

# EUROPA GO



12 10 Saliendo desde Medellín  
los viernes\* o sábados



París 4N, Brujas, Ámsterdam 2N, Valle del Rhin, Frankfurt 1N,  
Praga 1N, Innsbruck 1N, Zúrich 1N, Dijon.

Un recorrido por lo mejor de Europa; de la elegancia de **París** a los canales de **Ámsterdam**, de castillos medievales a ciudades modernas, este viaje te conecta con la historia, **la belleza y la esencia de cada destino**. Un circuito lleno de contrastes, momentos inolvidables y paisajes que quedarán grabados para siempre.

Prepárate para una experiencia transformadora

# DESCUBRE LOS DETALLES DE TU PRÓXIMA AVENTURA

## ITINERARIO

### DÍA 01. MEDELLÍN - PARÍS (sábado)

*Cada gran viaje comienza con un despegue... y la promesa de que algo inolvidable está por llegar.*

El viaje comienza. Embarcas con rumbo a **París**, la ciudad de la luz, del arte y los sueños. Una noche a bordo para ir dejando atrás lo cotidiano y abrir espacio a lo extraordinario.

### DÍA 02. PARÍS (domingo)

*París no se explica... se siente en cada rincón, en cada mirada, en cada paso.*

Llegada a **París**; y traslado al hotel. El resto del día es libre para comenzar a explorar la ciudad a tu ritmo; una caminata sin rumbo, un café frente al Sena o simplemente dejarte sorprender por la atmósfera parisina. Alojamiento.

### DÍA 03. PARÍS (lunes)

*París es un museo al aire libre, donde cada avenida te susurra una historia y cada esquina invita a soñar.*

Desayuno en el hotel. Por la mañana, realizaremos una visita panorámica por los íconos de la ciudad; recorrerás los majestuosos **Campos Elíseos**, el imponente **Arco del Triunfo**, la Ópera, la **Torre Eiffel**, el elegante Barrio Latino, los **Jardines de Luxemburgo** y más. Habrá un breve momento para visitar la **Capilla de la Medalla Milagrosa**, un espacio de recogimiento en medio del arte y la historia. La tarde es libre para seguir explorando a tu ritmo. Opcionalmente, podrás disfrutar del legendario espectáculo del **Lido**, un clásico del **cabaret parisino**. Alojamiento.

### DÍA 04. PARÍS (martes)

*Algunas ciudades se visitan... pero a París se la vive con todos los sentidos.*

Desayuno en el hotel. Día libre para seguir descubriendo **París a tu ritmo**; caminar por sus calles llenas de historia, detenerte en una terraza con vistas a la ciudad o, si lo deseas, subir opcionalmente a lo más alto de la Torre Eiffel. También tendrás la opción de visitar el majestuoso **Palacio de Versalles** (opcionalmente), símbolo absoluto de la elegancia francesa y Patrimonio de la Humanidad. Alojamiento.

### DÍA 05. PARÍS – BRUJAS – ÁMSTERDAM (miércoles)

*Entre los reflejos de Brujas y la energía de Ámsterdam, el viaje se convierte en una colección de postales vivas.*

Desayuno y salida hacia **Brujas**, una joya medieval que parece detenida en el tiempo. Tendrás tiempo libre para recorrer sus calles adoquinadas, admirar la arquitectura flamenca y dejarte envolver por la calma de sus canales. Desde el año 2000, su centro histórico es Patrimonio Mundial de la Humanidad. Por la tarde, continuamos rumbo a **Ámsterdam**, la vibrante capital de los Países Bajos. Alojamiento.

### DÍA 06. ÁMSTERDAM (jueves)

*Ámsterdam no se recorre... se navega, se admira y se siente en cada detalle.*

Por la mañana, exploramos **Ámsterdam** con una visita panorámica por sus canales, puentes y fachadas inclinadas. Conocida como la “**Venecia del Norte**”, esta ciudad combina historia, arte y un encanto único. Conocerás rincones que inspiraron a genios como **Rembrandt y Van Gogh**, y al final del recorrido, visitaremos un centro especializado en el tallado de diamantes, símbolo de la artesanía local. Tarde libre. Si lo deseas, podrás unirte a una excursión opcional a los encantadores pueblos de **Marken y Volendam**, donde aún se respira la tradición pesquera neerlandesa. Alojamiento.

#### DÍA 07. ÁMSTERDAM – COLONIA – CRUCERO POR EL RHIN – FRANKFURT (viernes)

*Hoy el viaje fluye entre catedrales, leyendas y paisajes que parecen salidos de una pintura.*

Desayuno y salida hacia **Colonia**, una ciudad vibrante a orillas del Rhin. Haremos una breve parada para admirar su imponente **catedral gótica**, una joya arquitectónica que guarda, según la tradición, los restos de los **Reyes Magos**. Luego, nos embarcamos en un encantador **crucero por el río Rhin**; castillos en lo alto, viñedos en las laderas y la legendaria Roca de Loreley acompañarán nuestro recorrido entre aguas tranquilas y paisajes de cuento. Al desembarcar, continuamos hacia **Frankfurt**, ciudad moderna y cuna de Goethe, donde nos espera el alojamiento.

#### DÍA 08. FRANKFURT – NUERMBERG – PRAGA (sábado)

*Desde la esencia medieval de Baviera hasta la poesía viva de Praga... el viaje hoy camina sobre siglos de historia.*

Desayuno y salida hacia **Nuremberg**, una joya medieval del norte de Baviera donde la historia se conserva entre murallas, torres y plazas con alma. Tiempo libre para recorrer sus calles llenas de encanto. (Nota: en caso de no contar con mayoría suficiente, este trayecto se podrá realizar en tren). Continuamos hacia **Praga**. A la llegada, realizaremos una visita panorámica para descubrir su corazón histórico; el famoso **Reloj Astronómico**, la iglesia del **Niño Jesús**, el **Puente de Carlos** y los barrios que le dan vida a la ciudad, la Ciudad Vieja, la Ciudad Nueva y el antiguo Barrio Judío. Alojamiento.

#### DÍA 09. PRAGA – INNSBRUCK (domingo)

*Entre castillos de cuentos y montañas majestuosas, el viaje hoy respira historia y aire alpino.*

Desayuno. Mañana libre para seguir explorando **Praga** a tu ritmo. Si lo deseas, podrás unirte a una excursión opcional al imponente **Castillo de Praga**, el mayor complejo amurallado del mundo y símbolo de siglos de historia checa. En su interior, la **Catedral de San Vito**, palacios, jardines y callejuelas invitan a viajar en el tiempo.

A la hora indicada, salida hacia **Innsbruck**, capital del Tirol austriaco. Tiempo libre para recorrer su encantador centro histórico, el famoso **Tejadillo de Oro**, la elegante **María Theresiam Strasse** y la columna de **Santa Ana** son solo algunas de las joyas que guarda esta ciudad alpina. Opcionalmente, podrás disfrutar de un espectáculo de danzas tirolesas. Alojamiento. (Nota: en caso de no contar con mayoría suficiente, el trayecto Praga – Innsbruck se realizará total o parcialmente en tren.)

#### DÍA 10. INNSBRUCK – ZÚRICH (lunes)

*Hoy el camino atraviesa montañas, pequeños reinos y ciudades que parecen salidas de una postal.*

Desayuno y mañana libre para disfrutar un poco más de Innsbruck; su centro histórico, el Tejadillo de Oro, la elegante María Theresiam Strasse y la columna de Santa Ana forman parte del alma tirolesa de esta ciudad alpina. A la hora indicada, salida hacia **Zúrich** con una breve parada en la capital de **Liechtenstein**, uno de los países más pequeños y encantadores de Europa. Paseo por sus tranquilas calles antes de continuar hacia tierras suizas. Llegada a **Zúrich** y tiempo libre para recorrer esta refinada ciudad; la famosa **Bahnhofstrasse**, la colina **Lindenhof**, el pintoresco **barrio de Schippe** y el puente

**Rathaus-Brücke**, junto al ayuntamiento y el lago. Alojamiento.  
(Nota: en caso de no contar con mayoría suficiente, el trayecto se realizará en tren y no se incluirá la visita a Liechtenstein).

### DÍA 11. ZÚRICH – DIJON – PARÍS (martes)

*Desde los sabores de Borgoña hasta el resplandor parisino, cada kilómetro cuenta una nueva historia.*  
Desayuno y salida hacia **Dijon**, una ciudad con sabor a historia y tradición. Famosa por su mostaza y su legado medieval, tendrás tiempo para pasear por su encantador casco histórico y admirar la **Catedral de San Benigno**. Luego, retomamos el camino hacia la capital francesa. Llegada a **París** y alojamiento.  
(Nota: en caso de no contar con mayoría suficiente, el trayecto Zúrich–París se realizará en tren, y no se incluirá la visita a Dijon).

### DÍA 12. PARÍS – MEDELLÍN (miércoles)

*Los grandes viajes no terminan al regresar... siguen vivos en cada recuerdo, en cada mirada distinta al mundo.*

Desayuno en el hotel. A la hora indicada, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso a casa. Gracias por ser parte de esta travesía por lo mejor de Europa, sus paisajes, su historia, su arte... y los momentos que ahora llevas contigo.

**Agradecemos enormemente tu compañía en esta aventura y esperamos tener el placer de compartir contigo nuevos y fascinantes destinos.**

## TARIFAS POR PERSONA EN DÓLARES AMERICANOS SEGÚN ACOMODACIÓN

### TARIFAS DESDE, SUJETAS A CAMBIOS Y DISPONIBILIDAD

FECHAS DE SALIDA	DOBLE/ TRIPLE	SENCILLA	NIÑO (2-7 AÑOS) CON DOS ADULTOS
18 de abril al 29 de abril de 2026			
13 de junio al 24 de junio de 2026	USD 2.671	USD 3.271	USD 2.371
*17 de julio al 28 de julio de 2026			

#### Notas importantes:

- ☒ Estos precios están en dólares, pero se deben pagar en pesos colombianos a la tasa representativa del mercado (TRM) del día del pago.
- ☒ Tarifas sujetas a cambios por incremento de combustible cobrado por las aerolíneas o empresas transportadoras terrestres.
- ☒ Tarifas aéreas sujetas a cambios por incremento de impuestos del tiquete por las aerolíneas.
- ☒ Este itinerario puede sufrir modificaciones o cambios en el orden indicado sin previo aviso, pero se mantendrá el contenido y los servicios incluidos.

- ☒ En estos programas usted no estará con un grupo igualitario de colombianos durante todo el recorrido, podrá compartir servicios con pasajeros de otras nacionalidades.
- ☒ Habitaciones triples cupo limitado. Favor consultar (habitación triple: adicional a la cama doble se otorgará una supletoria que podrá ser un catre o sofá cama).
- ☒ El operador puede añadir un suplemento si nos suben los precios de las entradas de las visitas.
- ☒ Tener en cuenta que cuando el trayecto se realice en tren se hará con guías locales, en ningún momento irán asistidos de guía acompañante.

**ESTAS TARIFAS INCLUYEN:**

- Tiquetes aéreos con impuestos incluidos en la ruta Medellín – Paris // Paris – Medellín, operados por la aerolínea Avianca, con una pieza de equipaje facturado de hasta 23 kg.
- Alojamiento en hoteles de categoría T/P.
- Desayuno diario.
- Guía acompañante durante todo el recorrido.
- Transporte en autocar turístico.
- Traslados aeropuerto - hotel – aeropuerto.
- Traslados en Vaporetto en Venecia.
- Visita con guía local en los lugares indicados.
- Sim Card internacional.
- Tarjeta de asistencia médica hasta los 69 años con Assist Card, cubrimiento de USD 90.000.
- 2% del fee bancario.

**ESTAS TARIFAS NO INCLUYEN:**

- Traslados no mencionados
- Maleteros.
- Tener en cuenta que cuando el trayecto se realice en tren se hará con guías locales, en ningún momento irán asistidos de guía acompañante.
- Visados.
- Propinas a guías y conductores.
- Los traslados pueden tener un suplemento nocturno y festivos del 20% (20:00-8:00 h).
- Gastos personales.
- Alimentación no descrita.
- Bebidas, refrigerios, etc.
- Asistencia médica para personas mayores de 69 años.
- Traslados que no se especifiquen en itinerario.
- Tours opcionales y actividades durante los días libres.
- Suplementos por eventos o ferias en las ciudades.
- Suplementos por *Early Check- in* de acuerdo con el hotel e itinerarios aéreos.
- Ningún servicio que no esté especificado.

**ITINERARIO AÉREO (Horarios sujetos a cambios por parte de la aerolínea).**

**POR CUESTIONES DE REPROGRAMACIÓN LOS VUELOS PUEDEN TENER CAMBIOS, CONFIRMAR VUELOS ANTES DE COMPRAR LOS VUELOS DE CONEXIÓN CON BOGOTÁ MÁS O MENOS 60 DÍAS ANTES DE CADA SALIDA.**

VUELO	RUTA	HORA SALIDA	HORA LLEGADA
-------	------	-------------	--------------

	MDE-BOG		
	BOG-PAR		
	PAR-BOG		
	BOG-MDE		

**IMPORTANTE:** 1 maleta (23 kgs) 1 bolso de mano (10 kgs) máximo por pasajero. El Operador se reserva el derecho de denegar el acceso a pasajeros que excedan el límite permitido.

Por razones logísticas, el programa podrá sufrir variación en el orden de las actividades, esto no altera ninguna de las inclusiones del mismo.

### **SUPLEMENTO TRASLADOS – 1 PASAJERO**

Las reservas de pasajeros en acomodación sencilla (1 único pasajero viajando solo), es decir, que no viajen en compañía de otros pasajeros, se aplicará un suplemento por concepto de traslados, a consultar con el operador.

### **NOTAS IMPORTANTES:**

Es indispensable que cada pasajero se haga responsable de contar al día con toda la documentación para poder realizar el viaje, unas recomendaciones que el pasajero debe tener listo antes de montarse al avión son:

1. Pasaportes vigentes y que su fecha de vencimiento no esté 6 meses próxima a vencerse contando desde la fecha de viaje.
2. Documentación, vacunas o PCR necesarias para poder entrar a cada país o lugar turístico, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía internet o en los consulados de cada país.
3. Diligenciamiento de formularios migratorios u otros necesarios para poder entrar a cada país, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía internet o en los consulados de cada país.
4. Visas necesarias para entrar a cada país y dependiendo de la nacionalidad registrada en el pasaporte.
5. Si viaja con menores de edad, llevar registro civil original y si no viaja con alguno o ninguno de los padres, tener los permisos exigidos por Migración Colombia o Migración del país a ingresar.
6. La tarifa de niño aplica siempre cuando el niño comparta la cama con dos adultos. Si desea cama adicional deben pagar tarifa de adulto.
7. Tener presente que para emitir los tiquetes se debe contar con copia de los pasaportes vigentes para dicha emisión, en el caso de no contar con dicha copia no nos hacemos responsables por los errores de nombres que se puedan incurrir al momento de la emisión.
8. *Al momento de realizar el primer pago del programa deberá enviar copia del pasaporte, si aún no cuenta con él, se debe enviar copia de la cédula.*

**EXCURSIONES OPCIONALES.** Tarifas orientativas con pago en destino, sujetas a cambios sin previo aviso.

## **NOTA ACLARATORIA**

MEDELLÍN VIAJA y nuestro operador ofrecen tours completos y seguros, poniendo siempre a disposición de los pasajeros guías, seguros en los tours, traslados y calidad en los servicios, por lo tanto, pueden tener precios diferenciales a diversas opciones del mercado.

Todos nuestros tours son ofrecidos por nuestros guías especializados, con la calidad que siempre nos caracteriza, con cubrimiento de accidentes según cada tour. Todo tour tomado por fuera de nuestra operación nos exime de cualquier responsabilidad por traslados, accidentes, estafas, calidad y cualquier inconveniente presentado en el mismo. También es importante aclarar que, si se toman tours por fuera de nuestra operación y afecta nuestros horarios, los pasajeros pueden perder traslados entre ciudades o tours ya incluidos, por lo tanto, cada pasajero debe reunirse con nuestro grupo de manera independiente.

## **VISITAS Y EXCURSIONES.**

Serán ofrecidas directamente por los guías de nuestro operador en destino durante el circuito. Recomendamos por seguridad tomarlos únicamente con nuestro operador, ya que los horarios establecidos en este circuito pueden variar, y el guía tiene la autonomía de modificar por motivos logísticos u operacionales. Si los pasajeros compran los tours sugeridos por otro medio, no nos haremos responsables por pérdida en los servicios contratados.

### **1. REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACIÓN:**

- Solicitar disponibilidad de cupos vía correo electrónico a su ejecutivo de clientes asignado. En caso de no contar con uno, contactar al teléfono **3216607208**.
- Enviar nombres completos de los pasajeros (igual como aparecen en el pasaporte), fecha de nacimiento, copia del pasaporte (indispensable) y acomodación.
- Una vez confirmados los cupos por parte de **MEDELLÍN VIAJA.**, se enviará la **confirmación** vía correo electrónico con sus respectivas fechas de pago. Sólo es válida la confirmación vía correo electrónico.
- Se hace efectiva la reserva de la agencia minorista después de firmada y enviada al correo la confirmación de reserva y la aceptación de las condiciones de la tarjeta de asistencia con todas las políticas.
- Para la emisión de los tiquetes se debe enviar copias de pasaporte con vigencia mínima de 6 meses. Importante: si MEDELLÍN VIAJA., no recibe los pasaportes vía correo electrónico, la emisión se realiza con los nombres suministrados por el asesor y es responsabilidad de la agencia el suministro de dicha información y las consecuencias que una información errada puede acarrear.

Es importante tener presente que, **a partir de 01 de junio de 2019 por regulación de IATA**, a través de la resolución # 830d (párrafo 4), **las agencias deberán indicar la información completa de contacto de los pasajeros** para que las aerolíneas puedan informarles directamente sobre alguna información operativa importante o modificaciones que tengan importancia crítica para el viaje de los pasajeros:

## ***RESOLUCIÓN 830d***

### ***PROCEDIMIENTOS DE RESERVACIONES PARA AGENTES ACREDITADOS DE VENTAS DE PASAJE***

*Los Miembros y las Aerolíneas del BSP deberán disponer de datos de contacto suficientes de los pasajeros como para poder avisarles proactivamente en caso de alteraciones o problemas en los*

vuelos. Así pues, el Agente debe comunicar los datos de contacto en nombre del pasajero introduciendo en el Registro de Nombres de Pasajeros (RNP) el número de teléfono móvil y la dirección de correo electrónico del pasajero, aunque respetando en todo momento las directivas y normativas aplicables de protección de datos. Los datos de contacto deben introducirse en el RNP de conformidad con las Resoluciones que rigen los procedimientos de reservas. Los Miembros y las Aerolíneas del BSP deberán utilizar estos datos de contacto exclusivamente para enviar notificaciones relativas a la operativa, como cancelaciones de vuelos, cambios de horarios, etc. y en ningún caso podrán utilizarlos con fines de ventas y marketing.

En caso de que un pasajero ejerza su derecho de no proporcionar datos de contacto, corresponderá al Agente indicar que el pasajero se ha negado a suministrar tales datos y hacer constar la negativa en el RNP para limitar así cualquier responsabilidad legal. En tal caso, el pasajero no recibirá ninguna información relativa a la cancelación del vuelo o al cambio de horario (incluyendo el retraso en la salida).

#### **CONDICIONES DE PAGO:**

- El primer depósito debe ser del 20% del valor total del plan.
- 97 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 60% del valor del plan.
- 52 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

#### **NOTA:**

- Si a los 97 días antes de la fecha de viaje no está cancelado el 60% del valor del plan, nos veremos en la obligación de cancelar la reserva de los cupos separados y será perdido el primer depósito.
- **PAGO TOTAL:** 52 días previos a la salida del viaje, MEDELLÍN VIAJA. Debe recibir el 100 % del valor total del paquete. De lo contrario MEDELLÍN VIAJA. entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados.
- Si antes de realizar el primer depósito a MEDELLÍN VIAJA. Si no hemos recibido sus inquietudes por escrito, daremos por aceptadas las condiciones de venta descritas en este documento.

#### **CARGOS DE CANCELACIÓN**

- En el caso de los tiquetes emitidos y asistencia médica, la penalidad será del 100%. Las penalidades del plan se rigen por la siguiente tabla.
- Más de 98 días antes de la fecha de viaje, el primer depósito del 20% del valor total del plan.
- De 97 días a 53 días antes de la fecha del viaje, el cargo es del 60% del valor del plan.
- De 52 a 0 días antes de la fecha de viaje cargo del 100 % del valor del plan.
- (Las emisiones se realizan según nuestra empresa lo determine para garantizar la operación de los tiquetes)

#### **POLÍTICAS PARA GRUPOS A PARTIR DE 10 PASAJEROS**

#### **CONDICIONES DE PAGO:**

- Primer depósito: 3% del valor total del grupo. No reembolsable en ninguna circunstancia.
- 160 días antes de la fecha de salida debe estar pago 10% del valor del plan.

- 130 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado 20% del valor del plan.
- 90 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 60% del plan.
- 52 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

## **CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN Y CANCELACIÓN:**

- En caso de cancelación total del grupo aplica una penalidad del 3%, siempre y cuando se realice 161 días o más antes de la fecha de viaje.
- ✉ Solo se podrá realizar devolución de hasta el 20% de sillas, siempre y cuando se materialice el 80% del grupo. Teniendo en cuenta las siguientes condiciones:
  - ✉ Si la devolución de sillas es entre 160 y 131 días antes del viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 10%.
  - ✉ Si la devolución de sillas es entre 130 y 98 días antes del viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 20%.
  - ✉ Si la devolución de sillas es entre 97 y 53 días antes del viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 60%.
  - ✉ Si la devolución de sillas es entre 52 y 0 días antes de la fecha de viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 100%.

## **2. NOTAS IMPORTANTES**

- ✉ **Las salidas regulares operan con un mínimo de 10 pasajeros.** De no completar el mínimo de los 10 pasajeros, se podrá cancelar la salida o reprogramarse para la fecha más cercana.
- ✉ En caso de no recibir copias de pasaportes 90 DÍAS ANTES DE LA FECHA DE VIAJE, MEDELLÍN VIAJA. no se hace responsable por la información recibida. Cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea.
- ✉ No hay preasignación de asientos en salidas grupales.
- ✉ Los voucher o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.
- ✉ MEDELLÍN VIAJA. no se hace responsable por consignaciones realizadas a cuentas diferentes a las de la compañía.
- ✉ Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.
- ✉ LAS HABITACIONES DOBLES MATRIMONIALES Y TWIN QUEDAN SUJETAS A DISPONIBILIDAD, NO SE PUEDE GARANTIZAR UNA ACOMODACIÓN ESPECIFICA
- ✉ Habitaciones triples cupo limitado. Favor consultar (habitación triple: adicional a la cama doble se otorgará una supletoria que podrá ser un catre o sofá cama).
- ✉ La tarifa de menor es aplicable a niños entre los 2 – 7 años, compartiendo habitación con 2 adultos (sin derecho a cama).
- ✉ Menor mayor de 8 años se considerará como adulto para poderle dar cama supletoria de hotel.
- ✉ MEDELLÍN VIAJA. no es responsable que los clientes pierdan algún servicio contratado por no tener su documentación de viaje al día.
- ✉ Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país.
- ✉ Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto

a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior se perderá el 100% del paquete turístico.

- ¶ Al recibir MEDELLÍN VIAJA. el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, MEDELLÍN VIAJA. Entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. La agencia de viajes tiene la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.

### **3. REGLAS Y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA EN SALIDAS DE GRUPO**

- Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permiten cambio de ruta ni de fecha. Válidos únicamente viajando con la aerolínea Iberia a con la que se tiene el bloqueo. Impuesto de combustible (Q Combustible), IVA y tarifa administrativa son sujetos a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
- Esta tarifa de grupo no permite pago de ascenso de clase.
- No hay preasignación de sillas en salidas grupales (se asignan en el aeropuerto).
- Los tiquetes no son reembolsables y en caso de NO SHOW se aplicarán cargos del 100%.
- Despues de emitidos los tiquetes no se permite realizar ningún cambio o corrección. Es indispensable que presente su pasaporte al momento de reservar.
- Equipaje permitido: 1 pieza para bodega de 23 kg cada una y 1 pieza de mano de 8 kg en cabina.
- De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales entre otros, la agencia o cliente deberá informar mínimo con 45 días antes de la fecha de viaje, para MEDELLÍN VIAJA solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar gastos adicionales.
- MEDELLÍN VIAJA no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea.
- Si los pasajeros cambian por cuenta propiamente los vuelos confirmados, cada pasajero debe cubrir con los gastos que se generen en porción terrestre como en vuelos.
- Si el tiquete que inicia en Londres y sale de Madrid, se combina con otros países y por cualquier motivo no puede viajar al destino combinado, o no puede regresar en la fecha prevista; se perderá el tiquete parcial por utilizar, ya que la tarifa de grupo no permite cambios y no aplica certificados médicos.

### **ASISTENCIA MÉDICA Y GARANTÍA DE CANCELACIÓN MULTICAUSA POR 2.000 USD (Tiene 21 causales y deducibles según la causal).**

#### **A. ASISTENCIA MÉDICA.**

El presente programa incluye asistencia médica con cubrimiento de hasta USD 90.000 dólares por enfermedad **NO PREEXISTENTES** y accidente con la aseguradora **ASSIST CARD**. La asistencia médica es para colombianos residentes en Colombia, o extranjeros (exceptuando su país de residencia y/o país de origen) el cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia.

#### **DETALLE DE SERVICIOS ASISTENCIA MÉDICA CUBRIMIENTO POR USD 90.000.**

Cubrimiento hasta los 69 años. De los 70 en adelante deben pagar un suplemento de tarifa.

<b>Monto Máximo Global</b>		<b>USD 90,000</b>
Asistencia Médica en caso de Accidente *		Hasta USD 90,000
Asistencia Médica en caso de Enfermedad no preexistente (incluido COVID-19)*		Hasta USD 90,000
Asistencia Médica en caso de Enfermedad preexistente *		Hasta USD 7,000
Odontología de urgencia		Hasta USD 500
Medicamentos ambulatorios		Hasta USD 1,000
Medicamentos en caso de hospitalización		Incluido
Práctica de deportes*		Hasta USD 10,000
Estado de embarazo *		Hasta USD 10,000
Prótesis y ortesis		Hasta USD 2,500
Traslados Sanitarios		Incluido
Repatriaciones (Sanitaria o funeraria)		Incluido
Regreso de Acompañante del titular repatriado		Incluido
Traslado de un familiar		Incluido
Estancia de un familiar	Por día USD 100	Máximo USD 400
Gastos de Hotel por reposo forzoso luego de una hospitalización	Por día USD 180	Máximo USD 900
Acompañamiento de menores o mayores		Incluido
Regreso anticipado por siniestro grave en el domicilio		Incluido
Diferencia de tarifa por viaje de regreso retrasado o anticipado		Incluido
Asistencia legal por responsabilidad en un accidente	Préstamo	Hasta USD 8,000
Anticipo de fondos para fianzas	Préstamo	Hasta USD 8,000
Asistencia en caso de robo o extravío de documentos, etc.		Incluido
Localización de equipajes		Incluido
Telemedicina - Consultas médicas online		Incluido
<b>Seguros</b>		
Indemnización por pérdida de equipaje	Complementario - USD 40 por Kg	Hasta USD 1,200
Indemnización por demora en la entrega del equipaje	Más de 8hs.	Hasta USD 200
Cancelación e interrupción de viaje por múltiples Motivos **	Menores de 75 años	Hasta USD 2.000
Validez máxima por viaje: Tarjetas por día		
Validez Territorial: Internacional (5D) - Internacional Receptivo (6D)		
Limitaciones por Edad: NA		
<p><b>* Incluye:</b> Consultas médicas, Atención por especialistas, Contacto con el pediatra de cabecera, Partos y Estados de embarazo hasta la semana 26, Examenes médicos complementarios, Terapia de Recuperación física en caso de traumatismo, Medicamentos, Odontología de urgencia, Hospitalizaciones, Intervenciones quirúrgicas, Terapia intensiva y unidad coronaria.</p> <p><b>** Garantía incluida en tarjetas internacionales (No Receptivas), disponible únicamente en modalidad diaria.</b></p> <p><b>Importante:</b> Los seguros indicados están amparados por pólizas contratadas con compañías de seguros y aplican las exclusiones de uso habitual y/o legal para este tipo de coberturas y aprobadas por el Organismo Contralor de Seguros del país en que se emita la Tarjeta ASSIST CARD</p> <p>Las condiciones generales a las que se limita ASSIST CARD están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento sin obligación de compra en los locales de venta, telefónicamente o en <a href="http://www.assistcard.com">www.assistcard.com</a>. Algunos productos contemplan limitaciones por edad. Las enfermedades preexistentes tienen exclusiones y limitaciones en los beneficios. Consulte las que corresponden al producto por usted elegido. ASSIST CARD se reserva el derecho de introducir modificaciones en los alcances y descripciones del servicio. Consulte al momento de la contratación.</p>		

Las condiciones generales a las que se limita Assist Card están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento en [www.assist-card.com](http://www.assist-card.com).

● **Cancelación de viaje multicausal hasta USD 2000. Aplica dentro de los 30 días previos al inicio del viaje siempre y cuando:**

1. La agencia de viajes haya enviado el pasaporte del pasajero el día que solicita la reserva.
2. La tarjeta ya esté emitida.
3. No aplica si la compra se hace dentro de los 31 días calendarios previos a la salida del viaje.
4. Límite de edad: **Hasta los 74 años** para la cancelación de viaje multicausal.

**A. CANCELACIÓN DE VIAJE MULTICAUSA – ADICIONAL.**

La agencia de viajes debe informar a sus pasajeros la importancia de incluir una cancelación de viaje multicausal; esta asistencia tiene cubrimiento siempre y cuando **ya esté emitida la Tarjeta de Asistencia Médica y el plan este pago en su totalidad en el 100%**. Este adicional de cancelación de viajes multicausal se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Colombia, aplica para las fechas de los bloqueos.

## CAUSALES DE CUBRIMIENTO DE LA GARANTÍA DE CANCELACIÓN DE VIAJES E INTERRUPCIÓN DE VIAJE.



### Garantía de Cancelación e Interrupción de Viaje

	Cobertura
Muerte, accidente o enfermedad del Titular	100%
Muerte o internación hospitalaria por accidente o enfermedad de cónyuge, padres, hijos o hnos.	100%
Notificación fehaciente para comparecer ante la justicia	100%
Complicación graves en el embarazo (titular o cónyuge)	100%
Parto prematuro (titular o cónyuge)	100%
Despido laboral por causa no disciplinaria	100%
Entrega de niño en adopción o guardia/custodia	100%
Llamada para trasplante de órganos	100%
Daños graves por incendio, robo o fuerza de la naturaleza en residencia habitual/comercial	85%
Convocatoria mesa electoral	85%
Cancelación de boda	85%
Secuestro titular/familiar directo	85%
Desastre natural (En origen o destino)	85%
Incorporación a un nuevo puesto de trabajo	85%
Convocatoria oficial por trámites de divorcio	85%
Traslado forzoso de lugar de trabajo	85%
Incorporación a Fuerzas Armadas	85%
Robo de documentación que imposibilite iniciar el viaje	85%
Concesión de becas oficiales que impidan la realización del viaje.	85%
Rechazo o demora de Visado	85%
Cancelación de acompañante del titular por alguno de los motivos anteriores	85%

Validez máxima por viaje: Válido para todas las modalidades

Validez Territorial: Internacional

Limitaciones por Edad: Hasta 74 años

**Importante:** Los seguros indicados están amparados por pólizas contratadas con compañías de seguros y aplican las exclusiones de uso habitual y/o legal para este tipo de coberturas y aprobadas por el Organismo Contralor de Seguros del país en que se emita la Tarjeta ASSIST CARD

Las condiciones generales a las que se limita ASSIST CARD están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento sin obligación de compra en los locales de venta, telefónicamente o en [www.assistcard.com](http://www.assistcard.com). Algunos productos contemplan limitaciones por edad. Las enfermedades preexistentes tienen exclusiones y limitaciones en los beneficios. Consulte las que corresponden al producto por usted elegido. ASSIST CARD se reserva el derecho de introducir modificaciones en los alcances y descripciones del servicio. Consulte al momento de la contratación.

### EXCLUSIONES DE LA CANCELACIÓN DE VIAJES MULTICAUSA.

El presente anexo cubre única y exclusivamente las circunstancias, relacionadas de manera expresa y taxativa en el apartado anterior, es decir que los eventos que no se encuentran relacionados, no son objeto de cobertura, por lo tanto, los hechos originados directa o indirectamente o que se deriven de la siguiente relación no se encuentran cubiertos por el presente anexo:

1. Cualquier evento ocurrido con anterioridad a la emisión del Plan de Asistencia.
2. Las enfermedades, defectos o lesiones derivadas de padecimientos crónicos o de las padecidas con anterioridad a la compra del viaje y su seguro, preexistentes y/o congénitas (conocidas o no por el asegurado).
3. La Muerte producida por suicidio y las lesiones y secuelas que se ocasionen en su tentativa estando el asegurado en uso o no de sus facultades mentales.

4. La muerte o lesiones originadas directa o indirectamente por hechos punibles o acciones dolosas del asegurado.
5. Los gastos por enfermedad o estado patológico producidos por la ingestión voluntaria de drogas, sustancias tóxicas, narcóticos o medicamentos adquiridos sin prescripción médica bebidas embriagantes, drogas alucinógenas, ni por enfermedades mentales.
6. Los eventos que pueden ocurrir a consecuencia de entrenamientos, prácticas o participación activa en competencias deportivas (profesionales o amateurs).
7. Los eventos que puedan ocurrir a consecuencia de prácticas de deportes peligrosos tales como: motociclismo, automovilismo, boxeo, polo, sky acuático, alpinismo, sky y otros. Sin embargo, los eventos de deporte invernales estarán cubiertos siempre que los mismos sucedan en pistas reglamentarias y autorizadas.
8. Guerra (declarada o no) guerra civil, hechos o actuaciones de las fuerzas armadas o de hechos de las fuerzas o cuerpos de seguridad, manifestaciones, insurrecciones, asonadas, motines o tumultos populares, actos terroristas, rebelión, insurrección, poder usurpado, huelgas, levantamientos populares o militares, subversión disturbios políticos, expulsiones y/o la participación del asegurado en los mismos.
9. Actos de la naturaleza de carácter catastrófico relativo a caída de cuerpos siderales, así como cualquier hecho derivado de energía nuclear radioactiva.
10. Dolo o culpa grave del asegurado o sus familiares.
11. Si el pasajero asegurado se encuentra sirviendo en labores militares en las fuerzas armadas o de policía de cualquier país o autoridad internacional.
12. Hurto simple o hurto calificado en la vivienda y/o empresa de propiedad del asegurado.
13. Cuando el viaje no se puede hacer o culminar por decisión de las autoridades migratorias.
14. Devolución al país de origen por motivos delictivos.
15. Errores de Emisión del organismo de viajes.

Aplica únicamente para 1 viaje programado, si este se cancela deberá tomar un nuevo seguro para el nuevo viaje

Para más términos y condiciones consultar el siguiente enlace

[WWW.@INFOMEDELLINVIAJA.COM](http://WWW.@INFOMEDELLINVIAJA.COM)