

SOBRE NÓS

A TOP SERVICE, com sede no Rio de Janeiro, é uma empresa especializada em oferecer soluções em serviços e produtos, com o objetivo de contribuir para o crescimento das pessoas, das empresas e da sociedade como um todo.

Atuando no mercado corporativo, a TOP SERVICE oferece mão de obra especializada, equipamentos e produtos em diversos segmentos. Somos uma empresa focada em soluções inteligentes nas áreas de transporte rodoviário de cargas, mudanças, depósito de mercadorias, carga e descarga, além de serviços de organização de feiras, eventos, congressos, exposições e festas.

A TOP SERVICE se destaca pela excelência e pelo compromisso em atender de forma personalizada cada cliente.

Com uma equipe altamente qualificada, a TOP SERVICE prioriza a satisfação, a credibilidade e a confiança de seus clientes, proporcionando segurança e tranquilidade na prestação dos serviços. Esses fatores fazem com que sejamos reconhecidos como parceiros confiáveis, com solidez patrimonial e cumprimento rigoroso de metas e padrões estabelecidos.

Guiada por sua missão e valores, a TOP SERVICE acredita que o capital humano é seu maior e mais valioso recurso, sendo esse o princípio fundamental na orientação e execução de seus serviços.

Com foco constante na excelência e na ética, a TOP SERVICE está sempre empenhada em progredir, investindo em capacitação, qualificação e treinamento de seus profissionais, além de adotar novas tecnologias, assegurando assim a melhoria contínua da qualidade de seus serviços.

Nosso compromisso é buscar a excelência em todas as operações, garantindo um ambiente de trabalho que promova a saúde e o bem-estar de todos os colaboradores, cumprindo rigorosamente todos os requisitos legais e normativos aplicáveis.

MISSÃO

Oferecer serviços altamente eficientes, contribuindo para a otimização dos resultados dos clientes e visando a total satisfação com os serviços e produtos oferecidos.

Trabalhamos com solidez administrativa e financeira, garantindo credibilidade, crescimento e desenvolvimento, com o objetivo de nos tornarmos líderes no setor, sempre respeitando os princípios de razão, responsabilidade e ética profissional.



Rua Bricio Filho, 68, Guadalupe, RJ

Cep: 21660-290



topservicelog.com.br



+55(21)96526-3308



+55(21)2674-1449



topservicelog@gmail.com

VISÃO

Ser a principal referência em serviços, contribuindo para o aprimoramento da qualidade intelectual e do capital humano nas organizações, sendo sinônimo de qualidade no atendimento e no oferecimento de soluções sob medida.

PRINCÍPIOS

- **Solidez:** Cumprimos nossos compromissos com clientes, equipe, fornecedores e órgãos fiscais. Administramos nossos recursos de forma consciente e planejada, operando com recursos próprios e solidez financeira.
- **Inovação:** Estamos sempre em busca de novas alternativas para aprimorar nossos produtos e resultados, priorizando o uso de novas tecnologias.
- **Agilidade:** Respeitamos os prazos acordados, disponibilizamos os recursos necessários para garantir o atendimento mais rápido possível e nos adaptamos rapidamente a novos cenários.
- **Foco no humano:** Valorizamos as pessoas que cuidam de pessoas. Mantemos nossa equipe altamente satisfeita, reconhecendo seu potencial e desenvolvendo continuamente suas habilidades e competências.
- **Foco no cliente:** Priorizamos o atendimento ágil e eficaz, entendendo as demandas dos clientes e colaborando na construção de soluções. Somos flexíveis para ajustar nossos processos às necessidades de cada cliente, garantindo resultados e valores sólidos.

Porque escolher a TOP SERVICE?

Benefícios em escolher a TOP Service:

1. **Redução de Custos:** Ao transferir atividades acessórias para especialistas externos, nossos clientes e parceiros se beneficiam de economias de escala e maior eficiência operacional.
2. **Aumento de Eficiência:** Empresas de outsourcing como a TOP SERVICE possuem expertise em áreas específicas, garantindo processos mais rápidos e de alta qualidade.
3. **Flexibilidade Operacional:** Atuar com a TOP SERVICE permite escalar operações rapidamente, ajustando-se conforme a demanda do mercado.
4. **Foco nas Competências Principais:** Com menos atividades operacionais internas, nossos clientes podem concentrar esforços em suas áreas estratégicas.
5. **Controle e Qualidade:** Atuamos buscando garantir o controle e a padronização necessários para que as metas de desempenho sejam alcançadas e mantidas.



Rua Bricio Filho, 68, Guadalupe, RJ

Cep: 21660-290



topservicelog.com.br



+55(21)96526-3308



+55(21)2674-1449



topservicelog@gmail.com

POLÍTICA DO SGI

A TOP SERVICE LOGÍSTICA E BRINDES LTDA (“TOP SERVICE”) está comprometida em adotar as melhores práticas de gestão em seus processos e serviços, com foco na qualidade, segurança e sustentabilidade.

Nossa missão é proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis, prevenindo lesões e doenças ocupacionais. Para isso, empenhamo-nos em:

- **Eliminar Perigos e Reduzir Riscos:** Identificar e remover perigos potenciais, mitigando riscos ocupacionais e garantindo um ambiente de trabalho seguro.
- **Envolvimento dos Trabalhadores:** Consultar e envolver colaboradores e seus representantes nas melhorias contínuas e no cumprimento dos requisitos aplicáveis.
- **Gestão por Processos Administrativos:** Implementar uma **gestão eficaz e padronizada**, assegurando eficiência e conformidade com normas e regulamentos.
- **Gerenciamento de Riscos:** Adotar **práticas robustas** de gestão de riscos para minimizar impactos adversos e aumentar a **resiliência organizacional**.
- **Programa de Melhoria Contínua:** Estabelecer um programa voltado à **otimização permanente dos processos e serviços**, visando **resultados superiores**.

Rio de Janeiro 28 de outubro 2025

YURI ARAUJO DE FREITAS
Administrador
CPF:15056838748