POLÍTICA DE REEMBOLSO - MUNDO FITNESS

A satisfação dos nossos clientes é a nossa prioridade. Por isso, seguimos uma política de reembolso clara, transparente e alinhada com o Código de Defesa do Consumidor.

1. DIREITO DE ARREPENDIMENTO

O cliente pode solicitar o reembolso total do valor pago em até 7 (sete) dias corridos após o recebimento do produto, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor.

2. CONDIÇÕES PARA O REEMBOLSO

- O produto deve estar em perfeitas condições, sem sinais de uso, com embalagem original.
- A solicitação deve ser feita via e-mail: contato@omundofitness.com
- Após análise do produto devolvido, o reembolso será aprovado ou recusado conforme as condições informadas.

3. FORMAS DE REEMBOLSO

O valor será reembolsado de acordo com a forma de pagamento utilizada no momento da compra:

- Cartão de crédito: estorno solicitado à operadora (pode levar até 2 faturas).
- Boleto ou Pix: devolução via transferência bancária em até 7 dias úteis após a análise.

4. PRODUTOS COM DEFEITO

Em caso de produtos com defeito de fabricação, o cliente poderá solicitar reembolso ou troca. O valor pago será reembolsado integralmente, incluindo o frete, após análise.

5. PRAZOS

O reembolso será processado em até 7 dias úteis após a devolução e análise do produto.

6. CONTATO

Para solicitar seu reembolso ou tirar dúvidas, entre em contato:

contato@omundofitness.com

Última atualização: Abril de 2025