

POLÍTICA DE TROCAS E DEVOLUÇÕES - MUNDO FITNESS

Nosso compromisso é com a sua satisfação. Se você não estiver completamente satisfeito com sua compra, confira abaixo as condições para trocas e devoluções:

1. PRAZO PARA SOLICITAÇÃO

Você pode solicitar a troca ou devolução do produto em até 7 (sete) dias corridos após o recebimento do pedido, conforme o Código de Defesa do Consumidor.

2. CONDIÇÕES DO PRODUTO

O produto deve estar em perfeitas condições, sem indícios de uso, com embalagem original e todos os acessórios.

3. COMO SOLICITAR A TROCA OU DEVOLUÇÃO

Envie um e-mail para contato@omundofitness.com informando:

- Número do pedido
- Motivo da troca ou devolução
- Foto do produto (se necessário)

4. CUSTOS DE ENVIO

- Se o erro for da nossa loja (produto errado ou com defeito), nós arcamos com todos os custos de frete.
- Se o cliente desistir da compra sem que haja defeito ou erro, o frete de devolução será de responsabilidade do cliente.

5. ESTORNO OU REEMBOLSO

Após o recebimento e análise do produto devolvido, o estorno será realizado em até 7 dias úteis, conforme a forma de pagamento utilizada.

6. PRODUTOS COM DEFEITO

Caso o produto apresente defeito de fabricação, o cliente deve entrar em contato em até 7 dias após o recebimento para solicitar a substituição ou reembolso.

7. DÚVIDAS

Em caso de dúvidas, entre em contato conosco:

contato@omundofitness.com

Última atualização: Abril de 2025