

EUROPA

VIBRANTE



☀️ 17 🌙 15 Saliendo desde
Medellín los viernes



Madrid 3N, San Sebastián, Lourdes 1N, Blois, Orléans 1N, París 2N, Dijon, Zúrich 1N, Lucerna, Vaduz (Liechtenstein), Innsbruck 1N, Venecia 1N, Padua, Florencia 1N, Ferrara, Asís, Roma 2N, Pisa, Niza 1N, Nîmes, Barcelona 1N y Zaragoza

Una ruta imprescindible **por el alma de Europa**, donde cada ciudad es un suspiro y cada paisaje, una promesa. Desde la fuerza vibrante de **Madrid** hasta los susurros místicos de Roma, pasando por la elegancia de **París**, los reflejos alpinos de **Zúrich** y la poesía flotante de Venecia. Camina entre castillos, catedrales, lagos y callejuelas llenas de historia. **Vive Europa** en su forma más pura, más esencial... como un viaje que transforma y queda grabado en el corazón.

Prepárate para una experiencia transformadora

DESCUBRE LOS DETALLES DE TU PRÓXIMA AVENTURA

ITINERARIO

DÍA 01. MEDELLÍN – MADRID (viernes)

Cada viaje comienza con un sueño que despegas hacia lo desconocido.

Salida desde Colombia con destino a **Madrid**. Mientras el avión surca los cielos del Atlántico, la noche a bordo se convierte en un suave preludio de lo que está por venir: nuevos paisajes, aromas, lenguas y emociones nos esperan. Es tiempo de soltar lo cotidiano y entregarse al arte de viajar. Noche a bordo.

DÍA 02. MADRID (sábado)

Madrid te recibe con el alma abierta y la historia escrita en sus calles.

Después de aterrizar en la vibrante capital española, nos dirigimos al hotel para instalarnos. El resto del día es completamente libre para comenzar a explorar la ciudad a nuestro ritmo. **Opcionalmente**, puedes pasear por la **Gran Vía**, dejarte cautivar por las fachadas barrocas del **Barrio de los Austrias**, o tomar una copa en una terraza del animado barrio de **Malasaña**. Madrid no se presenta, se siente. Alojamiento y descanso reparador.

DÍA 03. MADRID (domingo)

Cada rincón de Madrid cuenta una historia, y hoy comenzamos a escucharla.

Tras el desayuno, realizamos una visita panorámica junto a un guía local que nos llevará a descubrir la esencia de la ciudad: la elegante **Plaza de España**, la majestuosa **Fuente de Cibeles**, la histórica **Puerta de Alcalá**, la monumental **Plaza de Oriente** y la vida universitaria que pulsa en **Ciudad Universitaria**.

Por la tarde, **opcionalmente** puedes unirme a una visita a la legendaria **ciudad de Toledo**. En esta joya medieval declarada Patrimonio de la Humanidad, callejuelas empedradas te conducen entre sinagogas, iglesias, murallas y miradores desde donde el tiempo parece haberse detenido. Una experiencia que conecta con la historia viva de España. Alojamiento y descanso reparador.

DÍA 04. MADRID – SAN SEBASTIÁN – LOURDES (lunes)

Entre el mar Cantábrico y la fe, el alma viaja también.

Después del desayuno, emprendemos camino hacia el norte. Nuestra primera parada es **San Sebastián**, una joya del **País Vasco** donde la arquitectura señorial se funde con la brisa del mar. Tiempo libre para pasear por el Casco Antiguo, saborear unos pintxos frente a la playa de la Concha o simplemente respirar la belleza de esta ciudad costera.

Continuamos atravesando los Pirineos hasta llegar a **Lourdes**, en el sur de Francia. Si el horario lo permite, podrás acercarte a la **Santa Gruta**, un lugar de recogimiento espiritual donde según la tradición se apareció la **Virgen a Bernadette**. Al caer la noche, si se celebra, serás testigo de la emotiva Procesión de las Antorchas: una experiencia íntima e inolvidable. Alojamiento y descanso reparador.

DÍA 05. LOURDES – BLOIS – ORLÉANS (martes)

En el corazón de Francia, los castillos murmuran leyendas al paso del viajero.

Tras el desayuno, dejamos atrás Lourdes y nos adentramos en la campiña francesa, donde paisajes suaves y verdes nos acompañan rumbo al **Valle del Loira**. Llegamos a **Blois**, una ciudad encantadora a orillas del río que enamora con su castillo real, cuna de reyes y testigo de intrigas cortesanas. Tiempo libre para explorar su casco antiguo, admirar la fachada renacentista del castillo o sentarse en una cafetería frente al Loira.

Seguimos hacia **Orléans**, ciudad heroica ligada a la figura de **Juana de Arco**. A la llegada tendrás tiempo libre para recorrer su centro histórico, visitar su majestuosa catedral gótica o perderte por sus bulevares llenos de historia. Alojamiento y descanso reparador.

DÍA 06. ORLÉANS – PARÍS (miércoles)

París no se visita, se siente... y se deja entrar en el alma.

Tras un descanso reparador, emprendemos camino hacia **París**, la ciudad de la luz, del arte y del amor. Al llegar, realizamos una visita panorámica que nos revelará algunos de sus íconos más emblemáticos: la elegante **Avenida de los Campos Elíseos**, el imponente **Arco del Triunfo**, la icónica **Torre Eiffel**, la romántica **Isla de la Cité** y mucho más.

Tendrás un breve tiempo para visitar la **Capilla de la Medalla Milagrosa**, un sitio cargado de espiritualidad. Por la tarde, opcionalmente puedes realizar un paseo de Iluminaciones y Crucero por el Sena, donde París se despliega como un poema visual al caer la noche. O bien, vivir una velada especial en **el mítico cabaret del Lido**, donde glamur y espectáculo se dan cita en una experiencia inolvidable. Alojamiento y descanso reparador.

DÍA 07. PARÍS (jueves)

La belleza de París está en su arte, su poesía... y en cómo te transforma.

Después del desayuno, el día es completamente libre para que explores París a tu manera. Opcionalmente Puedes visitar el **Palacio de Versalles**, con sus jardines perfectos y salones dorados, o adentrarte **en el Museo del Louvre** para contemplar la Mona Lisa y otras joyas del arte universal.

También puedes acercarte a la majestuosa **Catedral de Notre Dame**, recorrer las librerías de la orilla del Sena, tomar un café frente al **Moulin Rouge** o subir al bohemio **barrio de Montmartre** para admirar la ciudad desde la **Basílica del Sagrado Corazón**. París te invita a vivirla, no a recorrerla. Alojamiento y descanso reparador.

DÍA 08. PARÍS – DIJON – ZÚRICH (viernes)

Entre viñedos y relojes, el tiempo se detiene para admirar la belleza del trayecto.

Después del desayuno, dejamos atrás París y nos dirigimos hacia **Dijon**, corazón de la **Borgoña** francesa. Al llegar, dispondrás de tiempo libre para recorrer sus encantadoras calles empedradas, descubrir sus casas con entramados de madera, saborear una mostaza tradicional o entrar en una tienda de vinos para probar los caldos de la región.

La ruta continúa hacia **Suiza**, tierra de lagos cristalinos y precisión encantadora. Llegamos a **Zúrich**, una de las ciudades más sofisticadas del país. Dependiendo de la hora, puedes pasear por Bahnhofstrasse, una de las avenidas comerciales más exclusivas del mundo, o acercarte al casco antiguo para cenar a orillas del **río Limmat** bajo la suave luz de los faroles. Alojamiento y descanso reparador.

DÍA 09. ZÚRICH – LUCERNA – VADUZ (LIECHTENSTEIN) – INNSBRUCK (sábado)

Entre lagos, cumbres y ciudades de cuento, los Alpes nos regalan un viaje que se siente como un suspiro eterno.

Tras el desayuno, emprendemos el camino hacia **Lucerna**, una joya suiza enclavada entre montañas y aguas turquesa. Su casco histórico es una sinfonía de arquitectura medieval, puentes de madera como **el Kapellbrücke**, torres que se reflejan en el lago de los **Cuatro Cantones** y plazas vivas llenas de flores y sonidos. Tiempo para explorar sus boutiques, saborear un chocolate suizo artesanal o tomar un café frente al lago.

Opcionalmente, puedes vivir una experiencia inolvidable: subir en teleférico hasta el **Monte Titlis**. Allí, los paisajes alpinos se vuelven eternos, con nieve incluso en verano, puentes colgantes sobre glaciares y vistas panorámicas que cortan la respiración.

Continuamos bordeando los majestuosos Alpes hacia **Vaduz**, la elegante capital del principado de **Liechtenstein**. Allí realizamos una breve parada para descubrir su coqueta zona peatonal y disfrutar del contraste entre naturaleza y modernidad.

Nuestra travesía prosigue hasta **Innsbruck**, corazón **del Tirol austríaco**, donde la historia imperial y las tradiciones alpinas se entrelazan con encanto. Tiempo libre para recorrer su casco antiguo, admirar **el Tejadillo de Oro**, la **Maria-Theresien-Strasse** y la **Columna de Santa Ana**.

Opcionalmente, puedes asistir a un espectáculo de **danzas tirolesas**, donde la música, los trajes típicos y la alegría contagiosa llenan la noche de espíritu montañés. Alojamiento y descanso reparador.

DÍA 10. INNSBRUCK – PADOVA – VENEZIA (domingo)

De los valles alpinos al susurro del Adriático, el viaje se transforma en poesía líquida.

Después de un descanso reconfortante, aún con la brisa tirolesa en la memoria, tienes la mañana libre para continuar explorando **Innsbruck**. Puedes visitar sus cafés tradicionales, disfrutar de un desayuno en una terraza frente a los Alpes o hacer compras en las boutiques artesanales que bordean el casco histórico.

Luego salimos hacia el **Paso Alpino de Brenner**, donde el paisaje se eleva con fuerza, atravesando uno de los viaductos más altos de Europa. Llegamos a **Padova**, ciudad de arte y devoción. Tiempo libre para visitar la **Basílica de San Antonio**, un lugar sagrado que ha atraído peregrinos durante siglos. Sus frescos, sus claustros y el ambiente espiritual crean una experiencia profundamente serena. Finalmente, nos dirigimos a la mágica **Venecia**. La ciudad nos recibe con su hálito salado, sus reflejos temblorosos y el eco de historias suspendidas sobre el agua. Alojamiento y descanso reparador.

DÍA 11. VENEZIA – FERRARA – FLORENCIA (lunes)

Flotar entre canales y seguir el hilo del arte hasta el corazón palpitante de la Toscana.

Después del desayuno, comenzamos nuestra jornada con una travesía en **Vaporetto** por la laguna veneciana, una experiencia única donde el agua se convierte en camino. Desembarcamos en **la Plaza de San Marcos**, y comenzamos nuestra visita a pie. La Basílica nos da la bienvenida con sus cúpulas bizantinas y mosaicos dorados, **el Palacio Ducal** impone su elegancia, y **el Puente de los Suspiros** nos susurra secretos entre rejas de mármol.

Tiempo libre para recorrer a tu ritmo esta ciudad encantada: perderse entre los canales, descubrir talleres de máscaras o deleitarse con un helado al borde del Gran Canal. Opcionalmente, puedes disfrutar de un paseo en góndola: una experiencia que transforma cada rincón en una postal viviente. Salimos hacia **Ferrara**, ciudad renacentista rodeada de murallas, donde haremos una breve parada para admirar su fortaleza y sus calles tranquilas. Luego, la ruta nos lleva a **Florenia**, cuna del Renacimiento, ciudad donde el arte respira en cada fachada y el alma se llena de luz. Alojamiento y descanso reparador.

DÍA 12. FLORENCIA – ASÍS – ROMA (martes)

El arte como guía, la fe como faro, y Roma como promesa eterna.

Después de un descanso revitalizante, iniciamos la mañana con una visita panorámica por Florencia. Desde el imponente Duomo con su **cúpula de Brunelleschi** hasta **el Baptisterio y el Campanile**, cada rincón es una lección de belleza. Caminamos por la Plaza de la Señoría, con esculturas que parecen haber cobrado vida, y cruzamos el **Ponte Vecchio**, el puente de los orfebres y los sueños dorados.

Subimos hasta **la Plaza Michelangelo**, desde donde se obtiene la mejor panorámica de la ciudad: un cuadro inmenso de tejados rojos, colinas verdes y torres que rasgan el cielo. Momento perfecto para una foto que quedará grabada en la memoria.

Continuamos hacia **Asís**, ciudad amurallada que vibra en silencio y paz. Visitamos sus Basílicas, donde descansa **San Francisco**, rodeado de frescos que narran su vida con colores suaves y espiritualidad serena. Tiempo libre para recorrer las calles adoquinadas, comprar productos locales o tomar un café con vistas a los campos umbrosos.

La última parte del trayecto nos conduce hacia Roma, la Ciudad Eterna, donde cada piedra guarda un secreto milenario y cada esquina late con historia.

Opcionalmente puedes sumarte a una visita de la Roma Barroca: descubrirás **la Fontana di Trevi, el Panteón, la Plaza Navona** iluminada y otros rincones que enamoran al primer vistazo. Alojamiento y descanso reparador.

DÍA 13. ROMA (miércoles)

Allí donde la fe y el poder convivieron durante siglos, el alma se estremece entre columnas eternas y plegarias al cielo.

Tras el desayuno, nos dirigimos hacia el corazón espiritual del mundo católico: **la Ciudad del Vaticano**. Si el Papa se encuentra en Roma, tendrás la oportunidad única de asistir a **la Audiencia Papal**, un momento profundamente conmovedor que conecta fe, historia y emoción en una sola escena.

A continuación, realizamos un recorrido panorámico **por la Roma Imperial: los Foros Romanos se despliegan como un libro abierto del pasado; el Coliseo, majestuoso y eterno, nos susurra las leyendas de gladiadores y emperadores; el Arco de Constantino, el Circo Máximo, las Termas de Caracalla y la misteriosa Pirámide Cestia** completan este viaje por los siglos.

La jornada continua en la **Plaza de San Pedro**, centro espiritual del catolicismo, donde puedes sentirte diminuto ante la inmensidad artística y simbólica que te rodea.

Opcionalmente, puedes realizar una visita al interior **de los Museos Vaticanos y la Capilla Sixtina**. Allí, la obra de **Miguel Ángel** te dejará sin aliento, elevándote con cada pincelada al mundo de lo sublime. Tarde libre para seguir explorando la ciudad a tu ritmo: pasea por el **Trastevere**, saborea un **gelato** frente al Panteón o relájate en la escalinata de **la Piazza di Spagna**. Alojamiento y descanso reparador.

DÍA 14. ROMA – PISA – NIZA (jueves)

De la grandeza de Roma a la armonía del mármol en Pisa, hasta llegar a la luz turquesa de la Riviera Francesa.

Después del desayuno, nos despedimos de Roma y nos dirigimos hacia la icónica ciudad de **Pisa**. Allí, haremos una parada en la espectacular **Plaza de los Milagros**, donde se alzan **la Catedral, el Baptisterio y la famosa Torre Inclinada**. Este conjunto arquitectónico es una sinfonía de mármol y espiritualidad, un lugar que invita a detener el tiempo. Tiempo libre para fotos y para dejarse sorprender por la belleza simple de **la Toscana**.

Continuamos hacia **Niza**, perla de la **Costa Azul**. A nuestra llegada, sentirás la brisa del Mediterráneo mezclarse con el estilo elegante y vibrante de esta ciudad cosmopolita. Puedes pasear **por la**

Promenade des Anglais, tomar un café frente al mar o simplemente dejarte llevar por el ritmo relajado del sur de Francia.

Opcionalmente, puedes unirme a una visita a **Mónaco y Montecarlo**, donde el lujo y la historia caminan juntos: el casino, el palacio principesco y la atmósfera glamorosa crean una experiencia única al anochecer. Alojamiento y descanso reparador.

DÍA 15. NIZA – NÎMES – BARCELONA (viernes)
Entre arenas romanas y campos de lavanda, cruzamos la frontera hacia la ciudad donde el arte vibra y el mar canta.

Tras un descanso revitalizante, realizamos un breve recorrido panorámico por Niza para despedirnos del azul radiante del Mediterráneo. Luego, nos dirigimos hacia la ciudad de **Nîmes**, en el **corazón de la Provenza**. Conocida por su impresionante herencia romana, podrás admirar su anfiteatro perfectamente conservado o disfrutar de un almuerzo entre callejuelas empedradas y plazas soleadas. Por la tarde, seguimos nuestra ruta atravesando paisajes de viñedos, colinas suaves y campos de girasoles hasta llegar a **Barcelona**, una ciudad donde el arte se vive en cada rincón y la creatividad se respira con cada paso.

La noche es ideal para descubrir la ciudad: puedes pasear por Las Ramblas, probar tapas con vistas al puerto o sumergirte en la vida nocturna del **Barrio Gótico o El Born**. Alojamiento y descanso reparador.

DÍA 16. BARCELONA – ZARAGOZA – MADRID (sábado)
Colores, devoción y arquitectura nos guían de la modernidad catalana al corazón castellano.

Después del desayuno, nos espera una visita panorámica por Barcelona, descubriendo sus iconos más vibrantes: la majestuosa **Sagrada Familia**, el modernismo ondulante de **Gaudí**, las fachadas vivas del **Paseo de Gracia**, el **Montjuïc** y sus vistas espectaculares. Cada rincón de la ciudad tiene el sello de una obra de arte. Más tarde, salimos hacia **Zaragoza**, ciudad de historia milenaria y fe vibrante. Tiempo libre para visitar la Basílica de **Nuestra Señora del Pilar**, emblema de la espiritualidad hispánica y joya barroca que se refleja sobre el río Ebro. Puedes recorrer su casco histórico, comprar dulces típicos o relajarte en sus animadas plazas. Por la tarde, retomamos el camino hacia **Madrid**, capital vibrante y llena de contrastes. Alojamiento y descanso reparador.

DÍA 17. MADRID – MEDELLÍN (domingo)
Nos vamos con la maleta llena de paisajes, sabores, historias y momentos que quedarán grabados en la memoria para siempre.

Después del desayuno, y con el alma aun palpitando de todas las experiencias vividas, nos trasladamos al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso.

Es el momento de decir “hasta luego” a este recorrido inolvidable... pero con la certeza de que cada rincón visitado nos acompaña, como un susurro permanente en el corazón del viajero.

Agradecemos enormemente tu compañía en esta aventura y esperamos tener el placer de compartir contigo nuevos y fascinantes destinos.

TARIFAS POR PERSONA EN DÓLARES AMERICANOS SEGÚN ACOMODACIÓN

TARIFAS DESDE, SUJETAS A CAMBIOS Y DISPONIBILIDAD

FECHAS DE SALIDA	DOBLE/TRIPLE	SENCILLA	NIÑO (2 – 7 AÑOS) CON DOS ADULTOS
20 marzo al 05 abril de 2026 17 abril al 03 mayo de 2026 08 mayo al 24 mayo de 2026 12 junio al 28 junio 2026 10 julio al 26 julio de 2026	USD 3.171	USD 4.171	USD 2.771

Notas importantes:

- ⌘ Estos precios están en dólares, pero se deben pagar en pesos colombianos a la tasa representativa del mercado (TRM) del día del pago.
- ⌘ Tarifas sujetas a cambios por incremento de combustible cobrado por las aerolíneas o empresas transportadoras terrestres.
- ⌘ Tarifas aéreas sujetas a cambios por incremento de impuestos del tiquete por las aerolíneas.
- ⌘ Este itinerario puede sufrir modificaciones o cambios en el orden indicado sin previo aviso, pero se mantendrá el contenido y los servicios incluidos.
- ⌘ En estos programas usted no estará con un grupo igualitario de colombianos durante todo el recorrido, podrá compartir servicios con pasajeros de otras nacionalidades.
- ⌘ Habitaciones triples cupo limitado. Favor consultar (habitación triple: adicional a la cama doble se otorgará una supletoria que podrá ser un catre o sofá cama).
- ⌘ El operador tiene el derecho de añadir un suplemento en el caso de que nos suban los precios de las entradas de las visitas.

HOTEL PREVISTO O SIMILAR:

Ciudad	Hotel
Madrid	Ibis Madrid Alcala / Hotel Praga
Lourdes	Ibis Lourdes Centre Gare
Orléans	Ibis Orléans Centre Foch
París	B&B Paris Italie Porte de Choisy
Zúrich	Thessoni Classic Zurich
Innsbruck	Alphotel
Venecia	LH Hotel Sirio Venice - Mestre
Florenia	B&B Firenze City Centre
Roma	IH Roma Z3

Niza	Ibis Nice Centre Gare
Barcelona	Ibis Barcelona Meridiana

ESTAS TARIFAS INCLUYEN:

- Tiquetes aéreos con impuestos incluidos en la ruta Medellín – Madrid // Madrid – Medellín, operados por la aerolínea Avianca, con una pieza de equipaje facturado de hasta 23 kg.
- Alojamiento en hoteles previstos o similares.
- Desayuno diario.
- Guía acompañante durante todo el recorrido.
- Transporte en autocar turístico.
- Traslados aeropuerto - hotel – aeropuerto.
- Traslados en Vaporetto en Venecia.
- Visita con guía local en los lugares indicados.
- Sim Card internacional.
- Tarjeta de asistencia médica hasta los 69 años con Assist Card, cubrimiento de USD 90.000.
- 2% del fee bancario.

ESTAS TARIFAS NO INCLUYEN:

- Maleteros.
- Visados.
- Propinas a guías y conductores.
- Gastos personales.
- Alimentación no descrita.
- Bebidas, refrigerios, etc.
- Asistencia médica para personas mayores de 69 años.
- Traslados que no se especifiquen en itinerario.
- Tours opcionales y actividades durante los días libres.
- Suplementos por eventos o ferias en las ciudades.
- Suplementos por *Early Check-in* de acuerdo con el hotel.
- Los traslados pueden tener un suplemento nocturno y festivos del 20% (20:00-8:00 h).
- Ningún servicio que no esté especificado.

ITINERARIO AÉREO (Horarios sujetos a cambios por parte de la aerolínea).

POR CUESTIONES DE REPROGRAMACIÓN LOS VUELOS PUEDEN TENER CAMBIOS, CONFIRMAR VUELOS ANTES DE COMPRAR LOS VUELOS DE CONEXIÓN CON BOGOTÁ MÁS O MENOS 60 DÍAS ANTES DE CADA SALIDA.

VUELO	ruta	HORA SALIDA	HORA LLEGADA
AV016	MDE-MAD	23:00	15:30 +1
AV017	MAD-MDE	17:00	20:35

IMPORTANTE: 1 maleta (23 kgs) 1 bolso de mano (10 kgs) máximo por pasajero. El Operador se reserva el derecho de denegar el acceso a pasajeros que excedan el límite permitido.

Por razones logísticas, el programa podrá sufrir variación en el orden de las actividades, esto no altera ninguna de las inclusiones del mismo.

SUPLEMENTO TRASLADOS – 1 PASAJERO

Las reservas de pasajeros en acomodación sencilla (1 único pasajero viajando solo), es decir, que no viajen en compañía de otros pasajeros, se aplicará un suplemento por concepto de traslados, a consultar con el operador.

NOTAS IMPORTANTES:

Es indispensable que cada pasajero se haga responsable de contar al día con toda la documentación para poder realizar el viaje, unas recomendaciones que el pasajero debe tener listo antes de montarse al avión son:

1. Pasaportes vigentes y que su fecha de vencimiento no esté 6 meses próxima a vencerse contando desde la fecha de viaje.
2. Documentación, vacunas o PCR necesarias para poder entrar a cada país o lugar turístico, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía internet o en los consulados de cada país.
3. Diligenciamiento de formularios migratorios u otros necesarios para poder entrar a cada país, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía internet o en los consulados de cada país.
4. Visas necesarias para entrar a cada país y dependiendo de la nacionalidad registrada en el pasaporte.
5. Si viaja con menores de edad, llevar registro civil original y si no viaja con alguno o ninguno de los padres, tener los permisos exigidos por Migración Colombia o Migración del país a ingresar.
6. La tarifa de niño aplica siempre cuando el niño comparta la cama con dos adultos. Si desea cama adicional deben pagar tarifa de adulto.
7. Tener presente que para emitir los tiquetes se debe contar con copia de los pasaportes vigentes para dicha emisión, en el caso de no contar con dicha copia no nos hacemos responsables por los errores de nombres que se puedan incurrir al momento de la emisión.
8. **Al momento de realizar el primer pago del programa deberá enviar copia del pasaporte, si aún no cuenta con él, se debe enviar copia de la cédula.**

EXCURSIONES OPCIONALES. Tarifas orientativas con pago en destino, sujetas a cambios sin previo aviso.

NOTA ACLARATORIA

MEDELLÍN VIAJA y nuestro operador ofrecen tours completos y seguros, poniendo siempre a disposición de los pasajeros guías, seguros en los tours, traslados y calidad en los servicios, por lo tanto, pueden tener precios diferenciales a diversas opciones del mercado.

Todos nuestros tours son ofrecidos por nuestros guías especializados, con la calidad que siempre nos caracteriza, con cubrimiento de accidentes según cada tour. Todo tour tomado por fuera de nuestra operación nos exime de cualquier responsabilidad por traslados, accidentes, estafas, calidad y cualquier inconveniente presentado en el mismo. También es importante aclarar que, si se toman tours por fuera de nuestra operación y afecta nuestros horarios, los pasajeros pueden perder traslados entre ciudades o tours ya incluidos, por lo tanto, cada pasajero debe reunirse con nuestro grupo de manera independiente.

VISITAS Y EXCURSIONES.

Serán ofrecidas directamente por los guías de nuestro operador en destino durante el circuito. Recomendamos por seguridad tomarlos únicamente con nuestro operador, ya que los horarios establecidos en este circuito pueden variar, y el guía tiene la autonomía de modificar por motivos logísticos u operacionales. Si los pasajeros compran los tours sugeridos por otro medio, no nos haremos responsables por pérdida en los servicios contratados.

1. REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACIÓN:

- Solicitar disponibilidad de cupos vía correo electrónico a su ejecutivo de clientes asignado. En caso de no contar con uno, contactar al teléfono **3216607208**.
- Enviar nombres completos de los pasajeros (igual como aparecen en el pasaporte), fecha de nacimiento, copia del pasaporte (indispensable) y acomodación.
- Una vez confirmados los cupos por parte de **MEDELLÍN VIAJA.**, se enviará la **confirmación** vía correo electrónico con sus respectivas fechas de pago. Sólo es válida la confirmación vía correo electrónico.
- Se hace efectiva la reserva de la agencia minorista después de firmada y enviada al correo la confirmación de reserva y la aceptación de las condiciones de la tarjeta de asistencia con todas las políticas.
- Para la emisión de los tiquetes se debe enviar copias de pasaporte con vigencia mínima de 6 meses. Importante: si **MEDELLÍN VIAJA.**, no recibe los pasaportes vía correo electrónico, la emisión se realiza con los nombres suministrados por el asesor y es responsabilidad de la agencia el suministro de dicha información y las consecuencias que una información errada puede acarrear.

Es importante tener presente que, **a partir de 01 de junio de 2019 por regulación de IATA**, a través de la resolución # 830d (párrafo 4), **las agencias deberán indicar la información completa de contacto de los pasajeros** para que las aerolíneas puedan informarles directamente sobre alguna información operativa importante o modificaciones que tengan importancia crítica para el viaje de los pasajeros:

RESOLUCIÓN 830d

PROCEDIMIENTOS DE RESERVACIONES PARA AGENTES ACREDITADOS DE VENTAS DE PASAJE

Los Miembros y las Aerolíneas del BSP deberán disponer de datos de contacto suficientes de los pasajeros como para poder avisarles proactivamente en caso de alteraciones o problemas en los vuelos. Así pues, el Agente debe comunicar los datos de contacto en nombre del pasajero introduciendo en el Registro de Nombres de Pasajeros (RNP) el número de teléfono móvil y la dirección de correo electrónico del pasajero, aunque respetando en todo momento las directivas y normativas aplicables de protección de datos. Los datos de contacto deben introducirse en el RNP de conformidad con las Resoluciones que rigen los procedimientos de reservas. Los Miembros y las Aerolíneas del BSP deberán utilizar estos datos de contacto exclusivamente para enviar notificaciones relativas a la operativa, como cancelaciones de vuelos, cambios de horarios, etc. y en ningún caso podrán utilizarlos con fines de ventas y marketing.

En caso de que un pasajero ejerza su derecho de no proporcionar datos de contacto, corresponderá al Agente indicar que el pasajero se ha negado a suministrar tales datos y hacer constar la negativa en el RNP para limitar así cualquier responsabilidad legal. En tal caso, el pasajero no recibirá ninguna

información relativa a la cancelación del vuelo o al cambio de horario (incluyendo el retraso en la salida).

CONDICIONES DE PAGO:

- El primer depósito debe ser del 20% del valor total del plan.
- 97 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 60% del valor del plan.
- 52 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

NOTA:

- Si a los 97 días antes de la fecha de viaje no está cancelado el 60% del valor del plan, nos veremos en la obligación de cancelar la reserva de los cupos separados y será perdido el primer depósito.
- **PAGO TOTAL:** 52 días previos a la salida del viaje, **MEDELLÍN VIAJA**. Debe recibir el 100 % del valor total del paquete. De lo contrario **MEDELLÍN VIAJA**. entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados.
- Si antes de realizar el primer depósito a **MEDELLÍN VIAJA**. Si no hemos recibido sus inquietudes por escrito, daremos por aceptadas las condiciones de venta descritas en este documento.

CARGOS DE CANCELACIÓN

- En el caso de los tiquetes emitidos y asistencia médica, la penalidad será del 100%. Las penalidades del plan se rigen por la siguiente tabla.
- Más de 98 días antes de la fecha de viaje, el primer depósito del 20% del valor total del plan.
- De 97 días a 53 días antes de la fecha del viaje, el cargo es del 60% del valor del plan.
- De 52 a 0 días antes de la fecha de viaje cargo del 100 % del valor del plan.
- (Las emisiones se realizan según nuestra empresa lo determine para garantizar la operación de los tiquetes)

POLÍTICAS PARA GRUPOS A PARTIR DE 10 PASAJEROS

CONDICIONES DE PAGO:

- Primer depósito: 3% del valor total del grupo. No reembolsable en ninguna circunstancia.
- 160 días antes de la fecha de salida debe estar pago 10% del valor del plan.
- 130 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado 20% del valor del plan.
- 90 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 60% del plan.
- 52 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN Y CANCELACIÓN:

- En caso de cancelación total del grupo aplica una penalidad del 3%, siempre y cuando se realice 161 días o más antes de la fecha de viaje.
- Solo se podrá realizar devolución de hasta el 20% de sillal, siempre y cuando se materialice el 80% del grupo. Teniendo en cuenta las siguientes condiciones:

- ≠ Si la devolución de sillas es entre 160 y 131 días antes del viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 10%.
- ≠ Si la devolución de sillas es entre 130 y 98 días antes del viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 20%.
- ≠ Si la devolución de sillas es entre 97 y 53 días antes del viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 60%.
- ≠ Si la devolución de sillas es entre 52 y 0 días antes de la fecha de viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 100%.

2. NOTAS IMPORTANTES

- ≠ **Las salidas regulares operan con un mínimo de 10 pasajeros.** De no completar el mínimo de los 10 pasajeros, se podrá cancelar la salida o reprogramarse para la fecha más cercana.
- ≠ En caso de no recibir copias de pasaportes 90 DÍAS ANTES DE LA FECHA DE VIAJE, MEDELLÍN VIAJA . no se hace responsable por la información recibida. Cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea.
- ≠ No hay preasignación de asientos en salidas grupales.
- ≠ Los voucher o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.
- ≠ MEDELLÍN VIAJA. no se hace responsable por consignaciones realizadas a cuentas diferentes a las de la compañía.
- ≠ Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.
- ≠ LAS HABITACIONES DOBLES MATRIMONIALES Y TWIN QUEDAN SUJETAS A DISPONIBILIDAD, NO SE PUEDE GARANTIZAR UNA ACOMODACIÓN ESPECIFICA
- ≠ Habitaciones triples cupo limitado. Favor consultar (habitación triple: adicional a la cama doble se otorgará una supletoria que podrá ser un catre o sofá cama).
- ≠ La tarifa de menor es aplicable a niños entre los 2 – 7 años, compartiendo habitación con 2 adultos (sin derecho a cama).
- ≠ Menor mayor de 8 años se considerará como adulto para poderle dar cama supletoria de hotel.
- ≠ MEDELLÍN VIAJA. no es responsable que los clientes pierdan algún servicio contratado por no tener su documentación de viaje al día.
- ≠ Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país.
- ≠ Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior se perderá el 100% del paquete turístico.
- ≠ Al recibir MEDELLÍN VIAJA. el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, MEDELLÍN VIAJA. Entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. La agencia de viajes tiene la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.

3. REGLAS Y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA EN SALIDAS DE GRUPO

- Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permiten cambio de ruta ni de fecha. Válidos únicamente viajando con la aerolínea Iberia a con la que se tiene el bloqueo. Impuesto de combustible (Q Combustible), IVA y tarifa administrativa son sujetos a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
- Esta tarifa de grupo no permite pago de ascenso de clase.
- No hay preasignación de sillas en salidas grupales (se asignan en el aeropuerto).
- Los tiquetes no son reembolsables y en caso de NO SHOW se aplicarán cargos del 100%.
- Después de emitidos los tiquetes no se permite realizar ningún cambio o corrección. Es indispensable que presente su pasaporte al momento de reservar.
- Equipaje permitido: 1 pieza para bodega de 23 kg cada una y 1 pieza de mano de 8 kg en cabina.
- De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales entre otros, la agencia o cliente deberá informar mínimo con 45 días antes de la fecha de viaje, para MEDELLÍN VIAJA solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar gastos adicionales.
- MEDELLÍN VIAJA no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea.
- Si los pasajeros cambian por cuenta propiamente los vuelos confirmados, cada pasajero debe cubrir con los gastos que se generen en porción terrestre como en vuelos.
- Si el tiquete que inicia en Londres y sale de Madrid, se combina con otros países y por cualquier motivo no puede viajar al destino combinado, o no puede regresar en la fecha prevista; se perderá el tiquete parcial por utilizar, ya que la tarifa de grupo no permite cambios y no aplica certificados médicos.

ASISTENCIA MÉDICA Y GARANTÍA DE CANCELACIÓN MULTICAUSA POR 2.000 USD
(Tiene 21 causales y deducibles según la causal).

A. ASISTENCIA MÉDICA.

El presente programa incluye asistencia médica con cubrimiento de hasta USD 90.000 dólares por enfermedad **NO PREEXISTENTES** y accidente con la aseguradora **ASSIST CARD**. La asistencia médica es para colombianos residentes en Colombia, o extranjeros (exceptuando su país de residencia y/o país de origen) el cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia.

DETALLE DE SERVICIOS ASISTENCIA MÉDICA CUBRIMIENTO POR USD 90.000.

Cubrimiento hasta los 69 años. De los 70 en adelante deben pagar un suplemento de tarifa.

Monto Máximo Global		USD 90,000
Asistencia Médica en caso de Accidente *		Hasta USD 90,000
Asistencia Médica en caso de Enfermedad no preexistente (incluido COVID-19)*		Hasta USD 90,000
Asistencia Médica en caso de Enfermedad preexistente *		Hasta USD 7,000
Odontología de urgencia		Hasta USD 500
Medicamentos ambulatorios		Hasta USD 1,000
Medicamentos en caso de hospitalización		Incluido
Práctica de deportes*		Hasta USD 10,000
Estado de embarazo *		Hasta USD 10,000
Prótesis y ortesis		Hasta USD 2,500
Traslados Sanitarios		Incluido
Repatriaciones (Sanitaria o funeraria)		Incluido
Regreso de Acompañante del titular repatriado		Incluido
Traslado de un familiar		Incluido
Estancia de un familiar	Por día USD 100	Máximo USD 400
Gastos de Hotel por reposo forzoso luego de una hospitalización	Por día USD 180	Máximo USD 900
Acompañamiento de menores o mayores		Incluido
Regreso anticipado por siniestro grave en el domicilio		Incluido
Diferencia de tarifa por viaje de regreso retrasado o anticipado		Incluido
Asistencia legal por responsabilidad en un accidente	Préstamo	Hasta USD 8,000
Anticipo de fondos para fianzas	Préstamo	Hasta USD 8,000
Asistencia en caso de robo o extravío de documentos, etc.		Incluido
Localización de equipajes		Incluido
Telemedicina - Consultas médicas online		Incluido
Seguros		
Indemnización por pérdida de equipaje	Complementario - USD 40 por Kg	Hasta USD 1,200
Indemnización por demora en la entrega del equipaje	Más de 8hs.	Hasta USD 200
Cancelación e interrupción de viaje por múltiples Motivos **	Menores de 75 años	Hasta USD 2,000
Validez máxima por viaje: Tarjetas por día		
Validez Territorial: Internacional (5D) - Internacional Receptivo (6D)		
Limitaciones por Edad: NA		
<p>* Incluye: Consultas médicas, Atención por especialistas, Contacto con el pediatra de cabecera, Partos y Estados de embarazo hasta la semana 26, Exámenes médicos complementarios, Terapia de Recuperación física en caso de traumatismo, Medicamentos, Odontología de urgencia, Hospitalizaciones, Intervenciones quirúrgicas, Terapia intensiva y unidad coronaria.</p> <p>** Garantía incluida en tarjetas Internacionales (No Receptivas), disponible únicamente en modalidad diaria.</p> <p>Importante: Los seguros indicados están amparados por pólizas contratadas con compañías de seguros y aplican las exclusiones de uso habitual y/o legal para este tipo de coberturas y aprobadas por el Organismo Contralor de Seguros del país en que se emita la Tarjeta ASSIST CARD</p> <p>Las condiciones generales a las que se limita ASSIST CARD están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento sin obligación de compra en los locales de venta, telefónicamente o en www.assistcard.com. Algunos productos contemplan limitaciones por edad. Las enfermedades preexistentes tienen exclusiones y limitaciones en los beneficios. Consulte las que corresponden al producto por usted elegido. ASSIST CARD se reserva el derecho de introducir modificaciones en los alcances y descripciones del servicio. Consulte al momento de la contratación.</p>		

Las condiciones generales a las que se limita Assist Card están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento en www.assist-card.com.

- **Cancelación de viaje** multicausal hasta USD 2000. *Aplica dentro de los 30 días previos al inicio del viaje siempre y cuando:*

1. La agencia de viajes haya enviado el pasaporte del pasajero el día que solicita la reserva.
2. La tarjeta ya esté emitida.
3. No aplica si la compra se hace dentro de los 31 días calendarios previos a la salida del viaje.
4. Límite de edad: **Hasta los 74 años** para la cancelación de viaje multicausal.

A. CANCELACIÓN DE VIAJE MULTICAUSA – ADICIONAL.

La agencia de viajes debe informar a sus pasajeros la importancia de incluir una cancelación de viaje multicausal; esta asistencia tiene cubrimiento siempre y cuando **ya esté emitida la Tarjeta de Asistencia Médica y el plan este pago en su totalidad en el 100%**. Este adicional de cancelación de viajes multicausal se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Colombia, aplica para las fechas de los bloqueos.

CAUSALES DE CUBRIMIENTO DE LA GARANTÍA DE CANCELACIÓN DE VIAJES E INTERRUPCIÓN DE VIAJE.



Garantía de Cancelación e interrupción de Viaje

	Cobertura
Muerte, accidente o enfermedad del Titular	100%
Muerte o internación hospitalaria por accidente o enfermedad de cónyuge, padres, hijos o hnos.	100%
Notificación fehaciente para comparecer ante la justicia	100%
Complicación graves en el embarazo (titular o cónyuge)	100%
Parto prematuro (titular o cónyuge)	100%
Despido laboral por causa no disciplinaria	100%
Entrega de niño en adopción o guardia/custodia	100%
Llamada para trasplante de órganos	100%
Daños graves por incendio, robo o fuerza de la naturaleza en residencia habitual /comercial	85%
Convocatoria mesa electoral	85%
Cancelación de boda	85%
Secuestro titular/familiar directo	85%
Desastre natural (En origen o destino)	85%
Incorporación a un nuevo puesto de trabajo	85%
Convocatoria oficial por trámites de divorcio	85%
Traslado forzoso de lugar de trabajo	85%
Incorporación a Fuerzas Armadas	85%
Robo de documentación que imposibilite iniciar el viaje	85%
Concesión de becas oficiales que impidan la realización del viaje.	85%
Rechazo o demora de Visado	85%
Cancelación de acompañante del titular por alguno de los motivos anteriores	85%

Validez máxima por viaje: Válido para todas las modalidades

Validez Territorial: Internacional

Limitaciones por Edad: Hasta 74 años

Importante: Los seguros indicados están amparados por pólizas contratadas con compañías de seguros y aplican las exclusiones de uso habitual y/o legal para este tipo de coberturas y aprobadas por el Organismo Contralor de Seguros del país en que se emita la Tarjeta ASSIST CARD

Las condiciones generales a las que se limita ASSIST CARD están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento sin obligación de compra en los locales de venta, telefónicamente o en www.assistcard.com. Algunos productos contemplan limitaciones por edad. Las enfermedades preexistentes tienen exclusiones y limitaciones en los beneficios. Consulte las que corresponden al producto por usted elegido. ASSIST CARD se reserva el derecho de introducir modificaciones en los alcances y descripciones del servicio. Consulte al momento de la contratación.

EXCLUSIONES DE LA CANCELACIÓN DE VIAJES MULTICAUSA.

El presente anexo cubre única y exclusivamente las circunstancias, relacionadas de manera expresa y taxativa en el apartado anterior, es decir que los eventos que no se encuentran relacionados, no son objeto de cobertura, por lo tanto, los hechos originados directa o indirectamente o que se deriven de la siguiente relación no se encuentran cubiertos por el presente anexo:

1. Cualquier evento ocurrido con anterioridad a la emisión del Plan de Asistencia.
2. Las enfermedades, defectos o lesiones derivadas de padecimientos crónicos o de las padecidas con anterioridad a la compra del viaje y su seguro, preexistentes y/o congénitas (conocidas o no por el asegurado).
3. La Muerte producida por suicidio y las lesiones y secuelas que se ocasionen en su tentativa estando el asegurado en uso o no de sus facultades mentales.

4. La muerte o lesiones originadas directa o indirectamente por hechos punibles o acciones dolosas del asegurado.
5. Los gastos por enfermedad o estado patológico producidos por la ingestión voluntaria de drogas, sustancias tóxicas, narcóticos o medicamentos adquiridos sin prescripción médica bebidas embriagantes, drogas alucinógenas, ni por enfermedades mentales.
6. Los eventos que pueden ocurrir a consecuencia de entrenamientos, prácticas o participación activa en competencias deportivas (profesionales o amateurs).
7. Los eventos que puedan ocurrir a consecuencia de prácticas de deportes peligrosos tales como: motociclismo, automovilismo, boxeo, polo, sky acuático, alpinismo, sky y otros. Sin embargo, los eventos de deporte invernales estarán cubiertos siempre que los mismos sucedan en pistas reglamentarias y autorizadas.
8. Guerra (declarada o no) guerra civil, hechos o actuaciones de las fuerzas armadas o de hechos de las fuerzas o cuerpos de seguridad, manifestaciones, insurrecciones, asonadas, motines o tumultos populares, actos terroristas, rebelión, insurrección, poder usurpado, huelgas, levantamientos populares o militares, subversión disturbios políticos, expulsiones y/o la participación del asegurado en los mismos.
9. Actos de la naturaleza de carácter catastrófico relativo a caída de cuerpos siderales, así como cualquier hecho derivado de energía nuclear radioactiva.
10. Dolo o culpa grave del asegurado o sus familiares.
11. Si el pasajero asegurado se encuentra sirviendo en labores militares en las fuerzas armadas o de policía de cualquier país o autoridad internacional.
12. Hurto simple o hurto calificado en la vivienda y/o empresa de propiedad del asegurado.
13. Cuando el viaje no se puede hacer o culminar por decisión de las autoridades migratorias.
14. Devolución al país de origen por motivos delictivos.
15. Errores de Emisión del organismo de viajes.

Aplica únicamente para 1 viaje programado, si este se cancela deberá tomar un nuevo seguro para el nuevo viaje

Para más términos y condiciones consultar el siguiente enlace <https://akiratravel.com/terminos-y-condiciones/>