

# EUROPA MAX



21 19

Saliendo desde  
Medellín los martes



Madrid 3N, San Sebastián, Burdeos 1N, Blois, París 3N, Brujas, Ámsterdam 2N, Valle Del Rhin, Frankfurt 1N, Núremberg, Praga 1N, Innsbruck 1N, Padua, Venecia 1N, Ferrara, Florencia 1N, Asís, Roma 3N, Pisa, Niza 1N, Nimes, Barcelona 1N, Zaragoza

Cada día de este viaje es una experiencia nueva: despertar en ciudades llenas de historia, caminar por paisajes que parecen postales y conectar con culturas, sabores y momentos únicos. **Entre panorámicas, calles con alma, excursiones opcionales y tiempo libre para explorar a tu manera, vivirás Europa con todos los sentidos.**

**Porque este no es solo un recorrido...** es un viaje que se queda contigo.

Prepárate para una experiencia transformadora

# DESCUBRE LOS DETALLES DE TU PRÓXIMA AVENTURA

## ITINERARIO

### DÍA 1. MEDELLÍN – MADRID (martes)

*Los viajes más memorables comienzan con un simple despegue.*  
Hoy comienza la aventura. Volamos rumbo a Madrid con la emoción a flor de piel y la mente abierta a todo lo que está por descubrirse. Noche a bordo.

### DÍA 2. MADRID (miércoles)

*Llegar a una nueva ciudad es también despertar a una nueva versión de ti.*  
Aterrizamos en Madrid. Traslado al hotel y tiempo libre para aclimatarse, caminar sin prisa o simplemente dejarse envolver por la energía vibrante de la ciudad. Alojamiento.

### DÍA 3. MADRID (jueves)

*Caminar por una ciudad es entenderla con todos los sentidos.*  
Desayuno y recorrido panorámico por los íconos de Madrid junto a un guía local: **la Fuente de Cibeles, la Puerta de Alcalá, la Plaza de España y más.** Por la tarde, tiempo libre para explorar a tu ritmo. **Opcional:** excursión a la ciudad medieval de Toledo, donde cada piedra cuenta siglos de historia. Alojamiento.

### DÍA 4. MADRID – SAN SEBASTIÁN – BURDEOS (viernes)

*El viaje cobra sentido cuando el camino también enamora.*

Después del desayuno, iniciamos ruta hacia el norte de España, atravesando tierras castellanas y vascas hasta llegar a **San Sebastián**, joya del Cantábrico. Tiempo para recorrer su encantador casco antiguo y sentir la elegancia junto al mar. Luego, cruzamos a **Francia** y seguimos entre viñedos hasta **Burdeos**, tierra de tradición vinícola y encanto francés. Alojamiento.

### DÍA 5. BURDEOS – BLOIS – PARÍS (sábado)

*Hay lugares que parecen salidos de un cuento... y otros que te hacen sentir dentro de él.*

Después del desayuno, salimos rumbo al encantador **Valle del Loira**, donde la historia se esconde entre castillos y paisajes verdes. Parada en **Blois**, una ciudad que combina elegancia y encanto medieval, ideal para admirar su famoso castillo. Continuamos hasta **París**, la ciudad de las luces, el arte y la vida. Alojamiento.

### DÍA 6. PARÍS (domingo)

*Algunas ciudades no se visitan... se viven con todos los sentidos.*

Desayuno y recorrido panorámico por los íconos de París: **los Campos Elíseos, el Arco del Triunfo, la Ópera, la Torre Eiffel, el Barrio Latino, los Jardines de Luxemburgo y más.** Breve parada para quienes deseen visitar la **Capilla de la Medalla Milagrosa**. Tarde libre para seguir explorando a tu ritmo. **Opcional:** nuestro guía ofrecerá la posibilidad de asistir al famoso espectáculo del Lido, una noche de brillo y elegancia parisina. Alojamiento.

## DÍA 7. PARIS (lunes)

### *El mejor plan en París... es dejarte sorprender por ella.*

Desayuno. Día libre para vivir París a tu ritmo: caminar sin rumbo, subir a la **Torre Eiffel** o simplemente perderse entre cafés, plazas y museos. **Opcional:** excursión al **Palacio de Versalles**, una joya del arte y la historia francesa, declarada Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO. Alojamiento.

## DÍA 8. PARÍS – BRUJAS – ÁMSTERDAM (martes)

### *Hay ciudades que no se explican... se sienten al caminar.*

Desayuno y salida hacia **Brujas**, un tesoro medieval donde cada rincón parece una pintura. Sus canales, casas de ladrillo y plazas silenciosas la han convertido en Patrimonio Mundial de la Humanidad por la UNESCO. Tiempo libre para recorrerla a tu ritmo, con calma y curiosidad. Por la tarde, continuación hacia **Ámsterdam**. Llegada y alojamiento.

## DÍA 9. ÁMSTERDAM (miércoles)

### *“Hay ciudades que brillan de día, y otras que lo hacen desde el alma.”*

Por la mañana, recorrido panorámico por **Ámsterdam**, la encantadora Venecia del Norte. Entre canales, casas inclinadas y puentes, descubrimos una ciudad donde el arte, la historia y la vida cotidiana se entrelazan. Finalizamos la visita en un centro especializado en el tallado de diamantes, tradición que sigue brillando con precisión artesanal. Por la tarde, tiempo libre. **Opcional:** excursión a los pueblos pesqueros de **Marken** y **Volendam**, donde el tiempo parece detenerse entre casitas de madera y sabores locales.

## DÍA 10. ÁMSTERDAM – COLONIA – CRUCERO POR EL RHIN – FRANKFURT (jueves)

### *Hay rutas que no solo se recorren... se contemplan.*

Desayuno y salida hacia Colonia, donde haremos una breve parada para admirar su majestuosa Catedral, joya gótica y símbolo espiritual de **Alemania**. Luego, embarcamos en un crucero por el **río Rhin**, navegando entre castillos, viñedos y la legendaria **Roca de Loreley**, en un paisaje que parece salido de un cuento. Tras el desembarque, continuamos hacia **Frankfurt**, moderna, vibrante y llena de historia. Alojamiento.

## DÍA 11. FRANKFURT – NUREMBERG – PRAGA (viernes)

### *El viaje perfecto une paisajes, culturas y nuevas miradas.*

Desayuno y salida hacia **Núremberg**, ciudad bávara de alma medieval que mezcla fortaleza histórica y vida contemporánea. **Nota:** si no hay mayoría suficiente, el tramo **Frankfurt–Núremberg** se realizará en tren. Tiempo libre para explorarla a tu ritmo. Luego, seguimos hacia **Praga**. Al llegar, visita panorámica por sus rincones más icónicos: el **Reloj Astronómico**, la **iglesia del Niño Jesús**, el **Puente de Carlos** y los barrios histórico, moderno y judío. Alojamiento.

## DÍA 12. PRAGA – INNSBRUCK (sábado)

### *Algunas ciudades te atrapan con su belleza... otras con su historia.*

Desayuno y mañana libre para seguir disfrutando de **Praga**. **Opcional:** visita al majestuoso Castillo de Praga, el mayor complejo amurallado del mundo, con la imponente Catedral de San Vito, palacios y callejuelas llenas de siglos y secretos. A la hora indicada, salida hacia **Innsbruck**, capital del Tirol austriaco.

**Nota:** si no hay mayoría suficiente, el trayecto se realizará total o parcialmente en tren. Al llegar,

tiempo libre para recorrer su encantador centro histórico: **el Tejadillo de Oro, la elegante María Theresiam Strasse y la Columna de Santa Ana.**

**Opcional:** espectáculo de danzas tirolesas para cerrar el día con música y tradición alpina. Alojamiento.

### **DÍA 13. INNSBRUCK - PADOVA - VENECIA (domingo)**

***Los caminos que atraviesan montañas también elevan el alma.***

Desayuno y tiempo libre para una última mirada a **Innsbruck**. Luego, salida rumbo al Paso Alpino de Brenner, cruzando uno de los viaductos más altos de Europa, rodeado de paisajes imponentes. Llegada a **Padova**, ciudad marcada por la devoción y la historia. Tiempo para visitar su catedral y recorrer sus calles. Continuación hacia **Venecia**, la ciudad que flota sobre los sueños. Alojamiento.

### **DÍA 14. VENECIA - FERRARA - FLORENCIA (lunes)**

***Hay ciudades que no se recorren... se sueñan despierto.***

Desayuno. Empezamos el día navegando en **vaporetto** hasta la **Plaza de San Marcos**, corazón de **Venecia**. Paseo a pie por sus íconos: **el Palacio Ducal, el Puente de los Suspiros** y las callejuelas llenas de historia. Tiempo libre para perderse entre canales, iglesias escondidas y palacios que se reflejan sobre el agua. **Opcional:** paseo en góndola para vivir Venecia desde su ángulo más íntimo y encantador. Salida hacia **Ferrara**, donde haremos una breve parada, antes de continuar hacia Florencia, capital de la Toscana y joya del arte italiano. Llegada y alojamiento.

### **DÍA 15. FLORENCIA - ASÍS - ROMA (martes)**

***El arte inspira, la fe convence... y el camino lo transforma todo.***

Desayuno. Iniciamos el día con una visita panorámica por Florencia: la **Catedral, el Baptisterio, el Puente Vecchio y las plazas de la Señoría y Santa Croce**. Subimos hasta la **Plaza Michelangelo**, donde Florencia se muestra en todo su esplendor y nos regala una vista perfecta para el recuerdo. Luego, salida hacia **Asís**, ciudad amurallada de espiritualidad profunda. Visitamos sus Basílicas y la tumba de San Francisco. Continuamos hacia **Roma**, la majestuosa Ciudad Eterna.

**Opcional:** visita nocturna de la Roma Barroca, con sus joyas iluminadas: Plaza Navona, Fontana di Trevi, el Panteón y más. Regreso al hotel y alojamiento.

### **DÍA 16. ROMA (miércoles)**

***Pocas ciudades hablan tanto del pasado... y siguen latiendo en el presente.***

Desayuno. Comenzamos el día con la posibilidad de asistir a la **Audiencia Papal** (si el Papa se encuentra en Roma), un momento especial de recogimiento y emoción. Seguimos con una visita panorámica por la Roma Imperial: **los Foros Romanos, el imponente Coliseo, el Arco de Constantino, la Plaza de Venecia y la majestuosa Plaza de San Pedro**. Tarde libre para seguir explorando a tu ritmo. **Opcional:** visita a los Museos Vaticanos y la Capilla Sixtina, una experiencia imprescindible donde el arte alcanza su máxima expresión. Alojamiento.

### **DÍA 17. ROMA (jueves)**

***A veces, el mejor recuerdo es aquel que decides crear en libertad.***

Desayuno. Día libre para seguir disfrutando de **Roma** a tu manera: repetir tus rincones favoritos, descubrir nuevos sabores o simplemente dejarte llevar por el ritmo de la ciudad.

**Opcional:** excursión de día completo al sur de Italia, con visita a la impresionante bahía de Nápoles y la encantadora isla de Capri, donde el azul del mar te abraza en cada vista. Alojamiento.

## DÍA 18. ROMA - PISA - NIZA (viernes)

*Cuando el viaje mezcla historia, belleza y mar... el recuerdo se vuelve eterno.*

Desayuno y salida hacia **Pisa**, donde haremos una parada en la icónica **Plaza de los Milagros** para admirar la **Catedral**, el **Baptisterio** y la célebre **Torre Inclinada**. Luego continuamos hacia **Niza**, capital de la elegante **Costa Azul**. **Opcional**: disfruta del ambiente vibrante de esta ciudad cosmopolita o participa en una excursión a **Mónaco** y **Montecarlo**, con su famoso casino y su aire de glamour mediterráneo. Alojamiento.

## DÍA 19. NIZA - NIMES - BARCELONA (sábado)

*Cada frontera cruzada suma un nuevo color a tu historia.*

Desayuno y breve recorrido panorámico por **Niza**, para despedirnos del encanto azul del Mediterráneo. Luego viajamos hacia **Nimes**, ciudad francesa con alma romana, donde tendrás tiempo libre para almorzar y pasear. Continuamos atravesando la Provenza por sus modernas autopistas hasta llegar a **Barcelona**. **Sugerimos** aprovechar la noche para disfrutar alguna de las múltiples opciones culturales, gastronómicas o simplemente dejarse llevar por la energía viva de la ciudad. Alojamiento.

## DÍA 20. BARCELONA - ZARAGOZA - MADRID (domingo)

*Cada ciudad deja una huella... pero el verdadero viaje queda en ti.*

Desayuno y recorrido panorámico por **Barcelona** junto a un guía local, descubriendo sus rincones más representativos y llenos de carácter. Después, salida hacia **Zaragoza**. Tiempo libre para visitar la majestuosa **Basílica de la Virgen del Pilar**, símbolo espiritual de toda Hispanoamérica, y recorrer su encantador casco antiguo. Por la tarde, continuación a **Madrid**. Alojamiento.

## DÍA 21. MADRID - MEDELLÍN (lunes)

*El viaje termina... pero lo vivido te acompaña para siempre.*

Desayuno. A la hora indicada, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso. Es momento de volver a casa, llevando no solo recuerdos, sino también historias, aprendizajes y emociones que quedarán grabadas para siempre.

**Agradecemos enormemente tu compañía en esta aventura y esperamos tener el placer de compartir contigo nuevos y fascinantes destinos.**

## TARIFAS POR PERSONA EN DÓLARES AMERICANOS SEGÚN ACOMODACIÓN

### TARIFAS DESDE, SUJETAS A CAMBIOS Y DISPONIBILIDAD

FECHAS DE SALIDA	DOBLE/ TRIPLE	SENCILLA	NIÑO (2-7 AÑOS) CON DOS ADULTOS
05 mayo al 25 de mayo de 2026	USD 3.571	USD 4.771	USD 3.171

**Notas importantes:**

- ☒ Estos precios están en dólares, pero se deben pagar en pesos colombianos a la tasa representativa del mercado (TRM) del día del pago.
- ☒ Tarifas sujetas a cambios por incremento de combustible cobrado por las aerolíneas o empresas transportadoras terrestres.
- ☒ Tarifas aéreas sujetas a cambios por incremento de impuestos del tiquete por las aerolíneas.
- ☒ Este itinerario puede sufrir modificaciones o cambios en el orden indicado sin previo aviso, pero se mantendrá el contenido y los servicios incluidos.
- ☒ En estos programas usted no estará con un grupo igualitario de colombianos durante todo el recorrido, podrá compartir servicios con pasajeros de otras nacionalidades.
- ☒ Habitaciones triples cupo limitado. Favor consultar (habitación triple: adicional a la cama doble se otorgará una supletoria que podrá ser un catre o sofá cama).
- ☒ El operador puede añadir un suplemento si nos suben los precios de las entradas de las visitas.
- ☒ Tener en cuenta que cuando el trayecto se realice en tren se hará con guías locales, en ningún momento irán asistidos de guía acompañante.

**ESTAS TARIFAS INCLUYEN:**

- Tiquetes aéreos con impuestos incluidos en la ruta Medellín – Madrid // Madrid – Medellín, operados por la aerolínea Avianca, con una pieza de equipaje facturado de hasta 23 kg.
- Alojamiento en hoteles previstos o similares.
- Desayuno diario.
- Guía acompañante durante todo el recorrido.
- Transporte en autocar turístico.
- Traslados aeropuerto - hotel – aeropuerto.
- Traslados en Vaporetto en Venecia.
- Visita con guía local en los lugares indicados.
- Sim Card internacional.
- Tarjeta de asistencia médica hasta los 69 años con Assist Card, cubrimiento de USD 90.000.
- 2% del fee bancario.

**ESTAS TARIFAS NO INCLUYEN:**

- Traslados no mencionados
- Maleteros.
- Visados.
- Propinas a guías y conductores.
- Los traslados pueden tener un suplemento nocturno y festivos del 20% (20:00-8:00 h).
- Gastos personales.
- Alimentación no descrita.
- Bebidas, refrigerios, etc.
- Asistencia médica para personas mayores de 69 años.
- Traslados que no se especifiquen en itinerario.
- Tours opcionales y actividades durante los días libres.
- Suplementos por eventos o ferias en las ciudades.

- Suplementos por *Early Check- in* de acuerdo con el hotel e itinerarios aéreos.
- Ningún servicio que no esté especificado.

#### **ITINERARIO AÉREO (Horarios sujetos a cambios por parte de la aerolínea).**

**POR CUESTIONES DE REPROGRAMACIÓN LOS VUELOS PUEDEN TENER CAMBIOS, CONFIRMAR VUELOS ANTES DE COMPRAR LOS VUELOS DE CONEXIÓN CON MEDELLÍN MÁS O MENOS 60 DÍAS ANTES DE CADA SALIDA.**

<b>VUELO</b>	<b>RUTA</b>	<b>HORA SALIDA</b>	<b>HORA LLEGADA</b>
	MDE - MAD		
	MAD - MDE		

**IMPORTANTE:** 1 maleta (23 kgs) 1 bolso de mano (10 kgs) máximo por pasajero. El Operador se reserva el derecho de denegar el acceso a pasajeros que excedan el límite permitido. Por razones logísticas, el programa podrá sufrir variación en el orden de las actividades, esto no altera ninguna de las inclusiones del mismo.

#### **SUPLEMENTO TRASLADOS – 1 PASAJERO**

Las reservas de pasajeros en acomodación sencilla (1 único pasajero viajando solo), es decir, que no viajen en compañía de otros pasajeros, se aplicará un suplemento por concepto de traslados, a consultar con el operador.

#### **NOTAS IMPORTANTES:**

Es indispensable que cada pasajero se haga responsable de contar al día con toda la documentación para poder realizar el viaje, unas recomendaciones que el pasajero debe tener listo antes de montarse al avión son:

1. Pasaportes vigentes y que su fecha de vencimiento no esté 6 meses próxima a vencerse contando desde la fecha de viaje.
2. Documentación, vacunas o PCR necesarias para poder entrar a cada país o lugar turístico, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía internet o en los consulados de cada país.
3. Diligenciamiento de formularios migratorios u otros necesarios para poder entrar a cada país, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía internet o en los consulados de cada país.
4. Visas necesarias para entrar a cada país y dependiendo de la nacionalidad registrada en el pasaporte.
5. Si viaja con menores de edad, llevar registro civil original y si no viaja con alguno o ninguno de los padres, tener los permisos exigidos por Migración Colombia o Migración del país a ingresar.
6. La tarifa de niño aplica siempre cuando el niño comparta la cama con dos adultos. Si desea cama adicional deben pagar tarifa de adulto.
7. Tener presente que para emitir los tiquetes se debe contar con copia de los pasaportes vigentes para dicha emisión, en el caso de no contar con dicha copia no nos hacemos responsables por los errores de nombres que se puedan incurrir al momento de la emisión.
8. **Al momento de realizar el primer pago del programa deberá enviar copia del pasaporte, si aún no cuenta con él, se debe enviar copia de la cédula.**

**EXCURSIONES OPCIONALES. Tarifas orientativas con pago en destino, sujetas a cambios sin previo aviso.**

**NOTA ACLARATORIA**

MEDELLÍN VIAJA y nuestro operador ofrecen tours completos y seguros, poniendo siempre a disposición de los pasajeros guías, seguros en los tours, traslados y calidad en los servicios, por lo tanto, pueden tener precios diferenciales a diversas opciones del mercado.

Todos nuestros tours son ofrecidos por nuestros guías especializados, con la calidad que siempre nos caracteriza, con cubrimiento de accidentes según cada tour. Todo tour tomado por fuera de nuestra operación nos exime de cualquier responsabilidad por traslados, accidentes, estafas, calidad y cualquier inconveniente presentado en el mismo. También es importante aclarar que, si se toman tours por fuera de nuestra operación y afecta nuestros horarios, los pasajeros pueden perder traslados entre ciudades o tours ya incluidos, por lo tanto, cada pasajero debe reunirse con nuestro grupo de manera independiente.

**VISITAS Y EXCURSIONES.**

Serán ofrecidas directamente por los guías de nuestro operador en destino durante el circuito. Recomendamos por seguridad tomarlos únicamente con nuestro operador, ya que los horarios establecidos en este circuito pueden variar, y el guía tiene la autonomía de modificar por motivos logísticos u operacionales. Si los pasajeros compran los tours sugeridos por otro medio, no nos haremos responsables por pérdida en los servicios contratados.

**1. REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACIÓN:**

- Solicitar disponibilidad de cupos vía correo electrónico a su ejecutivo de clientes asignado. En caso de no contar con uno, contactar al teléfono **3216607208**.
- Enviar nombres completos de los pasajeros (igual como aparecen en el pasaporte), fecha de nacimiento, copia del pasaporte (indispensable) y acomodación.
- Una vez confirmados los cupos por parte de **MEDELLÍN VIAJA.**, se enviará la **confirmación** vía correo electrónico con sus respectivas fechas de pago. Sólo es válida la confirmación vía correo electrónico.
- Se hace efectiva la reserva de la agencia minorista después de firmada y enviada al correo la confirmación de reserva y la aceptación de las condiciones de la tarjeta de asistencia con todas las políticas.
- Para la emisión de los tiquetes se debe enviar copias de pasaporte con vigencia mínima de 6 meses. Importante: si MEDELLÍN VIAJA., no recibe los pasaportes vía correo electrónico, la emisión se realiza con los nombres suministrados por el asesor y es responsabilidad de la agencia el suministro de dicha información y las consecuencias que una información errada puede acarrear.

Es importante tener presente que, **a partir de 01 de junio de 2019 por regulación de IATA**, a través de la resolución # 830d (párrafo 4), **las agencias deberán indicar la información completa de contacto de los pasajeros** para que las aerolíneas puedan informarles directamente sobre alguna información operativa importante o modificaciones que tengan importancia crítica para el viaje de los pasajeros:

***RESOLUCIÓN 830d***

## **PROCEDIMIENTOS DE RESERVACIONES PARA AGENTES ACREDITADOS DE VENTAS DE PASAJE**

*Los Miembros y las Aerolíneas del BSP deberán disponer de datos de contacto suficientes de los pasajeros como para poder avisarles proactivamente en caso de alteraciones o problemas en los vuelos. Así pues, el Agente debe comunicar los datos de contacto en nombre del pasajero introduciendo en el Registro de Nombres de Pasajeros (RNP) el número de teléfono móvil y la dirección de correo electrónico del pasajero, aunque respetando en todo momento las directivas y normativas aplicables de protección de datos. Los datos de contacto deben introducirse en el RNP de conformidad con las Resoluciones que rigen los procedimientos de reservas. Los Miembros y las Aerolíneas del BSP deberán utilizar estos datos de contacto exclusivamente para enviar notificaciones relativas a la operativa, como cancelaciones de vuelos, cambios de horarios, etc. y en ningún caso podrán utilizarlos con fines de ventas y marketing.*

*En caso de que un pasajero ejerza su derecho de no proporcionar datos de contacto, corresponderá al Agente indicar que el pasajero se ha negado a suministrar tales datos y hacer constar la negativa en el RNP para limitar así cualquier responsabilidad legal. En tal caso, el pasajero no recibirá ninguna información relativa a la cancelación del vuelo o al cambio de horario (incluyendo el retraso en la salida).*

## **CONDICIONES DE PAGO:**

- El primer depósito debe ser del 20% del valor total del plan.
- 97 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 60% del valor del plan.
- 52 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

## **NOTA:**

- Si a los 97 días antes de la fecha de viaje no está cancelado el 60% del valor del plan, nos veremos en la obligación de cancelar la reserva de los cupos separados y será perdido el primer depósito.
- **PAGO TOTAL:** 52 días previos a la salida del viaje, MEDELLÍN VIAJA. Debe recibir el 100 % del valor total del paquete. De lo contrario MEDELLÍN VIAJA. entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados.
- Si antes de realizar el primer depósito a MEDELLÍN VIAJA. Si no hemos recibido sus inquietudes por escrito, daremos por aceptadas las condiciones de venta descritas en este documento.

## **CARGOS DE CANCELACIÓN**

- En el caso de los tiquetes emitidos y asistencia médica, la penalidad será del 100%. Las penalidades del plan se rigen por la siguiente tabla.
- Más de 98 días antes de la fecha de viaje, el primer depósito del 20% del valor total del plan.
- De 97 días a 53 días antes de la fecha del viaje, el cargo es del 60% del valor del plan.
- De 52 a 0 días antes de la fecha de viaje cargo del 100 % del valor del plan.
- (Las emisiones se realizan según nuestra empresa lo determine para garantizar la operación de los tiquetes)

## **POLÍTICAS PARA GRUPOS A PARTIR DE 10 PASAJEROS**

## CONDICIONES DE PAGO:

- Primer depósito: 3% del valor total del grupo. No reembolsable en ninguna circunstancia.
- 160 días antes de la fecha de salida debe estar pago 10% del valor del plan.
- 130 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado 20% del valor del plan.
- 90 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 60% del plan.
- 52 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

## CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN Y CANCELACIÓN:

- En caso de cancelación total del grupo aplica una penalidad del 3%, siempre y cuando se realice 161 días o más antes de la fecha de viaje.
- € Solo se podrá realizar devolución de hasta el 20% de sillas, siempre y cuando se materialice el 80% del grupo. Teniendo en cuenta las siguientes condiciones:
  - € Si la devolución de sillas es entre 160 y 131 días antes del viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 10%.
  - € Si la devolución de sillas es entre 130 y 98 días antes del viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 20%.
  - € Si la devolución de sillas es entre 97 y 53 días antes del viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 60%.
  - € Si la devolución de sillas es entre 52 y 0 días antes de la fecha de viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 100%.

## 2. NOTAS IMPORTANTES

- € **Las salidas regulares operan con un mínimo de 10 pasajeros.** De no completar el mínimo de los 10 pasajeros, se podrá cancelar la salida o reprogramarse para la fecha más cercana.
- € En caso de no recibir copias de pasaportes 90 DÍAS ANTES DE LA FECHA DE VIAJE, AKIRA TRAVEL. no se hace responsable por la información recibida. Cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea.
- € No hay preasignación de asientos en salidas grupales.
- € Los voucher o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.
- € **MEDELLÍN VIAJA.** no se hace responsable por consignaciones realizadas a cuentas diferentes a las de la compañía.
- € Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.
- € **LAS HABITACIONES DOBLES MATRIMONIALES Y TWIN QUEDAN SUJETAS A DISPONIBILIDAD, NO SE PUEDE GARANTIZAR UNA ACOMODACIÓN ESPECIFICA**
- € Habitaciones triples cupo limitado. Favor consultar (habitación triple: adicional a la cama doble se otorgará una supletoria que podrá ser un catre o sofá cama).
- € La tarifa de menor es aplicable a niños entre los 2 – 7 años, compartiendo habitación con 2 adultos (sin derecho a cama).
- € Menor mayor de 8 años se considerará como adulto para poderle dar cama supletoria de hotel.
- € **MEDELLÍN VIAJA.** no es responsable que los clientes pierdan algún servicio contratado por no tener su documentación de viaje al día.

- ¤ Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país.
- ¤ Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior se perderá el 100% del paquete turístico.
- ¤ Al recibir MEDELLÍN VIAJA el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, MEDELLÍN VIAJA. Entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. La agencia de viajes tiene la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.

### **3. REGLAS Y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA EN SALIDAS DE GRUPO**

- Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permiten cambio de ruta ni de fecha. Válidos únicamente viajando con la aerolínea Iberia a con la que se tiene el bloqueo. Impuesto de combustible (Q Combustible), IVA y tarifa administrativa son sujetos a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
- Esta tarifa de grupo no permite pago de ascenso de clase.
- No hay preasignación de sillas en salidas grupales (se asignan en el aeropuerto).
- Los tiquetes no son reembolsables y en caso de NO SHOW se aplicarán cargos del 100%.
- Despues de emitidos los tiquetes no se permite realizar ningún cambio o corrección. Es indispensable que presente su pasaporte al momento de reservar.
- Equipaje permitido: 1 pieza para bodega de 23 kg cada una y 1 pieza de mano de 8 kg en cabina.
- De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales entre otros, la agencia o cliente deberá informar mínimo con 45 días antes de la fecha de viaje, para MEDELLÍN VIAJA solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar gastos adicionales.
- MEDELLÍN VIAJA no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea.
- Si los pasajeros cambian por cuenta propiamente los vuelos confirmados, cada pasajero debe cubrir con los gastos que se generen en porción terrestre como en vuelos.
- Si el tiquete que inicia en Londres y sale de Madrid, se combina con otros países y por cualquier motivo no puede viajar al destino combinado, o no puede regresar en la fecha prevista; se perderá el tiquete parcial por utilizar, ya que la tarifa de grupo no permite cambios y no aplica certificados médicos.

### **ASISTENCIA MÉDICA Y GARANTÍA DE CANCELACIÓN MULTICAUSA POR 2.000 USD (Tiene 21 causales y deducibles según la causal).**

#### **A. ASISTENCIA MÉDICA.**

El presente programa incluye asistencia médica con cubrimiento de hasta USD 90.000 dólares por enfermedad **NO PREEXISTENTES** y accidente con la aseguradora **ASSIST CARD**. La asistencia médica es para colombianos residentes en Colombia, o extranjeros (exceptuando su país de residencia y/o país de origen) el cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia.

## DETALLE DE SERVICIOS ASISTENCIA MÉDICA CUBRIMIENTO POR USD 90.000.

Cubrimiento hasta los 69 años. De los 70 en adelante deben pagar un suplemento de tarifa.

<b>Monto Máximo Global</b>	<b>USD 90,000</b>
Asistencia Médica en caso de Accidente *	Hasta USD 90,000
Asistencia Médica en caso de Enfermedad no preexistente (incluido COVID-19)*	Hasta USD 90,000
Asistencia Médica en caso de Enfermedad preexistente *	Hasta USD 7,000
Odontología de urgencia	Hasta USD 500
Medicamentos ambulatorios	Hasta USD 1,000
Medicamentos en caso de hospitalización	Incluido
Práctica de deportes*	Hasta USD 10,000
Estado de embarazo *	Hasta USD 10,000
Prótesis y ortesis	Hasta USD 2,500
Traslados Sanitarios	Incluido
Repatriaciones (Sanitaria o funeraria)	Incluido
Regreso de Acompañante del titular repatriado	Incluido
Traslado de un familiar	Incluido
Estancia de un familiar	Máximo USD 400
Gastos de Hotel por reposo forzoso luego de una hospitalización	Por día USD 100
Acompañamiento de menores o mayores	Por día USD 180
Regreso anticipado por siniestro grave en el domicilio	Incluido
Diferencia de tarifa por viaje de regreso retrasado o anticipado	Incluido
Asistencia legal por responsabilidad en un accidente	Préstamo
Anticipo de fondos para fianzas	Préstamo
Asistencia en caso de robo o extravío de documentos, etc.	Incluido
Localización de equipajes	Incluido
Telemedicina - Consultas médicas online	Incluido
<b>Seguros</b>	
Indemnización por pérdida de equipaje	Complementario - USD 40 por Kg
Indemnización por demora en la entrega del equipaje	Más de 8hs.
Cancelación e interrupción de viaje por múltiples Motivos **	Menores de 75 años
Validez máxima por viaje: Tarjetas por día	
Validez Territorial: Internacional (5D) - Internacional Receptivo (6D)	
Limitaciones por Edad: NA	
<p><b>* Incluye:</b> Consultas médicas, Atención por especialistas, Contacto con el pediatra de cabecera, Partos y Estados de embarazo hasta la semana 26, Exámenes médicos complementarios, Terapia de Recuperación física en caso de traumatismo, Medicamentos, Odontología de urgencia, Hospitalizaciones, Intervenciones quirúrgicas, Terapia intensiva y unidad coronaria.</p> <p><b>**</b> Garantía incluida en tarjetas Internacionales (No Receptivas), disponible únicamente en modalidad diaria.</p> <p><b>Importante:</b> Los seguros indicados están amparados por pólizas contratadas con compañías de seguros y aplican las exclusiones de uso habitual y/o legal para este tipo de coberturas y aprobadas por el Organismo Contralor de Seguros del país en que se emita la Tarjeta ASSIST CARD</p> <p>Las condiciones generales a las que se limita ASSIST CARD están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento sin obligación de compra en los locales de venta, telefónicamente o en <a href="http://www.assistcard.com">www.assistcard.com</a>. Algunos productos contemplan limitaciones por edad. Las enfermedades preexistentes tienen exclusiones y limitaciones en los beneficios. Consulte las que corresponden al producto por usted elegido. ASSIST CARD se reserva el derecho de introducir modificaciones en los alcances y descripciones del servicio. Consulte al momento de la contratación.</p>	

Las condiciones generales a las que se limita Assist Card están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento en [www.assist-card.com](http://www.assist-card.com).

- **Cancelación de viaje multicausal hasta USD 2000. Aplica dentro de los 30 días previos al inicio del viaje siempre y cuando:**

1. La agencia de viajes haya enviado el pasaporte del pasajero el día que solicita la reserva.
2. La tarjeta ya esté emitida.
3. No aplica si la compra se hace dentro de los 31 días calendarios previos a la salida del viaje.
4. Límite de edad: **Hasta los 74 años** para la cancelación de viaje multicausal.

### A. CANCELACIÓN DE VIAJE MULTICAUSA - ADICIONAL.

La agencia de viajes debe informar a sus pasajeros la importancia de incluir una cancelación de viaje multicausal; esta asistencia tiene cubrimiento siempre y cuando ya esté emitida la Tarjeta de Asistencia Médica y el plan este pago en su totalidad en el 100%. Este adicional de

cancelación de viajes multicausal se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Colombia, aplica para las fechas de los bloqueos.

## CAUSALES DE CUBRIMIENTO DE LA GARANTÍA DE CANCELACIÓN DE VIAJES E INTERRUPCIÓN DE VIAJE.



### Garantía de Cancelación e Interrupción de Viaje

	Cobertura
Muerte, accidente o enfermedad del Titular	100%
Muerte o internación hospitalaria por accidente o enfermedad de cónyuge, padres, hijos o hnos.	100%
Notificación fehaciente para comparecer ante la justicia	100%
Complicación graves en el embarazo (titular o cónyuge)	100%
Parto prematuro (titular o cónyuge)	100%
Despido laboral por causa no disciplinaria	100%
Entrega de niño en adopción o guardia/custodia	100%
Llamada para trasplante de órganos	100%
Daños graves por incendio, robo o fuerza de la naturaleza en residencia habitual /comercial	85%
Convocatoria mesa electoral	85%
Cancelación de boda	85%
Secuestro titular/familiar directo	85%
Desastre natural (En origen o destino)	85%
Incorporación a un nuevo puesto de trabajo	85%
Convocatoria oficial por trámites de divorcio	85%
Traslado forzoso de lugar de trabajo	85%
Incorporación a Fuerzas Armadas	85%
Robo de documentación que imposibilite iniciar el viaje	85%
Concesión de becas oficiales que impidan la realización del viaje.	85%
Rechazo o demora de Visado	85%
Cancelación de acompañante del titular por alguno de los motivos anteriores	85%

Validez máxima por viaje: Válido para todas las modalidades

Validez Territorial: Internacional

Limitaciones por Edad: Hasta 74 años

**Importante:** Los seguros indicados están amparados por pólizas contratadas con compañías de seguros y aplican las exclusiones de uso habitual y/o legal para este tipo de coberturas y aprobadas por el Organismo Contralor de Seguros del país en que se emita la Tarjeta ASSIST CARD

Las condiciones generales a las que se limita ASSIST CARD están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento sin obligación de compra en los locales de venta, telefónicamente o en [www.assistcard.com](http://www.assistcard.com). Algunos productos contemplan limitaciones por edad. Las enfermedades preexistentes tienen exclusiones y limitaciones en los beneficios. Consulte las que corresponden al producto por usted elegido. ASSIST CARD se reserva el derecho de introducir modificaciones en los alcances y descripciones del servicio. Consulte al momento de la contratación.

## EXCLUSIONES DE LA CANCELACIÓN DE VIAJES MULTICAUSA.

El presente anexo cubre única y exclusivamente las circunstancias, relacionadas de manera expresa y taxativa en el apartado anterior, es decir que los eventos que no se encuentran relacionados, no son objeto de cobertura, por lo tanto, los hechos originados directa o indirectamente o que se deriven de la siguiente relación no se encuentran cubiertos por el presente anexo:

1. Cualquier evento ocurrido con anterioridad a la emisión del Plan de Asistencia.

2. Las enfermedades, defectos o lesiones derivadas de padecimientos crónicos o de las padecidas con anterioridad a la compra del viaje y su seguro, preexistentes y/o congénitas (conocidas o no por el asegurado).
3. La Muerte producida por suicidio y las lesiones y secuelas que se occasionen en su tentativa estando el asegurado en uso o no de sus facultades mentales.
4. La muerte o lesiones originadas directa o indirectamente por hechos punibles o acciones dolosas del asegurado.
5. Los gastos por enfermedad o estado patológico producidos por la ingestión voluntaria de drogas, sustancias tóxicas, narcóticos o medicamentos adquiridos sin prescripción médica bebidas embriagantes, drogas alucinógenas, ni por enfermedades mentales.
6. Los eventos que pueden ocurrir a consecuencia de entrenamientos, prácticas o participación activa en competencias deportivas (profesionales o amateurs).
7. Los eventos que puedan ocurrir a consecuencia de prácticas de deportes peligrosos tales como: motociclismo, automovilismo, boxeo, polo, sky acuático, alpinismo, sky y otros. Sin embargo, los eventos de deporte invernales estarán cubiertos siempre que los mismos sucedan en pistas reglamentarias y autorizadas.
8. Guerra (declarada o no) guerra civil, hechos o actuaciones de las fuerzas armadas o de hechos de las fuerzas o cuerpos de seguridad, manifestaciones, insurrecciones, asonadas, motines o tumultos populares, actos terroristas, rebelión, insurrección, poder usurpado, huelgas, levantamientos populares o militares, subversión disturbios políticos, expulsiones y/o la participación del asegurado en los mismos.
9. Actos de la naturaleza de carácter catastrófico relativo a caída de cuerpos siderales, así como cualquier hecho derivado de energía nuclear radioactiva.
10. Dolo o culpa grave del asegurado o sus familiares.
11. Si el pasajero asegurado se encuentra sirviendo en labores militares en las fuerzas armadas o de policía de cualquier país o autoridad internacional.
12. Hurto simple o hurto calificado en la vivienda y/o empresa de propiedad del asegurado.
13. Cuando el viaje no se puede hacer o culminar por decisión de las autoridades migratorias.
14. Devolución al país de origen por motivos delictivos.
15. Errores de Emisión del organismo de viajes.

Aplica únicamente para 1 viaje programado, si este se cancela deberá tomar un nuevo seguro para el nuevo viaje

Para más términos y condiciones consultar el siguiente enlace

[WWW.INFO@MEDELLINVIAJA.COM](mailto:WWW.INFO@MEDELLINVIAJA.COM)