✓ Ideal para pequenas e médias empresas dos setores industrial, comercial (exceto varejo) e de serviços.
- ✓ Fundamentado numa plataforma de automação de processos, customizada para as necessidades de diversos setores empresariais.
- ✓ Adapte o rigor técnico e os controles eficazes do setor gráfico para otimizar a gestão e os processos da sua empresa.



# INFOR CLOUDSUITE™ WMS

## Visão. Controle. Fluxo.

O CloudSuite™ WMS da Infor é um sistema de logística que tem como objetivo gerenciar todos os processos logísticos e as operações que ocorrem em um armazém ou centro de distribuição. Com ele, é possível gerenciar todas as movimentações internas de produtos e materiais, desde o momento de entrada até o momento de saída.

✓ Oferece armazenamento holístico em vários locais, funcionalidade específica para cada setor e opções de implantação flexíveis (local ou na nuvem).

✓ Altamente configurável, com uma experiência de usuário moderna e suporte nativo em 14 idiomas para operações globais.

✓ Atua de forma integrada a um software ERP, fornecendo dados para processos logísticos, ou como ferramenta autônoma para operações mais enxutas.



# CONSULTORIA TI

**Expertise. Solução. Dedicção.**

A WSA Info também oferta sua expertise de anos de operação em consultorias dedicadas a solucionar os desafios tecnológicos e de gestão da sua empresa.

- ✓ Análise aprofundada para identificar os problemas e as necessidades específicas do seu negócio.
- ✓ Desenvolvimento de soluções de TI personalizadas e estratégias focadas em otimizar seus resultados.
- ✓ Aplicação de conhecimento especializado para guiar a implementação de tecnologias que impulsionam a eficiência e a inovação.



# SISTEMA DE GESTÃO DE ATIVOS INFOR (EAM)

## Ativos. Desempenho. Longevidade.

O Infor CloudSuite™ EAM é um sistema de gerenciamento de ativos corporativos dinâmico e escalonável, que ajuda organizações em todos os setores a obter o máximo de seus ativos existentes, alcançando novos níveis de eficiência com controle e visibilidade dos custos de operação, manutenção e energia consumida.

- ✓ Elimine o tempo de inatividade não planejado com melhor visibilidade da integridade dos ativos e otimize as programações de manutenção.
- ✓ Reduza custos estendendo a vida útil dos ativos, preveja falhas com manutenção preventiva e controle os perfis de colaboradores para cada tipo de manutenção.
- ✓ Tenha conhecimento da localização e condição de cada ativo facilmente, mantendo-se em conformidade com as exigências regulatórias e de segurança.



# ZENDESK

A SOLUÇÃO COMPLETA DE ATENDIMENTO AO CLIENTE



## FACILITE A VIDA DE SEUS CLIENTES

Experiências de conversação  
Todos os canais de que você precisa  
Autoatendimento em grande escala  
Sistema personalizado e contextual



## PREPARE SUAS EQUIPES PARA O SUCESSO

Espaço de trabalho do agente fácil de usar  
Poderosas ferramentas de colaboração  
Encaminhamento e inteligência  
Criação integrada de conteúdo



## MANTENHA SUA EMPRESA EM SINCRONIA

Visão Unificada de seus clientes  
Recursos poderosos de emissão de relatórios e análise de dados  
Fluxos de trabalho personalizáveis  
Integrações para conectar seus dados



# Soluções de Destaque da WSA Info:

A WSA Info entrega soluções tecnológicas completas e personalizadas para otimizar e proteger seu negócio.

- Desenvolvimento de Software: A WSA Info cria softwares personalizados, desenvolvendo soluções de informatização completas e sob medida para todos os setores do seu negócio.
- Filtro de Conteúdo: Para proteger contra ameaças online e minimizar distrações, a WSA Info implementa filtros de conteúdo. Essa ferramenta aumenta a segurança dos dados e informações, além de contribuir para a produtividade da equipe.
- Redes Wireless: Especializada na instalação e manutenção de redes Wi-Fi, a WSA Info oferece soluções que eliminam cabos, reduzindo custos e facilitando a mobilidade e conexão de múltiplos dispositivos tanto em ambientes corporativos quanto residenciais. Seus serviços incluem avaliação da estrutura existente, implementação, configuração de roteadores, reorganização, instalação de access points e adaptadores, otimização e diagnóstico de interferências.
- Anti-vírus e Anti-spam: A empresa fornece soluções de anti-vírus e anti-spam para prevenir ataques provenientes de mensagens maliciosas, arquivos infectados ou sites perigosos, identificando e bloqueando e-mails suspeitos e verificando downloads e páginas da web.
- Suporte e Manutenção em TI: Com contratos de suporte flexíveis, a WSA Info oferece assistência para pequenas, médias e grandes empresas, garantindo soluções rápidas por telefone, e-mail ou presencialmente. A equipe qualificada é especializada em múltiplas plataformas e segmentos, focando na eliminação da causa raiz dos problemas, consultoria evolutiva e gestão de software.
- Marketing Digital: A WSA Info auxilia empresas a obterem resultados efetivos nas redes sociais através de planejamento estratégico, criação de conteúdo relevante e monitoramento do engajamento, indo além de postagens aleatórias para impactar o potencial cliente.
- Data Center: Para necessidades de serviços gerenciados para Data Center, a WSA Info oferece monitoramento, gerenciamento, suporte técnico, instalação ágil e confiável, proteção de dados e backup off-site, sempre visando a qualidade e o crescimento do negócio do cliente.
- Cloud e SaaS: As soluções de Cloud e SaaS da WSA Info garantem que servidores e softwares estejam sempre disponíveis e administrados com tecnologia avançada, oferecendo economia e flexibilidade no financiamento de recursos de TI. Os serviços incluem servidores, backups, Data Center em Cloud e gerenciamento de e-mails.
- Segurança Eletrônica (CFTV): A WSA Info projeta e implementa sistemas de Circuito Fechado de TV (CFTV) para segurança pessoal e patrimonial, permitindo visualização e gravação de ambientes residenciais, corporativos ou públicos, com possibilidade de monitoramento remoto. A empresa também oferece manutenção e outros serviços como alarmes, interfones, cerca elétrica, vídeo-porteiros e controle de acesso.
- Infraestrutura de TI e Telecom: Com uma equipe multidisciplinar de engenheiros, projetistas e especialistas técnicos, a WSA Info atende a todas as necessidades de conectividade, com foco em prazos, segurança e confiabilidade, utilizando as mais avançadas tecnologias do mercado.



# Nossos Clientes

A satisfação dos nossos clientes é o nosso compromisso



## CLIENTES



## PARCEIROS



WSA   
info

Evolução Constante



[www.conceitto.com.br](http://www.conceitto.com.br)

