

EUROPA

FANTÁSTICA



☀️ 19 🌙 17 Saliendo desde
Medellín los viernes



Madrid 2N, San Sebastián, Burdeos 1N, Blois, París 3N, Luxemburgo, Valle del Rhin, Frankfurt 1N, Heidelberg, Selva Negra (Friburgo), Zúrich 1N, Lucerna, Vaduz, Innsbruck 1N, Padua, Venecia 1N, Ferrara, Florencia 1N, Asís, Roma 3N, Pisa, Niza 1N, Nimes, Barcelona 1N, Zaragoza, Madrid 1N.

¡Una travesía **por el alma de Europa** que comienza y termina en Madrid, atravesando paisajes que parecen **pinturas vivas**: desde los **sabores marinos de San Sebastián hasta los castillos de Blois, la elegancia de París, los viñedos del Rin y la precisión suiza de Zúrich**. El viaje sigue por los Alpes, la poesía de Venecia, el arte de Florencia y la grandeza de Roma, antes de descender hacia el azul del Mediterráneo en Niza y Barcelona. Cada ciudad es un suspiro distinto, cada día un lienzo lleno de cultura, historia, sabores y emociones que transforman al viajero para siempre.!

Prepárate para una experiencia transformadora

DESCUBRE LOS DETALLES DE TU PRÓXIMA AVENTURA

ITINERARIO

DÍA 01. MEDELLÍN - MADRID (viernes)

Todo gran viaje comienza cuando el alma se atreve a volar más alto.

Desde la tierra del café y los sueños tropicales, despegamos hacia la elegancia cálida de Europa. En el cielo, mientras **Medellín** se desvanece en el horizonte, una nueva historia comienza a escribirse. **Madrid** nos espera con sus atardeceres anaranjados, sus plazas que susurran historia y su espíritu vibrante. Esta primera noche, mientras el avión atraviesa continentes, nuestras ilusiones ya recorren calles empedradas y cafés antiguos... Noche a bordo.

DÍA 02. MADRID (sábado)

Madrid es ese lugar donde el tiempo no corre: baila.

Después del aterrizaje y el traslado al hotel, la capital española se revela ante ti como un escenario vibrante y elegante. Te espera una tarde libre para perderte y encontrarte entre sus tesoros. Recorre la icónica **Gran Vía**, como opcional saborea **unas tapas en el Mercado de San Miguel** donde la cocina se vuelve arte, o piérdete entre los caminos del Parque del Retiro. Opcionalmente puedes visitar el imponente **Palacio Real** o simplemente disfrutar un vermut en una terraza de La Latina. Madrid te invita a caminar sin rumbo y dejarte llevar por su energía chispeante y su pasión serena. Alojamiento y descanso.

DÍA 03. MADRID - SAN SEBASTIÁN - BURDEOS (domingo)

Viajar es probar el mundo con los cinco sentidos.

Tras el desayuno, partimos hacia el norte de España, atravesando paisajes que se tornan más verdes y brumosos. En **San Sebastián**, las olas del Cantábrico besan una ciudad de elegancia nostálgica y paladar exquisito. Aquí, cada pintxo es una obra maestra, cada rincón una postal. Aprovecha para caminar el **casco antiguo**, donde la tradición se mezcla con la vanguardia culinaria.

Luego cruzamos la frontera hacia la región francesa de **Nueva Aquitania**, donde el arte del buen vivir se respira en **Burdeos**. Esta ciudad, refinada y envolvente, capital de los **Duques de Aquitania**. Alojamiento y noche de inspiración.

DÍA 04. BURDEOS – BLOIS – PARÍS (lunes)

Entre castillos y ríos, la historia se convierte en un susurro que guía el alma.

Después del desayuno, emprendemos nuestro camino hacia el encantador **Valle del Loira**. En **Blois**, el aire parece cargado de romanticismo medieval. Su castillo, testigo de intrigas cortesanas, te invita a recorrer salones de otra época. Pasea por su centro histórico con fachadas entramadas y plazas donde el tiempo se detiene para escucharte caminar.

Por la tarde, la carretera nos lleva hacia la joya de Francia: **París**. Llegamos cuando la ciudad se viste de luces. Alojamiento en la ciudad donde se celebra el arte de vivir.

DÍA 05. PARÍS (martes)

París no se mira: se siente con el pecho abierto y el corazón rendido.

Después del desayuno, iniciamos un recorrido panorámico por los íconos parisinos. Recorriendo por los majestuosos **Campos Elíseos** hasta llegar al **Arco del Triunfo**, símbolo de las epopeyas francesas. Admiraremos la elegante **Ópera Garnier**, joya de la arquitectura del siglo XIX, y llegaremos a los pies de la imponente **Torre Eiffel**, que se eleva como una promesa de eternidad, nos perderemos en el **Barrio Latino**, cuna de estudiantes, poetas y filósofos. Sus librerías, cafés y callejuelas te invitan a explorar con calma. Como opcional podrás vivir la experiencia de un espectáculo de **cabaret** en el mítico Lido, donde la noche parisina cobra vida con luces y plumas. Alojamiento entre sueños de amor y luz.

DÍA 06. PARÍS (miércoles)

El arte de perderse en París es también el arte de encontrarse a uno mismo.

Desayuno. Día libre para escribir tu propia historia en esta ciudad que nunca se repite. Puedes recorrer Montmartre, el barrio bohemio por excelencia, donde artistas pintan en las calles y la Basílica del Sagrado Corazón vigila desde lo alto. ¿Prefieres arte? Como opcional el **Louvre** te espera con siglos de belleza. ¿Naturaleza y grandeza? Realiza una excursión opcional al **Palacio de Versalles**, y déjate maravillar por sus salones de espejos y jardines infinitos.

Si decides quedarte en la ciudad, cruza puentes adornados con candados, explora librerías centenarias, saborea un **crêpe** en la encantadora **Rue Mouffetard** o contempla el atardecer desde las escalinatas del **Trocadéro**, a tu ritmo. Un alojamiento con alma poética te espera.

DÍA 07. PARÍS – LUXEMBURGO – VALLE DEL RHIN – FRANKFURT (jueves)

En el corazón de Europa, la historia navega entre castillos y viñedos.

Tras el desayuno, nos dirigimos hacia **Luxemburgo**, pequeño en tamaño pero colosal en historia. Su casco antiguo, declarado Patrimonio de la Humanidad, es un laberinto de fortalezas, jardines colgantes y puentes que se elevan entre valles. Tiempo libre y salida hacia Alemania.

Desde allí, viajamos al mítico **Valle del Rhin**, donde el río serpentea entre colinas coronadas por castillos y viñedos centenarios. Al atardecer llegamos a **Frankfurt**, capital financiera del país. Alojamiento con vistas al mañana europeo.

DÍA 08. FRANKFURT – HEIDELBERG – SELVA NEGRA – ZÚRICH (viernes)

De los bosques encantados a los relojes que marcan historias, Europa revela su alma más profunda.

Después del desayuno, comenzamos el día con una visita a **Heidelberg**, ciudad que combina juventud universitaria y nostalgia romántica. Su castillo en ruinas domina el valle y ofrece panorámicas inolvidables. Recorre sus callejuelas empedradas y siente el eco de los poetas alemanes.

Nos adentramos luego en la mítica **Selva Negra**, hogar de leyendas y relojes de cuco. Un lugar donde la naturaleza se expresa con fuerza y dulzura a la vez.

Finalmente, llegamos a **Zúrich**, ciudad suiza donde la precisión se mezcla con la elegancia. Como opcional puedes pasear por el casco histórico, visitar tiendas de chocolate artesanal o simplemente contemplar el lago que refleja los Alpes. Alojamiento entre cumbres y silencio.

DÍA 09. ZÚRICH – LUCERNA – VADUZ – INNSBRUCK (sábado)

Cada curva entre los Alpes guarda un secreto tallado en niebla y cristal.

Después de un desayuno con vistas a los tejados ordenados de **Zúrich**, nos dirigimos a **Lucerna**, una joya suiza que parece salida de una novela. Cruzar el puente de la Capilla con sus techos de madera y frescos centenarios es como atravesar el tiempo. Recorre su casco antiguo entre torres medievales, plazas tranquilas y tiendas que huelen a chocolate.

¿Una experiencia inolvidable? Toma la excursión opcional **al monte Titlis**: asciende en teleférico hasta tocar la nieve eterna, pasea sobre puentes colgantes con vistas de infarto y siente el corazón latir al ritmo del viento alpino. Continuamos hacia **Vaduz**, capital del diminuto pero encantador **Principado de Liechtenstein**. Recorre sus boutiques de arte y contempla el **Castillo del Príncipe** desde sus jardines silenciosos.

Nuestra ruta nos lleva al corazón del Tirol: **Innsbruck**, una ciudad abrazada por las montañas. Pasea por su casco antiguo, admira el célebre Tejadillo de Oro y siente el alma alpina en sus plazas llenas de flores, historia y acogida. Alojamiento entre montañas de leyenda.

DÍA 10. INNSBRUCK – PADUA – VENECIA (domingo)

Hay ciudades que no se caminan, se navegan con los ojos y el alma abiertos.

Tras un descanso reparador. Desayuno, dejamos atrás los paisajes montañosos para descender hacia la llanura italiana. Nuestra primera parada es **Padua**, donde la espiritualidad se respira en cada piedra. Aquí, la Basílica de San Antonio nos envuelve con su atmósfera devocional, y el **Prato della Valle** sorprende con su elegancia.

Por la tarde llegamos a la ciudad que desafía las leyes del tiempo: **Venecia**. Alojamiento.

DÍA 11. VENECIA – FERRARA – FLORENCIA (lunes)

Entre máscaras, mármoles y melodías, el arte se transforma en camino.

Después del desayuno, iniciamos la jornada con un paseo guiado por los tesoros de **Venecia**: Aquí, el agua reemplaza las calles y los reflejos lo cuentan todo. Te sugerimos perderte sin mapa entre sus canales, entrar a una fábrica de cristal en Murano, dejarte seducir por la **Plaza San Marcos** o disfrutar un **espresso** veneciano en el mítico **Café Florián** mientras un cuarteto de cuerdas marca el compás de tu mirada. Veremos el Palacio Ducal y el Puente de los Suspiros, donde las leyendas viajan con la brisa marina. Opcionalmente, podrás recorrer la ciudad en góndola, dejando que los canales te cuenten sus secretos. Luego, disfruta de tiempo libre para explorar joyas ocultas como la Librería **Acqua Alta** o adquirir máscaras venecianas pintadas a mano.

Partimos hacia Ferrara, una ciudad renacentista amurallada donde cada calle parece haber sido diseñada para el paseo lento y la contemplación. Breve parada para admirar su castillo y respirar su aire tranquilo, antes de seguir hacia la cuna del Renacimiento: **Florenia**.

Al llegar, el **Duomo** iluminado nos da la bienvenida con su cúpula imponente. Te sugerimos cenar en una trattoria tradicional con vistas al **Ponte Vecchio**, acompañado de un **Chianti** joven y pasta hecha a mano. Alojamiento entre arte y poesía.

DÍA 12. FLORENCIA – ASÍS – ROMA (martes)

El arte te eleva, la espiritualidad te abraza, y la historia te guía de la mano.

Luego del desayuno, exploramos los grandes emblemas de Florenia en un recorrido panorámico: la Catedral de **Santa María del Fiore con su cúpula de Brunelleschi**, el **Campanile de Giotto**, el **Baptisterio**, la **Plaza de la Señoría** y el **Ponte Vecchio**. Desde la Plaza Michelangelo, obtendrás una vista majestuosa de la ciudad, bañada en la luz toscana.

Más tarde, emprendemos camino hacia **Asís**, una ciudad suspendida entre la fe y la belleza. Aquí podrás recorrer la **Basílica de San Francisco**, cubierta de frescos que narran milagros y esperanzas, y también la **Basílica de Santa Clara**, donde el silencio se vuelve oración. Pasear por sus calles empedradas es un acto de contemplación.

Al atardecer llegamos a **Roma**, donde cada piedra guarda siglos de historia. Alojamiento en la Ciudad Eterna.

DÍA 13. ROMA (miércoles)

Roma no se explica, se siente como un latido ancestral bajo los pies.

Después del desayuno, visitamos el corazón espiritual del mundo católico: la Ciudad del Vaticano. Si lo deseas, podrás asistir a la **Audiencia Papal** (sujeta a calendario y siempre y cuando el papa se encuentre en Roma), un momento conmovedor para muchos viajeros. Luego, continuamos con una inmersión en la Roma imperial: caminaremos entre las ruinas del **Foro Romano**, nos detendremos ante el imponente **Coliseo**, cruzaremos el **Arco de Constantino** y llegaremos a la majestuosa **Plaza de San Pedro**.

El resto de día libre, por tu cuenta puedes visitar el encantador **barrio del Trastevere**, con sus callejuelas coloridas, trattorias familiares y plazas llenas de vida. ¿Un consejo? Disfruta de un **gelato artesanal** mientras recorres sus calles. Para los amantes del arte, la visita opcional a los Museos Vaticanos y la Capilla Sixtina es una experiencia que trasciende lo visual: es un encuentro con el genio humano. Alojamiento con el alma llena de historia.

DÍA 14. ROMA (jueves)

En Roma, cada rincón es un capítulo aún abierto del libro de la humanidad.

Tras un despertar entre cúpulas y campanarios, tienes el día libre para seguir descifrando esta ciudad inagotable. Puedes realizar una excursión opcional a **Nápoles**, **Pompeya** y **Capri**, donde los tonos azules del mar tirreno se mezclan con acantilados blancos y villas que flotan sobre el horizonte. En Capri, una visita a la Gruta Azul o un paseo en barco por sus costas son postales que te acompañarán para siempre. Si decides quedarte en **Roma**, como opcional sumérgete en el **barrio Monti**, lleno de tiendas vintage, galerías independientes y cafés con alma. Explora **Campo de' Fiori** o el **Ghetto judío**, donde se conserva una gastronomía única. ¿Una experiencia inolvidable? Degusta una deliciosa pasta fresca de la mano de un chef local. Alojamiento entre aromas de albahaca y suspiros barrocos.

DÍA 15. ROMA – PISA – NIZA (viernes)

El Mediterráneo te acaricia con sal, arte y promesas doradas.

Después del desayuno, salimos rumbo a **Pisa**, donde la famosa **Torre Inclinada** te saluda desde la Plaza de los Milagros, enmarcada por el **Duomo** y el **Baptisterio**. Tómate un momento para disfrutar del entorno, explorar sus calles con encanto universitario y sentir el pulso de la Toscana menos turística. Seguimos hacia la **Costa Azul**, donde **Niza** nos recibe con su elegancia provenzal y su luz incomparable. Se sugiere disfrutar del ambiente de esa ciudad cosmopolita o participar en una excursión opcional a Mónaco, Montecarlo y su famoso casino. Alojamiento.

DÍA 16. NIZA – NIMES – BARCELONA (sábado)

La luz cambia, el idioma también... pero el asombro permanece.

Tras el desayuno, un breve recorrido por Niza te permitirá despedirte de su encanto. Continuamos hacia **Nimes**, conocida como la Roma francesa, donde su anfiteatro milenario y la **Maison Carrée** narran siglos de historia romana.

Por la tarde, cruzamos la frontera y la energía cambia: llegamos a **Barcelona**, una ciudad que vibra en cada esquina. Si el cuerpo lo permite, te sugerimos cerrar el día con una caminata por el Barrio Gótico, donde las leyendas se cuelan entre callejones estrechos, plazas iluminadas y antiguas iglesias. Alojamiento en la ciudad que sueña con ritmo y color.

DÍA 17. BARCELONA – ZARAGOZA – MADRID (domingo)

Donde el arte se convierte en piel y la historia en emoción, ahí está Barcelona.

Después del desayuno, descubrimos la **Barcelona** más icónica: la **Sagrada Familia**, con su arquitectura viva y palpitante, las famosas **Ramblas**, una calle peatonal rodeada de tiendas perfectas para comprar souvenirs; Luego partimos hacia **Zaragoza**, ciudad bañada por el Ebro y abrazada por la Basílica del Pilar. Su centro histórico te invita a caminar con calma, detenerte a probar unas tapas o comprar artesanía aragonesa. Más tarde, retomamos camino a **Madrid**, donde nos espera la última noche de esta travesía. Alojamiento en la capital que te recibe como a un viejo amigo.

DÍA 18. MADRID (lunes)

Madrid es una sinfonía de historia, arte y alegría que vibra en cada paso.

Después del desayuno, nos embarcamos en una visita panorámica por lo más emblemático de la capital: **la Fuente de Cibeles, la Plaza de España, la Puerta de Alcalá, la Ciudad Universitaria**, y otras joyas urbanas que revelan la identidad majestuosa y acogedora de esta ciudad. Por la tarde, tendrás tiempo libre para seguir explorando la ciudad a tu aire, perderte entre sus calles, saborear su gastronomía o simplemente disfrutar del ritmo madrileño a tu propio paso.

DÍA 19. MADRID – MEDELLÍN (martes)

El verdadero destino no es un lugar: es la transformación que habita en tu regreso.

A la hora señalada, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso. El cuerpo vuelve a casa, pero el alma queda sembrada en cada ciudad, en cada sabor, en cada mirada compartida. Termina el viaje físico, pero comienza el más importante: el de los recuerdos que vivirán para siempre.

Agradecemos enormemente tu compañía en esta aventura y esperamos tener el placer de compartir contigo nuevos y fascinantes destinos.

TARIFAS POR PERSONA EN DÓLARES AMERICANOS SEGÚN ACOMODACIÓN

TARIFAS DESDE, SUJETAS A CAMBIOS Y DISPONIBILIDAD

FECHA DE VIAJE	DOBLE / TRIPLE	SENCILLA	NIÑO (2 – 7 AÑOS) CON DOS ADULTOS
09 enero al 27 enero de 2026	USD 3.171	USD 4.071	USD 2.771
06 febrero al 24 febrero de 2026	USD 2.971	USD 3.971	USD 2.671
06 marzo al 24 marzo de 2026 27 marzo al 14 abril de 2026 24 abril al 12 mayo de 2026 15 mayo al 02 junio de 2026 29 mayo al 16 junio de 2026 05 junio al 23 junio de 2026 19 junio al 07 julio de 2026 03 julio al 21 julio de 2026	USD 3.171	USD 4.271	USD 2.771

Notas importantes:

- ≠ Estos precios están en dólares, pero se deben pagar en pesos colombianos a la tasa representativa del mercado (TRM) del día del pago.
- ≠ Tarifas sujetas a cambios por incremento de combustible cobrado por las aerolíneas o empresas transportadoras terrestres.
- ≠ Tarifas aéreas sujetas a cambios por incremento de impuestos del tiquete por las aerolíneas.
- ≠ Este itinerario puede sufrir modificaciones o cambios en el orden indicado sin previo aviso, pero se mantendrá el contenido y los servicios incluidos.
- ≠ En estos programas usted no estará con un grupo igualitario de colombianos durante todo el recorrido, podrá compartir servicios con pasajeros de otras nacionalidades.
- ≠ Habitaciones triples cupo limitado. Favor consultar (habitación triple: adicional a la cama doble se otorgará una supletoria que podrá ser un catre o sofá cama).

HOTEL PREVISTO O SIMILAR:

CIUDAD	HOTEL
Madrid	Hotel Praga
Burdeos	B&B Bordeaux Centre Begles
París	Ibis Paris 17 Clichy Batignolles
Frankfurt	B&B Hotel Frankfurt Messe
Zúrich	Holiday Inn Zúrich Messe
Innsbruck	Alphotel
Venecia	LH Hotel Sirio Venice - Mestre
Florenia	B&B Firenze Novoli
Roma	IH Roma Z3
Niza	Ibis Nice Centre Gare
Barcelona	Ibis Barcelona Meridiana
Madrid	Hotel Praga

ESTAS TARIFAS INCLUYEN:

- Tiquetes aéreos con impuestos incluidos en la ruta Medellín – Madrid // Madrid – Medellín, operados por la aerolínea Avianca, con una pieza de equipaje facturado de hasta 23 kg.
- Traslados de llegada y salida.
- Alojamiento en hoteles de categoría T/P ubicados en las periferias de las ciudades.
- Desayunos diarios.
- Acompañante de habla hispana durante todo el recorrido.
- Transporte en autocar turístico.
- Visita con guía local en los lugares indicados en itinerario.
- Traslado en Vaporetto en Venecia.
- Ingreso a la Audiencia Papal siempre y cuando el papa se encuentre en la ciudad de Roma)
- Tarjeta de asistencia médica hasta los 69 años con Assist Card, cubrimiento de USD 90.000.
- Sim Card Internacional.
- 2% del fee bancario.

ESTAS TARIFAS NO INCLUYEN:

- Visa.
- Maleteros.
- Gastos personales.
- Alimentación no descrita.
- Bebidas, refrigerios, etc.
- Propinas de guías acompañantes y conductores.
- Asistencia médica para personas mayores de 69 años.
- Traslados que no se especifiquen en itinerario.
- Tours opcionales y actividades durante los días libres.
- Suplementos por eventos o ferias en las ciudades.
- Ningún servicio que no esté especificado.
- Suplementos por *Early Check-in* de acuerdo con el hotel e itinerarios aéreos.
- Los traslados pueden tener un suplemento nocturno y festivos del 20% (20:00-8:00 h).

ITINERARIO AÉREO (Horarios sujetos a cambios por parte de la aerolínea).

POR CUESTIONES DE REPROGRAMACIÓN LOS VUELOS PUEDEN TENER CAMBIOS, CONFIRMAR VUELOS ANTES DE COMPRAR LOS VUELOS DE CONEXIÓN CON BOGOTÁ MÁS O MENOS 60 DÍAS ANTES DE CADA SALIDA.

VUELO	RUTA	HORA SALIDA	HORA LLEGADA
AV016	MDE MAD	23:00	15:30 +1
AV027	MAD BOG	9:40	13:10
AV9326	BOG MDE	15:09	16:12

IMPORTANTE: 1 maleta (23 kgs) 1 bolso de mano (10 kgs) máximo por pasajero. El Operador se reserva el derecho de denegar el acceso a pasajeros que excedan el límite permitido.

Por razones logísticas, el programa podrá sufrir variación en el orden de las actividades, esto no altera ninguna de las inclusiones del mismo.

SUPLEMENTO TRASLADOS – 1 PASAJERO

Las reservas de pasajeros en acomodación sencilla (1 único pasajero viajando solo), es decir, que no viajen en compañía de otros pasajeros, se aplicará un suplemento por concepto de traslados, a consultar con el operador.

NOTAS IMPORTANTES:

Es indispensable que cada pasajero se haga responsable de contar al día con toda la documentación para poder realizar el viaje, unas recomendaciones que el pasajero debe tener listo antes de montarse al avión son:

1. Pasaportes vigentes y que su fecha de vencimiento no esté 6 meses próxima a vencerse contando desde la fecha de viaje.

2. Documentación, vacunas o PCR necesarias para poder entrar a cada país o lugar turístico, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía internet o en los consulados de cada país.
3. Diligenciamiento de formularios migratorios u otros necesarios para poder entrar a cada país, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía internet o en los consulados de cada país.
4. Visas necesarias para entrar a cada país y dependiendo de la nacionalidad registrada en el pasaporte.
5. Si viaja con menores de edad, llevar registro civil original y si no viaja con alguno o ninguno de los padres, tener los permisos exigidos por Migración Colombia o Migración del país a ingresar.
6. La tarifa de niño aplica siempre cuando el niño comparta la cama con dos adultos. Si desea cama adicional deben pagar tarifa de adulto.
7. Tener presente que para emitir los tiquetes se debe contar con copia de los pasaportes vigentes para dicha emisión, en el caso de no contar con dicha copia no nos hacemos responsables por los errores de nombres que se puedan incurrir al momento de la emisión.
8. **Al momento de realizar el primer pago del programa deberá enviar copia del pasaporte, si aún no cuenta con él, se debe enviar copia de la cédula.**

EXCURSIONES OPCIONALES. Tarifas orientativas con pago en destino, sujetas a cambios sin previo aviso.

NOTA ACLARATORIA

MEDELLÍN VIAJA y nuestro operador ofrecen tours completos y seguros, poniendo siempre a disposición de los pasajeros guías, seguros en los tours, traslados y calidad en los servicios, por lo tanto, pueden tener precios diferenciales a diversas opciones del mercado.

Todos nuestros tours son ofrecidos por nuestros guías especializados, con la calidad que siempre nos caracteriza, con cubrimiento de accidentes según cada tour. Todo tour tomado por fuera de nuestra operación nos exime de cualquier responsabilidad por traslados, accidentes, estafas, calidad y cualquier inconveniente presentado en el mismo. También es importante aclarar que, si se toman tours por fuera de nuestra operación y afecta nuestros horarios, los pasajeros pueden perder traslados entre ciudades o tours ya incluidos, por lo tanto, cada pasajero debe reunirse con nuestro grupo de manera independiente.

VISITAS Y EXCURSIONES.

Serán ofrecidas directamente por los guías de nuestro operador en destino durante el circuito. Recomendamos por seguridad tomarlos únicamente con nuestro operador, ya que los horarios establecidos en este circuito pueden variar, y el guía tiene la autonomía de modificar por motivos logísticos u operacionales. Si los pasajeros compran los tours sugeridos por otro medio, no nos haremos responsables por pérdida en los servicios contratados.

1. REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACIÓN:

- Solicitar disponibilidad de cupos vía correo electrónico a su ejecutivo de clientes asignado. En caso de no contar con uno, contactar al teléfono **3216607208.**
- Enviar nombres completos de los pasajeros (igual como aparecen en el pasaporte), fecha de nacimiento, copia del pasaporte (indispensable) y acomodación.

- Una vez confirmados los cupos por parte de **MEDELLÍN VIAJA.**, se enviará la **confirmación** vía correo electrónico con sus respectivas fechas de pago. Sólo es válida la confirmación vía correo electrónico.
- Se hace efectiva la reserva de la agencia minorista después de firmada y enviada al correo la confirmación de reserva y la aceptación de las condiciones de la tarjeta de asistencia con todas las políticas.
- Para la emisión de los tiquetes se debe enviar copias de pasaporte con vigencia mínima de 6 meses. Importante: si MEDELLÍN VIAJA., no recibe los pasaportes vía correo electrónico, la emisión se realiza con los nombres suministrados por el asesor y es responsabilidad de la agencia el suministro de dicha información y las consecuencias que una información errada puede acarrear.
Es importante tener presente que, **a partir de 01 de junio de 2019 por regulación de IATA**, a través de la resolución # 830d (párrafo 4), **las agencias deberán indicar la información completa de contacto de los pasajeros** para que las aerolíneas puedan informarles directamente sobre alguna información operativa importante o modificaciones que tengan importancia crítica para el viaje de los pasajeros:

RESOLUCIÓN 830d

PROCEDIMIENTOS DE RESERVACIONES PARA AGENTES ACREDITADOS DE VENTAS DE PASAJE

Los Miembros y las Aerolíneas del BSP deberán disponer de datos de contacto suficientes de los pasajeros como para poder avisarles proactivamente en caso de alteraciones o problemas en los vuelos. Así pues, el Agente debe comunicar los datos de contacto en nombre del pasajero introduciendo en el Registro de Nombres de Pasajeros (RNP) el número de teléfono móvil y la dirección de correo electrónico del pasajero, aunque respetando en todo momento las directivas y normativas aplicables de protección de datos. Los datos de contacto deben introducirse en el RNP de conformidad con las Resoluciones que rigen los procedimientos de reservas. Los Miembros y las Aerolíneas del BSP deberán utilizar estos datos de contacto exclusivamente para enviar notificaciones relativas a la operativa, como cancelaciones de vuelos, cambios de horarios, etc. y en ningún caso podrán utilizarlos con fines de ventas y marketing.

En caso de que un pasajero ejerza su derecho de no proporcionar datos de contacto, corresponderá al Agente indicar que el pasajero se ha negado a suministrar tales datos y hacer constar la negativa en el RNP para limitar así cualquier responsabilidad legal. En tal caso, el pasajero no recibirá ninguna información relativa a la cancelación del vuelo o al cambio de horario (incluyendo el retraso en la salida).

CONDICIONES DE PAGO:

- El primer depósito debe ser del 20% del valor total del plan.
- 97 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 60% del valor del plan.
- 52 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

NOTA:

- Si a los 97 días antes de la fecha de viaje no está cancelado el 60% del valor del plan, nos veremos en la obligación de cancelar la reserva de los cupos separados y será perdido el primer depósito.

- **PAGO TOTAL:** 52 días previos a la salida del viaje, MEDELLÍN VIAJA. Debe recibir el 100 % del valor total del paquete. De lo contrario MEDELLÍN VIAJA. entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados.
- Si antes de realizar el primer depósito a MEDELLÍN VIAJA. Si no hemos recibido sus inquietudes por escrito, daremos por aceptadas las condiciones de venta descritas en este documento.

CARGOS DE CANCELACIÓN

- En el caso de los tickets emitidos y asistencia médica, la penalidad será del 100%. Las penalidades del plan se rigen por la siguiente tabla.
- Más de 98 días antes de la fecha de viaje, el primer depósito del 20% del valor total del plan.
- De 97 días a 53 días antes de la fecha del viaje, el cargo es del 60% del valor del plan.
- De 52 a 0 días antes de la fecha de viaje cargo del 100 % del valor del plan.
- (Las emisiones se realizan según nuestra empresa lo determine para garantizar la operación de los tickets)

POLÍTICAS PARA GRUPOS A PARTIR DE 10 PASAJEROS

CONDICIONES DE PAGO:

- Primer depósito: 3% del valor total del grupo. No reembolsable en ninguna circunstancia.
- 160 días antes de la fecha de salida debe estar pago 10% del valor del plan.
- 130 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado 20% del valor del plan.
- 90 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 60% del plan.
- 52 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN Y CANCELACIÓN:

- En caso de cancelación total del grupo aplica una penalidad del 3%, siempre y cuando se realice 161 días o más antes de la fecha de viaje.
- ≠ Solo se podrá realizar devolución de hasta el 20% de sillas, siempre y cuando se materialice el 80% del grupo. Teniendo en cuenta las siguientes condiciones:
- ≠ Si la devolución de sillas es entre 160 y 131 días antes del viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 10%.
- ≠ Si la devolución de sillas es entre 130 y 98 días antes del viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 20%.
- ≠ Si la devolución de sillas es entre 97 y 53 días antes del viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 60%.
- ≠ Si la devolución de sillas es entre 52 y 0 días antes de la fecha de viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 100%.

2. NOTAS IMPORTANTES

- ⌘ **Las salidas regulares operan con un mínimo de 10 pasajeros.** De no completar el mínimo de los 10 pasajeros, se podrá cancelar la salida o reprogramarse para la fecha más cercana.
- ⌘ En caso de no recibir copias de pasaportes 90 DÍAS ANTES DE LA FECHA DE VIAJE, MEDELLÍN VIAJA. no se hace responsable por la información recibida. Cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea.
- ⌘ No hay preasignación de asientos en salidas grupales.
- ⌘ Los voucher o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.
- ⌘ MEDELLÍN VIAJA. no se hace responsable por consignaciones realizadas a cuentas diferentes a las de la compañía.
- ⌘ Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.
- ⌘ LAS HABITACIONES DOBLES MATRIMONIALES Y TWIN QUEDAN SUJETAS A DISPONIBILIDAD, NO SE PUEDE GARANTIZAR UNA ACOMODACIÓN ESPECIFICA
- ⌘ Habitaciones triples cupo limitado. Favor consultar (habitación triple: adicional a la cama doble se otorgará una supletoria que podrá ser un catre o sofá cama).
- ⌘ La tarifa de menor es aplicable a niños entre los 2 – 7 años, compartiendo habitación con 2 adultos (sin derecho a cama).
- ⌘ Menor mayor de 8 años se considerará como adulto para poderle dar cama supletoria de hotel.
- ⌘ MEDELLÍN VIAJA. no es responsable que los clientes pierdan algún servicio contratado por no tener su documentación de viaje al día.
- ⌘ Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país.
- ⌘ Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior se perderá el 100% del paquete turístico.
- ⌘ Al recibir MEDELLÍN VIAJA el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, MEDELLÍN VIAJA. Entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. La agencia de viajes tiene la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.

3. REGLAS Y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA EN SALIDAS DE GRUPO

- Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permiten cambio de ruta ni de fecha. Válidos únicamente viajando con la aerolínea Iberia a con la que se tiene el bloqueo. Impuesto de combustible (Q Combustible), IVA y tarifa administrativa son sujetos a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
- Esta tarifa de grupo no permite pago de ascenso de clase.
- No hay preasignación de sillas en salidas grupales (se asignan en el aeropuerto).
- Los tiquetes no son reembolsables y en caso de NO SHOW se aplicarán cargos del 100%.
- Después de emitidos los tiquetes no se permite realizar ningún cambio o corrección. Es indispensable que presente su pasaporte al momento de reservar.
- Equipaje permitido: 1 pieza para bodega de 23 kg cada una y 1 pieza de mano de 8 kg en cabina.

- De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales entre otros, la agencia o cliente deberá informar mínimo con 45 días antes de la fecha de viaje, para MEDELLÍN VIAJA solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar gastos adicionales.
- MEDELLÍN VIAJA no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea.
- Si los pasajeros cambian por cuenta propiamente los vuelos confirmados, cada pasajero debe cubrir con los gastos que se generen en porción terrestre como en vuelos.
- Si el tiquete que inicia en Londres y sale de Madrid, se combina con otros países y por cualquier motivo no puede viajar al destino combinado, o no puede regresar en la fecha prevista; se perderá el tiquete parcial por utilizar, ya que la tarifa de grupo no permite cambios y no aplica certificados médicos.

**ASISTENCIA MÉDICA Y GARANTÍA DE CANCELACIÓN MULTICAUSA POR 2.000 USD
(Tiene 21 causales y deducibles según la causal).**

A. ASISTENCIA MÉDICA.

El presente programa incluye asistencia médica con cubrimiento de hasta USD 90.000 dólares por enfermedad **NO PREEXISTENTES** y accidente con la aseguradora **ASSIST CARD**. La asistencia médica es para colombianos residentes en Colombia, o extranjeros (exceptuando su país de residencia y/o país de origen) el cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia.

DETALLE DE SERVICIOS ASISTENCIA MÉDICA CUBRIMIENTO POR USD 90.000.

Cubrimiento hasta los 69 años. De los 70 en adelante deben pagar un suplemento de tarifa.

Monto Máximo Global		USD 90,000
Asistencia Médica en caso de Accidente *		Hasta USD 90,000
Asistencia Médica en caso de Enfermedad no preexistente (incluido COVID-19)*		Hasta USD 90,000
Asistencia Médica en caso de Enfermedad preexistente *		Hasta USD 7,000
Odontología de urgencia		Hasta USD 500
Medicamentos ambulatorios		Hasta USD 1,000
Medicamentos en caso de hospitalización		Incluido
Práctica de deportes*		Hasta USD 10,000
Estado de embarazo *		Hasta USD 10,000
Prótesis y ortesis		Hasta USD 2,500
Traslados Sanitarios		Incluido
Repatriaciones (Sanitaria o funeraria)		Incluido
Regreso de Acompañante del titular repatriado		Incluido
Traslado de un familiar		Incluido
Estancia de un familiar	Por día USD 100	Máximo USD 400
Gastos de Hotel por reposo forzoso luego de una hospitalización	Por día USD 180	Máximo USD 900
Acompañamiento de menores o mayores		Incluido
Regreso anticipado por siniestro grave en el domicilio		Incluido
Diferencia de tarifa por viaje de regreso retrasado o anticipado		Incluido
Asistencia legal por responsabilidad en un accidente	Préstamo	Hasta USD 8,000
Anticipo de fondos para fianzas	Préstamo	Hasta USD 8,000
Asistencia en caso de robo o extravío de documentos, etc.		Incluido
Localización de equipajes		Incluido
Telemedicina - Consultas médicas online		Incluido
Seguros		
Indemnización por pérdida de equipaje	Complementario - USD 40 por Kg	Hasta USD 1,200
Indemnización por demora en la entrega del equipaje	Más de 8hs.	Hasta USD 200
Cancelación e interrupción de viaje por múltiples Motivos **	Menores de 75 años	Hasta USD 2,000
Validez máxima por viaje: Tarjetas por día		
Validez Territorial: Internacional (5D) - Internacional Receptivo (6D)		
Limitaciones por Edad: NA		
<p>* Incluye: Consultas médicas, Atención por especialistas, Contacto con el pediatra de cabecera, Partos y Estados de embarazo hasta la semana 26, Exámenes médicos complementarios, Terapia de Recuperación física en caso de traumatismo, Medicamentos, Odontología de urgencia, Hospitalizaciones, Intervenciones quirúrgicas, Terapia intensiva y unidad coronaria.</p> <p>** Garantía incluida en tarjetas Internacionales (No Receptivas), disponible únicamente en modalidad diaria.</p> <p>Importante: Los seguros indicados están amparados por pólizas contratadas con compañías de seguros y aplican las exclusiones de uso habitual y/o legal para este tipo de coberturas y aprobadas por el Organismo Contralor de Seguros del país en que se emita la Tarjeta ASSIST CARD</p> <p>Las condiciones generales a las que se limita ASSIST CARD están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento sin obligación de compra en los locales de venta, telefónicamente o en www.assistcard.com. Algunos productos contemplan limitaciones por edad. Las enfermedades preexistentes tienen exclusiones y limitaciones en los beneficios. Consulte las que corresponden al producto por usted elegido. ASSIST CARD se reserva el derecho de introducir modificaciones en los alcances y descripciones del servicio. Consulte al momento de la contratación.</p>		

Las condiciones generales a las que se limita Assist Card están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento en www.assist-card.com.

● **Cancelación de viaje** multicausal hasta USD 2000. *Aplica dentro de los 30 días previos al inicio del viaje siempre y cuando:*

1. La agencia de viajes haya enviado el pasaporte del pasajero el día que solicita la reserva.
2. La tarjeta ya esté emitida.
3. No aplica si la compra se hace dentro de los 31 días calendarios previos a la salida del viaje.
4. Límite de edad: **Hasta los 74 años** para la cancelación de viaje multicausal.

A. CANCELACIÓN DE VIAJE MULTICAUSA – ADICIONAL.

La agencia de viajes debe informar a sus pasajeros la importancia de incluir una cancelación de viaje multicausal; esta asistencia tiene cubrimiento siempre y cuando **ya esté emitida la Tarjeta de Asistencia Médica y el plan este pago en su totalidad en el 100%**. Este adicional de cancelación de viajes multicausal se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Colombia, aplica para las fechas de los bloqueos.

CAUSALES DE CUBRIMIENTO DE LA GARANTÍA DE CANCELACIÓN DE VIAJES E INTERRUPCIÓN DE VIAJE.



Garantía de Cancelación e interrupción de Viaje

	Cobertura
Muerte, accidente o enfermedad del Titular	100%
Muerte o internación hospitalaria por accidente o enfermedad de cónyuge, padres, hijos o hnos.	100%
Notificación fehaciente para comparecer ante la justicia	100%
Complicación graves en el embarazo (titular o cónyuge)	100%
Parto prematuro (titular o cónyuge)	100%
Despido laboral por causa no disciplinaria	100%
Entrega de niño en adopción o guardia/custodia	100%
Llamada para trasplante de órganos	100%
Daños graves por incendio, robo o fuerza de la naturaleza en residencia habitual /comercial	85%
Convocatoria mesa electoral	85%
Cancelación de boda	85%
Secuestro titular/familiar directo	85%
Desastre natural (En origen o destino)	85%
Incorporación a un nuevo puesto de trabajo	85%
Convocatoria oficial por trámites de divorcio	85%
Traslado forzoso de lugar de trabajo	85%
Incorporación a Fuerzas Armadas	85%
Robo de documentación que imposibilite iniciar el viaje	85%
Concesión de becas oficiales que impidan la realización del viaje.	85%
Rechazo o demora de Visado	85%
Cancelación de acompañante del titular por alguno de los motivos anteriores	85%

Validez máxima por viaje: Válido para todas las modalidades

Validez Territorial: Internacional

Limitaciones por Edad: Hasta 74 años

Importante: Los seguros indicados están amparados por pólizas contratadas con compañías de seguros y aplican las exclusiones de uso habitual y/o legal para este tipo de coberturas y aprobadas por el Organismo Contralor de Seguros del país en que se emita la Tarjeta ASSIST CARD

Las condiciones generales a las que se limita ASSIST CARD están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento sin obligación de compra en los locales de venta, telefónicamente o en www.assistcard.com. Algunos productos contemplan limitaciones por edad. Las enfermedades preexistentes tienen exclusiones y limitaciones en los beneficios. Consulte las que corresponden al producto por usted elegido. ASSIST CARD se reserva el derecho de introducir modificaciones en los alcances y descripciones del servicio. Consulte al momento de la contratación.

EXCLUSIONES DE LA CANCELACIÓN DE VIAJES MULTICAUSA.

El presente anexo cubre única y exclusivamente las circunstancias, relacionadas de manera expresa y taxativa en el apartado anterior, es decir que los eventos que no se encuentran relacionados, no son objeto de cobertura, por lo tanto, los hechos originados directa o indirectamente o que se deriven de la siguiente relación no se encuentran cubiertos por el presente anexo:

1. Cualquier evento ocurrido con anterioridad a la emisión del Plan de Asistencia.
2. Las enfermedades, defectos o lesiones derivadas de padecimientos crónicos o de las padecidas con anterioridad a la compra del viaje y su seguro, preexistentes y/o congénitas (conocidas o no por el asegurado).
3. La Muerte producida por suicidio y las lesiones y secuelas que se ocasionen en su tentativa estando el asegurado en uso o no de sus facultades mentales.

4. La muerte o lesiones originadas directa o indirectamente por hechos punibles o acciones dolosas del asegurado.
5. Los gastos por enfermedad o estado patológico producidos por la ingestión voluntaria de drogas, sustancias tóxicas, narcóticos o medicamentos adquiridos sin prescripción médica bebidas embriagantes, drogas alucinógenas, ni por enfermedades mentales.
6. Los eventos que pueden ocurrir a consecuencia de entrenamientos, prácticas o participación activa en competencias deportivas (profesionales o amateurs).
7. Los eventos que puedan ocurrir a consecuencia de prácticas de deportes peligrosos tales como: motociclismo, automovilismo, boxeo, polo, sky acuático, alpinismo, sky y otros. Sin embargo, los eventos de deporte invernales estarán cubiertos siempre que los mismos sucedan en pistas reglamentarias y autorizadas.
8. Guerra (declarada o no) guerra civil, hechos o actuaciones de las fuerzas armadas o de hechos de las fuerzas o cuerpos de seguridad, manifestaciones, insurrecciones, asonadas, motines o tumultos populares, actos terroristas, rebelión, insurrección, poder usurpado, huelgas, levantamientos populares o militares, subversión disturbios políticos, expulsiones y/o la participación del asegurado en los mismos.
9. Actos de la naturaleza de carácter catastrófico relativo a caída de cuerpos siderales, así como cualquier hecho derivado de energía nuclear radioactiva.
10. Dolo o culpa grave del asegurado o sus familiares.
11. Si el pasajero asegurado se encuentra sirviendo en labores militares en las fuerzas armadas o de policía de cualquier país o autoridad internacional.
12. Hurto simple o hurto calificado en la vivienda y/o empresa de propiedad del asegurado.
13. Cuando el viaje no se puede hacer o culminar por decisión de las autoridades migratorias.
14. Devolución al país de origen por motivos delictivos.
15. Errores de Emisión del organismo de viajes.

Aplica únicamente para 1 viaje programado, si este se cancela deberá tomar un nuevo seguro para el nuevo viaje

Para más términos y condiciones consultar el siguiente enlace

WWW.INFO@MEDELLINVIAJA.COM