

# EUROPA COOL



19 17

Saliendo desde  
Medellín los viernes



Madrid 3N, San Sebastián, Burdeos 1N, Blois, París 3N, Luxemburgo, Valle del Rhin, Frankfurt 1N, Núremberg, Praga 1N, Innsbruck 1N, Padova, Venecia 1N, Ferrara, Florencia 1N, Asís, Roma 3N, Pisa, Niza 1N, Nimes, Barcelona 1N – Zaragoza

Cada día en **EUROPA COOL** es una nueva postal hecha realidad: despertar en ciudades que soñaste, caminar entre monumentos que cuentan historias, saborear lo mejor de cada cultura y vivir momentos que no caben en una foto. Desde la elegancia de París hasta la energía de **Roma**, pasando por **castillos, callejones, sabores locales y paisajes de película...**

Es una experiencia que combina lo mejor del viaje: emoción, descubrimiento, conexión y recuerdos que te acompañarán siempre.

Prepárate para una experiencia transformadora

# DESCUBRE LOS DETALLES DE TU PRÓXIMA AVENTURA

## ITINERARIO

### DÍA 1. MEDELLÍN – MADRID (viernes)

*Cada gran viaje comienza con un sí y una maleta llena de sueños.*

El viaje comienza. Mientras el avión se eleva, una mezcla de emoción y curiosidad acompaña la primera noche en el aire. Destino: **Madrid**. La aventura apenas despega.

### DÍA 2. MADRID (sábado)

*Despierta en otro mundo, donde cada calle es una promesa por descubrir.*

Aterrizamos en **Madrid**. El aire europeo se siente distinto, más ligero, lleno de historia y movimiento. Tras el traslado al hotel, el resto del día queda libre para adaptarse, caminar sin prisa, o simplemente dejarse llevar por el ritmo vibrante de la ciudad. Alojamiento.

### DÍA 3. MADRID (domingo)

*Caminar por una ciudad es también recorrer sus historias.*

Desayuno y salida para una panorámica por lo mejor de Madrid, guiados por quien la conoce desde adentro. **La Plaza de España, la Fuente de Cibeles y la majestuosa Puerta de Alcalá** se entrelazan con la vida moderna y la herencia eterna de la capital.

Por la tarde, tiempo libre para seguir explorando a tu ritmo o simplemente sentarse en una terraza a mirar pasar la vida.

**Opcional:** excursión a la encantadora ciudad medieval de Toledo, donde cada calle es un viaje en el tiempo. Alojamiento.

### DÍA 4. MADRID – SAN SEBASTIÁN – BURDEOS (lunes)

*El camino también es parte del destino.*

Desayuno y salida hacia el norte de España, en un recorrido que transforma el paisaje con cada kilómetro. Atravesamos Castilla y León hasta llegar a **San Sebastián**, donde el mar se mezcla con la elegancia del casco antiguo. Tiempo para caminar sus calles y dejarse seducir por su esencia. Luego cruzamos la frontera hacia Francia, entrando en la región vinícola, entre viñedos y colinas, hasta llegar a **Burdeos**, cuna de historia y sabor. Alojamiento.

### DÍA 5. BURDEOS – BLOIS – PARÍS (martes)

*Cada castillo guarda secretos que solo el viajero curioso puede descubrir.*

Después del desayuno, dejamos atrás la tierra del vino para adentrarnos en el encantador **Valle del Loira**. El camino nos lleva hasta **Blois**, una joya del renacimiento francés, donde su castillo se alza como testigo de intrigas, arte y poder. Tiempo para admirar su belleza antes de continuar rumbo a **París**, la ciudad de las luces y los sueños. Alojamiento.

### DÍA 6. PARÍS (miércoles)

## ***Hay ciudades que se viven con los ojos... y con el corazón.***

Desayuno y salida para una panorámica inolvidable por los íconos de París: los Campos Elíseos, el imponente **Arco del Triunfo**, la **Ópera**, la **Torre Eiffel** y los serenos **Jardines de Luxemburgo**, entre otros tesoros. También habrá un breve momento para quienes deseen visitar la Capilla de la Medalla Milagrosa. La tarde queda libre para perderse por sus bulevares, cafés y vitrinas. **Opcional:** Nuestro guía ofrecerá asistir al legendario espectáculo del Lido, una experiencia vibrante al estilo parisino. Alojamiento.

## **DÍA 7. PARÍS (jueves)**

### ***A veces, lo mejor del viaje es dejarse llevar sin mapa.***

Desayuno. Día libre para saborear París a tu manera: pasear sin prisa, subir a la Torre Eiffel o simplemente disfrutar de una tarde en una terraza parisina viendo pasar la vida. **Opcional:** podrás unirte a una excursión al majestuoso **Palacio de Versalles**, una obra maestra de la historia y la arquitectura, Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO en 1979. Alojamiento.

## **DÍA 08. PARÍS – LUXEMBURGO – VALLE DEL RHIN – FRANKFURT (viernes)**

### ***El viaje cobra sentido cuando el paisaje te deja sin palabras.***

Después del desayuno, partimos desde París atravesando la región de **Champagne** hasta llegar a **Luxemburgo**, joya europea enclavada entre bastiones y valles profundos. Tiempo libre para explorar su elegante capital, donde modernidad e historia conviven sobre un peñón.

Continuamos hacia **Alemania**. A través de Coblenza, el camino se convierte en postal: el legendario Valle del Rhin nos regala castillos medievales, viñedos y la enigmática **Roca de Loreley**. Llegada a **Frankfurt**, ciudad vibrante y moderna, corazón financiero de Alemania. Alojamiento.

## **DÍA 09. FRANKFURT – NUremberg – PRAGA (sábado)**

### ***El encanto del viaje está en cómo cada ciudad cuenta su propia historia.***

Desayuno y salida hacia Núremberg, ciudad bávara de alma medieval, donde las murallas, torres y plazas dialogan con la modernidad.

**Nota:** en caso de no haber grupo mínimo en este tramo, el trayecto Frankfurt–Núremberg se realizará en tren. Tiempo libre para explorar sus calles y descubrir su herencia cultural. Luego, cruzamos hacia **la República Checa** con destino a Praga. Al llegar, realizaremos una visita panorámica que incluye sus símbolos más emblemáticos: el **Reloj Astronómico**, la **iglesia del Niño Jesús**, el histórico Puente de Carlos y los barrios de la ciudad nueva, ciudad vieja y el judío. Alojamiento.

## **DÍA 10. PRAGA – INNSBRUCK (domingo)**

### ***Cada rincón del mundo guarda un tesoro... si vas con los ojos abiertos.***

Desayuno. La mañana queda libre para seguir descubriendo la magia de **Praga** a tu propio ritmo. **Opcional:** visita al imponente **Castillo de Praga**, el mayor complejo amurallado del mundo, hogar de reyes y presidentes, y sede de la majestuosa **Catedral de San Vito**. Sus jardines, palacios y callejuelas respiran siglos de historia.

A la hora indicada, salida hacia Innsbruck, capital del Tirol austriaco.

**Nota:** si no hay mayoría suficiente, el trayecto **Praga–Innsbruck** se realizará total o parcialmente en tren. Una vez allí, tiempo libre para recorrer su encantador centro histórico, con paradas imprescindibles como el Tejadillo de Oro, la elegante **María Theresiam Strasse** o la **Columna de Santa Ana**. **Opcional:** espectáculo de danzas tirolesas para cerrar el día con folklore alpino. Alojamiento.

## DÍA 11. INNSBRUCK – PADOVA – VENECIA (lunes)

*Hay viajes que se sienten incluso antes de llegar.*

Desayuno. Mañana libre para disfrutar un poco más de la atmósfera alpina de **Innsbruck**. Luego, salida rumbo al imponente Paso **Alpino de Brenner**, cruzando uno de los viaductos más altos de Europa, donde el paisaje corta el aliento. Llegamos a **Padova**, ciudad de historia y devoción, donde tendrás tiempo para visitar su famosa catedral dedicada a San Antonio. La ruta continúa hacia **Venecia**, la ciudad de los canales y los reflejos eternos. Alojamiento.

## DÍA 12. VENECIA – FERRARA – FLORENCIA (martes)

*Hay ciudades que no se recorren... se sienten como un sueño al caminar.*

Desayuno. Iniciamos la jornada sumergiéndonos en la magia de Venecia. Traslado en **vaporetto** por la laguna hasta la icónica Plaza de San Marcos. Recorremos a pie algunos de sus rincones más emblemáticos: **el Palacio Ducal, el Puente de los Suspiros y la plaza** que late como corazón de la ciudad. Luego, breve tiempo libre para perderse entre callejones, puentes y canales. **Opcional:** paseo en góndola para ver Venecia desde su perspectiva más íntima. Continuamos hacia **Ferrara**, donde haremos una breve parada, antes de seguir rumbo a **Florencia**, cuna del Renacimiento y del arte italiano. Llegada y alojamiento.

## DÍA 13. FLORENCIA – ASÍS – ROMA (miércoles)

*El arte, la fe y la historia se entrelazan en cada paso del camino.*

Desayuno. Comenzamos con una visita panorámica por Florencia, donde el Renacimiento aún respira en cada piedra. Admiramos **la Catedral, el Baptisterio, el Puente Vecchio y las plazas de la Señoría y Santa Croce**.

Subimos hasta la **Plaza Michelangelo**, desde donde la ciudad se revela a nuestros pies: una postal perfecta para inmortalizar el momento en grupo. Continuamos hacia **Asís**, ciudad amurallada cargada de espiritualidad. Visitamos sus Basílicas, donde descansa San Francisco, y sus calles que conservan un aura de serenidad única. Luego seguimos rumbo a **Roma**, la majestuosa Ciudad Eterna. **Opcional:** por la noche, podrás unirte a una visita a la Roma Barroca, descubriendo joyas como la Plaza Navona, la Fontana di Trevi y el Panteón. Regreso al hotel y alojamiento.

## DÍA 14. ROMA (jueves)

*Roma no solo se recorre, se siente en cada piedra y se respira en cada plaza.*

Desayuno. Salida hacia la Ciudad del Vaticano para asistir a la **Audiencia Papal** (siempre que el Papa se encuentre en Roma), una vivencia cargada de solemnidad y emoción.

Luego, descubrimos los grandes vestigios de la Ciudad Imperial: **los Foros Romanos, el Coliseo, el Arco de Constantino y la Plaza de Venecia**. Finalizamos en la emblemática **Plaza de San Pedro**, en el corazón espiritual del Vaticano. Tarde libre para seguir explorando a tu manera. **Opcional:** visita a los mundialmente famosos Museos Vaticanos, donde la historia del arte culmina en la imponente Capilla Sixtina, obra maestra de Miguel Ángel. Alojamiento.

## DÍA 15. ROMA (viernes)

*Un gran viaje también permite elegir tus propios caminos.*

Desayuno. Día libre para seguir disfrutando de **Roma** a tu propio ritmo: repetir ese rincón que te enamoró, perderte entre callejuelas o simplemente sentarte a contemplar la vida en una plaza romana.

**Opcional:** excursión de día completo al sur de Italia, con visita a la impresionante bahía de Nápoles y a la encantadora isla de Capri, donde el mar y el paisaje parecen sacados de una postal. Alojamiento.

## DÍA 16. ROMA – PISA – NIZA (sábado)

*En cada parada, una postal; en cada paso, un recuerdo que se queda para siempre.*

Desayuno y salida hacia **Pisa**, donde haremos una parada en la emblemática Plaza de los Milagros para admirar su armonioso conjunto arquitectónico: la **Catedral**, el **Baptisterio** y, por supuesto, la famosa **Torre Inclinada**. Luego, cruzamos hacia Francia hasta llegar a **Niza**, vibrante capital de la Costa Azul. **Opcional:** disfruta del encanto nocturno de esta ciudad o únete a una excursión a Mónaco y Montecarlo, con su legendario casino y glamour frente al Mediterráneo. Alojamiento.

## DÍA 17. NIZA – NIMES – BARCELONA (domingo)

*Un gran viaje no termina, se transforma en memorias que te acompañan para siempre.*

Desayuno y breve recorrido panorámico por **Niza**, antes de tomar rumbo hacia **Nimes**, ciudad de alma romana. Tiempo libre para almorzar y dar un paseo entre sus calles cargadas de historia. Luego, cruzamos la Provenza por modernas autopistas rodeadas de paisajes mediterráneos, hasta llegar a **Barcelona**, vibrante y llena de vida. **Sugerimos** aprovechar la noche para explorar alguna de las muchas propuestas gastronómicas, culturales o simplemente dejarse llevar por el pulso nocturno de la ciudad. Alojamiento.

## DÍA 18. BARCELONA – ZARAGOZA – MADRID (lunes)

*Al final del camino, lo que te llevas no cabe en la maleta.*

Desayuno y recorrido panorámico por **Barcelona** con guía local, descubriendo sus rincones más emblemáticos y llenos de vida.

Luego partimos hacia **Zaragoza**, donde tendrás tiempo libre para visitar la imponente Basílica de la Virgen del Pilar, símbolo espiritual y cultural de toda Hispanoamérica, y pasear por su casco antiguo. Por la tarde, regreso a **Madrid**, donde cerramos este gran viaje lleno de momentos, paisajes y memorias imborrables. Alojamiento.

## DÍA 19 MADRID – MEDELLÍN (martes)

*El viaje termina... pero lo vivido viaja contigo para siempre.*

Desayuno. A la hora indicada, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso.

Es momento de volver a casa, con la maleta llena de recuerdos y el corazón marcado por cada ciudad recorrida.

**Agradecemos enormemente tu compañía en esta aventura y esperamos tener el placer de compartir contigo nuevos y fascinantes destinos.**

### TARIFAS POR PERSONA EN DÓLARES SEGÚN ACOMODACIÓN PRECIOS Y FECHAS ESTIMADAS 2026

FECHAS DE SALIDA	DOBLE/ TRIPLE	SENCILLA	NIÑO (2-7 AÑOS) CON DOS ADULTOS
01 mayo al 19 de mayo de 2026	USD 3.371	USD 4.571	USD 2.971

**Notas importantes:**

- ⌘ Estos precios están en dólares, pero se deben pagar en pesos colombianos a la tasa representativa del mercado (TRM) del día del pago.
- ⌘ Tarifas sujetas a cambios por incremento de combustible cobrado por las aerolíneas o empresas transportadoras terrestres.
- ⌘ Tarifas aéreas sujetas a cambios por incremento de impuestos del tiquete por las aerolíneas.
- ⌘ Este itinerario puede sufrir modificaciones o cambios en el orden indicado sin previo aviso, pero se mantendrá el contenido y los servicios incluidos.
- ⌘ En estos programas usted no estará con un grupo igualitario de colombianos durante todo el recorrido, podrá compartir servicios con pasajeros de otras nacionalidades.
- ⌘ Habitaciones triples cupo limitado. Favor consultar (habitación triple: adicional a la cama doble se otorgará una supletoria que podrá ser un catre o sofá cama).
- ⌘ El operador puede añadir un suplemento si nos suben los precios de las entradas de las visitas.
- ⌘ Tener en cuenta que cuando el trayecto se realice en tren se hará con guías locales, en ningún momento irán asistidos de guía acompañante.

#### **ESTAS TARIFAS INCLUYEN:**

- Tiquetes aéreos con impuestos incluidos en la ruta Medellín – Madrid // Madrid – Medellín, operados por la aerolínea Avianca, con una pieza de equipaje facturado de hasta 23 kg.
- Alojamiento en hoteles previstos o similares.
- Desayunos diarios.
- Guía acompañante durante todo el recorrido.
- Transporte en autocar turístico.
- Traslados aeropuerto - hotel – aeropuerto.
- Traslados en Vaporetto en Venecia.
- Visita con guía local en los lugares indicados.
- E-sim internacional limitada.
- Tarjeta de asistencia médica hasta los 69 años con Assist Card, cubrimiento de USD 90.000.
- 2% del fee bancario.

#### **ESTAS TARIFAS NO INCLUYEN:**

- Traslados no mencionados
- Maleteros.
- Visados.
- Propinas a guías y conductores.
- Los traslados pueden tener un suplemento nocturno y festivos del 20% (20:00-8:00 h).
- Gastos personales.
- Alimentación no descrita.
- Bebidas, refrigerios, etc.
- Asistencia médica para personas mayores de 69 años.
- Traslados que no se especifiquen en itinerario.
- Tours opcionales y actividades durante los días libres.
- Suplementos por eventos o ferias en las ciudades.
- Suplementos por *Early Check- in* de acuerdo con el hotel e itinerarios aéreos.

- Ningún servicio que no esté especificado.

### **ITINERARIO AÉREO (Horarios sujetos a cambios por parte de la aerolínea).**

**POR CUESTIONES DE REPROGRAMACIÓN LOS VUELOS PUEDEN TENER CAMBIOS, CONFIRMAR VUELOS ANTES DE COMPRAR LOS VUELOS DE CONEXIÓN CON MEDELLÍN MÁS O MENOS 60 DÍAS ANTES DE CADA SALIDA.**

VUELO	RUTA	HORA SALIDA	HORA LLEGADA
	MDE - MAD		
	MAD - MDE		

**IMPORTANTE:** 1 maleta (23 kgs) 1 bolso de mano (10 kgs) máximo por pasajero. El Operador se reserva el derecho de denegar el acceso a pasajeros que excedan el límite permitido.

Por razones logísticas, el programa podrá sufrir variación en el orden de las actividades, esto no altera ninguna de las inclusiones del mismo.

#### **SUPLEMENTO TRASLADOS – 1 PASAJERO**

Las reservas de pasajeros en acomodación sencilla (1 único pasajero viajando solo), es decir, que no viajen en compañía de otros pasajeros, se aplicará un suplemento por concepto de traslados, a consultar con el operador.

#### **NOTAS IMPORTANTES:**

Es indispensable que cada pasajero se haga responsable de contar al día con toda la documentación para poder realizar el viaje, unas recomendaciones que el pasajero debe tener listo antes de montarse al avión son:

1. Pasaportes vigentes y que su fecha de vencimiento no esté 6 meses próxima a vencerse contando desde la fecha de viaje.
2. PCR necesarias para poder entrar a cada país o lugar turístico, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía Internet o en los consulados de cada país.
3. Diligenciamiento de formularios migratorios u otros necesarios para poder entrar a cada país, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía Internet o en los consulados de cada país.
4. Visas necesarias para entrar a cada país y dependiendo de la nacionalidad registrada en el pasaporte.
5. Si viaja con menores de edad, llevar registro civil original y si no viaja con alguno o ninguno de los padres, tener los permisos exigidos por Migración Colombia o Migración del país a ingresar.
6. La tarifa de niño aplica siempre cuando el niño comparta la cama con dos adultos. Si desea cama adicional deben pagar tarifa de adulto.
7. Tener presente que los tiquetes se emiten 60 días antes de la fecha de viaje y se debe contar con copia de los pasaportes vigentes para dicha emisión, en el caso de no contar con dicha copia no nos hacemos responsables por los errores que se puedan incurrir al momento de la emisión.
8. En algunas ciudades de este circuito, el pasajero tendrá tiempo libre para seguir descubriendo la ciudad y por ende el traslado de regreso al hotel no estará incluido.

9. Tener presente que los tiquetes se emiten 60 días antes de la fecha de viaje y se debe contar con copia de los pasaportes vigentes para dicha emisión, en el caso de no contar con dicha copia no nos hacemos responsables por los errores de nombres que se puedan incurrir al momento de la emisión.

10. Al momento de realizar el primer pago del programa deberá enviar copia del pasaporte, si aún no cuenta con él, se debe enviar copia de la cédula.

11. Las habitaciones dobles matrimoniales y twin no se pueden garantizar ya que esta asignación será de acuerdo con la disponibilidad en los hoteles.

12. Durante el recorrido, en algunas ciudades únicamente nos detendremos para pernoctar o como paso intermedio hacia el siguiente destino. Debido a la distancia y consideraciones de tiempo, no se realizarán recorridos turísticos o city tours en algunas ciudades.

**EXCURSIONES OPCIONALES.** Tarifas orientativas con pago en destino, sujetas a cambios sin previo aviso.

**NOTA ACLARATORIA**

MEDELLÍN VIAJA y nuestro operador ofrecen tours completos y seguros, poniendo siempre a disposición de los pasajeros guías, seguros en los tours, traslados y calidad en los servicios, por lo tanto, pueden tener precios diferenciales a diversas opciones del mercado.

Todos nuestros tours son ofrecidos por nuestros guías especializados, con la calidad que siempre nos caracteriza, con cubrimiento de accidentes según cada tour. Todo tour tomado por fuera de nuestra operación nos exime de cualquier responsabilidad por traslados, accidentes, estafas, calidad y cualquier inconveniente presentado en el mismo. También es importante aclarar que, si se toman tours por fuera de nuestra operación y afecta nuestros horarios, los pasajeros pueden perder traslados entre ciudades o tours ya incluidos, por lo tanto, cada pasajero debe reunirse con nuestro grupo de manera independiente.

**VISITAS Y EXCURSIONES.**

Serán ofrecidas directamente por los guías de nuestro operador en destino durante el circuito. Recomendamos por seguridad tomarlos únicamente con nuestro operador, ya que los horarios establecidos en este circuito pueden variar, y el guía tiene la autonomía de modificar por motivos logísticos u operacionales. Si los pasajeros compran los tours sugeridos por otro medio, no nos haremos responsables por pérdida en los servicios contratados.

**1. REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACIÓN:**

- Solicitar disponibilidad de cupos vía correo electrónico a su ejecutivo de clientes asignado. En caso de no contar con uno, contactar al teléfono **3216607208**.
- Enviar nombres completos de los pasajeros (igual como aparecen en el pasaporte), fecha de nacimiento, copia del pasaporte (indispensable) y acomodación.
- Una vez confirmados los cupos por parte de **MEDELLÍN VIAJA.**, se enviará la **confirmación** vía correo electrónico con sus respectivas fechas de pago. Sólo es válida la confirmación vía correo electrónico.
- Se hace efectiva la reserva de la agencia minorista después de firmada y enviada al correo la confirmación de reserva y la aceptación de las condiciones de la tarjeta de asistencia con todas las políticas.

- Para la emisión de los tiquetes se debe enviar copias de pasaporte con vigencia mínima de 6 meses. Importante: si MEDELLÍN VIAJA., no recibe los pasaportes vía correo electrónico, la emisión se realiza con los nombres suministrados por el asesor y es responsabilidad de la agencia el suministro de dicha información y las consecuencias que una información errada puede acarrear. Es importante tener presente que, **a partir de 01 de junio de 2019 por regulación de IATA**, a través de la resolución # 830d (párrafo 4), **las agencias deberán indicar la información completa de contacto de los pasajeros** para que las aerolíneas puedan informarles directamente sobre alguna información operativa importante o modificaciones que tengan importancia crítica para el viaje de los pasajeros:

### **RESOLUCIÓN 830d**

#### **PROCEDIMIENTOS DE RESERVACIONES PARA AGENTES ACREDITADOS DE VENTAS DE PASAJE**

*Los Miembros y las Aerolíneas del BSP deberán disponer de datos de contacto suficientes de los pasajeros como para poder avisarles proactivamente en caso de alteraciones o problemas en los vuelos. Así pues, el Agente debe comunicar los datos de contacto en nombre del pasajero introduciendo en el Registro de Nombres de Pasajeros (RNP) el número de teléfono móvil y la dirección de correo electrónico del pasajero, aunque respetando en todo momento las directivas y normativas aplicables de protección de datos. Los datos de contacto deben introducirse en el RNP de conformidad con las Resoluciones que rigen los procedimientos de reservas. Los Miembros y las Aerolíneas del BSP deberán utilizar estos datos de contacto exclusivamente para enviar notificaciones relativas a la operativa, como cancelaciones de vuelos, cambios de horarios, etc. y en ningún caso podrán utilizarlos con fines de ventas y marketing.*

*En caso de que un pasajero ejerza su derecho de no proporcionar datos de contacto, corresponderá al Agente indicar que el pasajero se ha negado a suministrar tales datos y hacer constar la negativa en el RNP para limitar así cualquier responsabilidad legal. En tal caso, el pasajero no recibirá ninguna información relativa a la cancelación del vuelo o al cambio de horario (incluyendo el retraso en la salida).*

#### **CONDICIONES DE PAGO:**

- El primer depósito debe ser del 20% del valor total del plan.
- 97 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 60% del valor del plan.
- 52 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

#### **NOTA:**

- Si a los 97 días antes de la fecha de viaje no está cancelado el 60% del valor del plan, nos veremos en la obligación de cancelar la reserva de los cupos separados y será perdido el primer depósito.
- **PAGO TOTAL:** 52 días previos a la salida del viaje, MEDELLÍN VIAJA. Debe recibir el 100 % del valor total del paquete. De lo contrario MEDELLÍN VIAJA. entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados.
- Si antes de realizar el primer depósito a MEDELLÍN VIAJA. Si no hemos recibido sus inquietudes por escrito, daremos por aceptadas las condiciones de venta descritas en este documento.

#### **CARGOS DE CANCELACIÓN**

- En el caso de los tiquetes emitidos y asistencia médica, la penalidad será del 100%. Las penalidades del plan se rigen por la siguiente tabla.

- Más de 98 días antes de la fecha de viaje, el primer depósito del 20% del valor total del plan.
- De 97 días a 53 días antes de la fecha del viaje, el cargo es del 60% del valor del plan.
- De 52 a 0 días antes de la fecha de viaje cargo del 100 % del valor del plan.
- (Las emisiones se realizan según nuestra empresa lo determine para garantizar la operación de los tiquetes)

## **POLÍTICAS PARA GRUPOS A PARTIR DE 10 PASAJEROS**

### **CONDICIONES DE PAGO:**

- Primer depósito: 3% del valor total del grupo. No reembolsable en ninguna circunstancia.
- 160 días antes de la fecha de salida debe estar pago 10% del valor del plan.
- 130 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado 20% del valor del plan.
- 90 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 60% del plan.
- 52 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

### **CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN Y CANCELACIÓN:**

- En caso de cancelación total del grupo aplica una penalidad del 3%, siempre y cuando se realice 161 días o más antes de la fecha de viaje.
- € Solo se podrá realizar devolución de hasta el 20% de sillas, siempre y cuando se materialice el 80% del grupo. Teniendo en cuenta las siguientes condiciones:
  - Si la devolución de sillas es entre 160 y 131 días antes del viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 10%.
  - Si la devolución de sillas es entre 130 y 98 días antes del viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 20%.
  - Si la devolución de sillas es entre 97 y 53 días antes del viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 60%.
  - Si la devolución de sillas es entre 52 y 0 días antes de la fecha de viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 100%.

#### **1. NOTAS IMPORTANTES.**

- **Las salidas regulares operan con un mínimo de 02 pasajeros.**
- En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, **MEDELLÍN VIAJA.** no se hace responsable por la información recibida. Cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea.
- **Los voucher o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.**
- **MEDELLÍN VIAJA. no se hace responsable por consignaciones realizadas a cuentas diferentes a las de la compañía.**
- Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.
- HABITACIONES TRIPLES CUPO LIMITADO. FAVOR CONSULTAR (Habitación triple: adicional a la cama doble o 2 camas twin se otorgará una supletoria).
- La tarifa de menor es aplicable a niños entre los 2 – 7 años de edad, compartiendo habitación con 2 adultos (sin derecho a cama).

- Menor mayor de 8 años se considerará como adulto para poderle dar cama supletoria de hotel.
- **MEDELLÍN VIAJA** . no es responsable que los clientes pierdan algún servicio contratado por no tener su documentación de viaje al día.
- Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país autenticado y notariado.
- Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior se perderá el 100% del paquete turístico.
- Al recibir MEDELLÍN VIAJA. el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, MEDELLÍN VIAJA, entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- **Validar políticas para grupos a partir de 12 pasajeros**

## **GENERALIDADES DE LAS REGLAS Y CONDICIONES DE LAS TARIFAS AÉREAS**

1. Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permiten cambio de ruta ni de fecha.
2. Impuesto de combustible (Q Combustible), IVA y tarifa administrativa son sujetos a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
3. Máximo de estadía de 45 días.
4. Cada aerolínea tiene sus propias condiciones o políticas de tarifas, clases, equipaje, cambios de nombre, penalidades y demás que se informarán a través de su ejecutivo.
5. De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales, entre otros, la agencia o cliente deberá informar mínimo con 50 días antes de la fecha de viaje, para **MEDELLÍN VIAJA**. solicitar dicho requerimiento a la aerolínea; esto puede generar gastos adicionales.
6. **MEDELLÍN VIAJA** no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea.
7. En caso de que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad de cada pasajero cubrir con todos los gastos que se generen tanto en la porción terrestre como en vuelos.

## **CONDICIONES GENERALES.**

- ✓ Una vez emitidos los tiquetes, no se permite cambio de nombres ni correcciones.
- ✓ Al recibir **MEDELLÍN VIAJA**. el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes minorista, **MEDELLÍN VIAJA**, entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- ✓ Las visitas incluidas en el itinerario de viaje son prestadas en servicio regular, no en privado.
- ✓ Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- ✓ Las habitaciones son en categoría estándar.

- ✓ En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, **MEDELLÍN VIAJA.** no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado.
- ✓ Los vouchers o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.
- ✓ Itinerario de viaje sujeto a cambio sin previo aviso.
- ✓ En caso de no tomar algún servicio del programa NO será reembolsable.
- ✓ Pasajeros mayores de 69 años tendrán un suplemento del 50% sobre la tarjeta de asistencia médica.
- ✓ **EXCURSIONES OPCIONALES** serán ofrecidos directamente por los guías durante el circuito y tienen costo adicional. Se le informa al pasajero que tome las excursiones únicamente con el guía del circuito. Teniendo en cuenta que ni el operador de destino, ni el operador mayorista ni la agencia de viajes, se hacen responsables de los riesgos que acarrea el pasajero al tomar las excursiones por su cuenta en el destino.
- ✓ Para bloquear grupos (más de 10 pasajeros) aplican condiciones diferentes (consultar).

#### **Efectividad de la reserva.**

- ✓ Las solicitudes o reservas que la agencia solicite a **MEDELLÍN VIAJA.** se otorgarán dentro de los plazos establecidos por **MEDELLÍN VIAJA.**, a través de confirmación por correo electrónico. Es responsabilidad de la agencia de viajes verificar todos los datos, ya que si existen errores en la dirección de correo electrónico o datos errados suministrados por el usuario no será responsabilidad de **MEDELLÍN VIAJA.** y mucho menos de los operadores turísticos. La agencia deberá comunicarse con **MEDELLÍN VIAJA.** y verificar el estado de su solicitud en caso de no recibir confirmación de reserva por correo electrónico.
- ✓ La agencia debe comunicarse con **MEDELLÍN VIAJA.** y verificar el estado de su solicitud en caso de no recibir confirmación de reserva por correo dentro de las 24 horas siguientes al envío del correo.
- ✓ Para bloquear grupos aplican condiciones diferentes (consultar).
- ✓ Consultar la documentación requerida para su viaje con su agencia de viajes.

#### **Cambios en los precios.**

- ✓ Este programa se cobra en dólares, pero se deben pagar en pesos colombianos a la tasa representativa del mercado (TRM) del día del pago.
- ✓ Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por **MEDELLÍN VIAJA.** pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o página web están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

#### **Traslados y tour en servicio regular.**

- ✓ Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque

también puede suceder que se combine con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades.

#### **Guía acompañante.**

- ✓ Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañarán en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere a un guía acompañante desde Colombia.

#### **Manejo de equipaje.**

- ✓ Durante el itinerario de los circuitos, los buses transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.
- ✓ Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del operador del servicio mismo ni de **MEDELLÍN VIAJA**.

#### **Itinerario de viaje.**

- ✓ Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

#### **Hoteles.**

- ✓ Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número de personas que ocupen la misma. La acomodación triple en este destino consta de habitación pequeña y disponen de 1 cama doble y 1 catre. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

#### **Entrega de las habitaciones.**

- ✓ En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros/ clientes es a partir de la 3:00 pm, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12:00 horas o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

#### **Tarjetas de crédito como garantía hotelera.**

- ✓ A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

#### **Grupos.**

- ✓ Para grupos a partir de 12 personas, aplican condiciones y contratos diferentes (consultar).

#### **Transporte terrestre.**

- ✓ En el transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. Los pagos de las posibles indemnizaciones en accidentes corresponden únicamente a las compañías de seguros, excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, operadores, etc.

#### **Evite ser deportado.**

- ✓ Recuerde que sus pasajeros se encuentran en otros países donde rigen sus leyes, estatutos, normas, cultura, educación, respeto, religión, comportamiento, etc., y al ser infringidas da lugar a que el pasajero pueda ser denunciado y deportado.
- ✓ A las agencias y pasajeros en destino, se informa que el motivo de su viaje y/o visado es de Turismo y no de negocios, por consiguiente, es motivo de deportación y cancelación de su programa en el destino; y ni el operador ni **MEDELLÍN VIAJA**. es responsable de dicha consecuencia como tampoco da lugar a asesoría en destino ni a reembolsos.

#### **ASISTENCIA MÉDICA Y GARANTÍA DE CANCELACIÓN MULTICAUSA POR 2.000 USD**

(Tiene 21 causales y deducibles según la causal).

##### **A. ASISTENCIA MÉDICA.**

El presente programa incluye asistencia médica con cubrimiento de hasta USD 90.000 dólares por enfermedad **NO PREEXISTENTES** y accidente con la aseguradora **ASSIST CARD**. La asistencia médica es para colombianos residentes en Colombia, o extranjeros (exceptuando su país de residencia y/o país de origen) el cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia.

##### **DETALLE DE SERVICIOS ASISTENCIA MÉDICA CUBRIMIENTO POR USD 90.000.**

Cubrimiento hasta los 69 años. De los 70 en adelante deben pagar un suplemento de tarifa.

<b>Monto Máximo Global</b>	<b>USD 90,000</b>	
Asistencia Médica en caso de Accidente *		Hasta USD 90,000
Asistencia Médica en caso de Enfermedad no preexistente (incluido COVID-19)*		Hasta USD 90,000
Asistencia Médica en caso de Enfermedad preexistente *		Hasta USD 7,000
Odontología de urgencia		Hasta USD 500
Medicamentos ambulatorios		Hasta USD 1,000
Medicamentos en caso de hospitalización		Incluido
Práctica de deportes*		Hasta USD 10,000
Estado de embarazo *		Hasta USD 10,000
Prótesis y ortesis		Hasta USD 2,500
Traslados Sanitarios		Incluido
Repatriaciones (Sanitaria o funeraria)		Incluido
Regreso de Acompañante del titular repatriado		Incluido
Traslado de un familiar		Incluido
Estancia de un familiar	Por día USD 100	Máximo USD 400
Gastos de Hotel por reposo forzoso luego de una hospitalización	Por día USD 180	Máximo USD 900
Acompañamiento de menores o mayores		Incluido
Regreso anticipado por siniestro grave en el domicilio		Incluido
Diferencia de tarifa por viaje de regreso retrasado o anticipado		Incluido
Asistencia legal por responsabilidad en un accidente	Préstamo	Hasta USD 8,000
Anticipo de fondos para fianzas	Préstamo	Hasta USD 8,000
Asistencia en caso de robo o extravío de documentos, etc.		Incluido
Localización de equipajes		Incluido
Telemedicina - Consultas médicas online		Incluido
<b>Seguros</b>		
Indemnización por pérdida de equipaje	Complementario - USD 40 por Kg	Hasta USD 1,200
Indemnización por demora en la entrega del equipaje	Más de 8hs.	Hasta USD 200
Cancelación e interrupción de viaje por múltiples Motivos **	Menores de 75 años	Hasta USD 2.000
Validez máxima por viaje: Tarjetas por día		
Validez Territorial: Internacional (5D) - Internacional Receptivo (6D)		
Limitaciones por Edad: NA		

\* **Incluye:** Consultas médicas, Atención por especialistas, Contacto con el pediatra de cabecera, Partos y Estados de embarazo hasta la semana 26, Exámenes médicos complementarios, Terapia de Recuperación física en caso de traumatismo, Medicamentos, Odontología de urgencia, Hospitalizaciones, Intervenciones quirúrgicas, Terapia intensiva y unidad coronaria.

\*\* Garantía incluida en tarjetas Internacionales (No Receptivas), disponible únicamente en modalidad diaria.

**Importante:** Los seguros indicados están amparados por pólizas contratadas con compañías de seguros y aplican las exclusiones de uso habitual y/o legal para este tipo de coberturas y aprobadas por el Organismo Contralor de Seguros del país en que se emita la Tarjeta ASSIST CARD

Las condiciones generales a las que se limita ASSIST CARD están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento sin obligación de compra en los locales de venta, telefónicamente o en [www.assistcard.com](http://www.assistcard.com). Algunos productos contemplan limitaciones por edad. Las enfermedades preexistentes tienen exclusiones y limitaciones en los beneficios. Consulte las que corresponden al producto por usted elegido. ASSIST CARD se reserva el derecho de introducir modificaciones en los alcances y descripciones del servicio. Consulte al momento de la contratación.

Las condiciones generales a las que se limita Assist Card están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento en [www.assist-card.com](http://www.assist-card.com).

● **Cancelación de viaje** multicausal hasta USD 2000. *Aplica dentro de los 30 días previos al inicio del viaje siempre y cuando:*

1. La agencia de viajes haya enviado el pasaporte del pasajero el día que solicita la reserva.
2. La tarjeta ya esté emitida.
3. No aplica si la compra se hace dentro de los 31 días calendarios previos a la salida del viaje.

4. Límite de edad: **Hasta los 74 años** para la cancelación de viaje multicausal.

#### A. CANCELACIÓN DE VIAJE MULTICAUSA – ADICIONAL.

La agencia de viajes debe informar a sus pasajeros la importancia de incluir una cancelación de viaje multicausal; esta asistencia tiene cubrimiento siempre y cuando **ya esté emitida la Tarjeta de Asistencia Médica y el plan este pago en su totalidad en el 100%**. Este adicional de cancelación de viajes multicausal se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Colombia, aplica para las fechas de los bloqueos.

#### CAUSALES DE CUBRIMIENTO DE LA GARANTÍA DE CANCELACIÓN DE VIAJES E INTERRUPCIÓN DE VIAJE.



### Garantía de Cancelación e Interrupción de Viaje

	Cobertura
Muerte, accidente o enfermedad del Titular	100%
Muerte o internación hospitalaria por accidente o enfermedad de cónyuge, padres, hijos o hnos.	100%
Notificación fehaciente para comparecer ante la justicia	100%
Complicación graves en el embarazo (titular o cónyuge)	100%
Parto prematuro (titular o cónyuge)	100%
Despido laboral por causa no disciplinaria	100%
Entrega de niño en adopción o guardia/custodia	100%
Llamada para trasplante de órganos	100%
Daños graves por incendio, robo o fuerza de la naturaleza en residencia habitual /comercial	85%
Convocatoria mesa electoral	85%
Cancelación de boda	85%
Secuestro titular/familiar directo	85%
Desastre natural (En origen o destino)	85%
Incorporación a un nuevo puesto de trabajo	85%
Convocatoria oficial por trámites de divorcio	85%
Traslado forzoso de lugar de trabajo	85%
Incorporación a Fuerzas Armadas	85%
Robo de documentación que imposibilite iniciar el viaje	85%
Concesión de becas oficiales que impidan la realización del viaje.	85%
Rechazo o demora de Visado	85%
Cancelación de acompañante del titular por alguno de los motivos anteriores	85%

Validez máxima por viaje: Válido para todas las modalidades

Validez Territorial: Internacional

Limitaciones por Edad: Hasta 74 años

**Importante:** Los seguros indicados están amparados por pólizas contratadas con compañías de seguros y aplican las exclusiones de uso habitual y/o legal para este tipo de coberturas y aprobadas por el Organismo Contralor de Seguros del país en que se emita la Tarjeta ASSIST CARD

Las condiciones generales a las que se limita ASSIST CARD están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento sin obligación de compra en los locales de venta, telefónicamente o en [www.assistcard.com](http://www.assistcard.com). Algunos productos contemplan limitaciones por edad. Las enfermedades preexistentes tienen exclusiones y limitaciones en los beneficios. Consulte las que corresponden al producto por usted elegido. ASSIST CARD se reserva el derecho de introducir modificaciones en los alcances y descripciones del servicio. Consulte al momento de la contratación.

## **EXCLUSIONES DE LA CANCELACIÓN DE VIAJES MULTICAUSA.**

El presente anexo cubre únicamente y exclusivamente las circunstancias, relacionadas de manera expresa y taxativa en el apartado anterior, es decir que los eventos que no se encuentran relacionados, no son objeto de cobertura, por lo tanto, los hechos originados directa o indirectamente o que se deriven de la siguiente relación no se encuentran cubiertos por el presente anexo:

1. Cualquier evento ocurrido con anterioridad a la emisión del Plan de Asistencia.
2. Las enfermedades, defectos o lesiones derivadas de padecimientos crónicos o de las padecidas con anterioridad a la compra del viaje y su seguro, preexistentes y/o congénitas (conocidas o no por el asegurado).
3. La Muerte producida por suicidio y las lesiones y secuelas que se occasionen en su tentativa estando el asegurado en uso o no de sus facultades mentales.
4. La muerte o lesiones originadas directa o indirectamente por hechos punibles o acciones dolosas del asegurado.
5. Los gastos por enfermedad o estado patológico producidos por la ingestión voluntaria de drogas, sustancias tóxicas, narcóticos o medicamentos adquiridos sin prescripción médica bebidas embriagantes, drogas alucinógenas, ni por enfermedades mentales.
6. Los eventos que pueden ocurrir a consecuencia de entrenamientos, prácticas o participación activa en competencias deportivas (profesionales o amateurs).
7. Los eventos que puedan ocurrir a consecuencia de prácticas de deportes peligrosos tales como: motociclismo, automovilismo, boxeo, polo, sky acuático, alpinismo, sky y otros. Sin embargo, los eventos de deporte invernales estarán cubiertos siempre que los mismos sucedan en pistas reglamentarias y autorizadas.
8. Guerra (declarada o no) guerra civil, hechos o actuaciones de las fuerzas armadas o de hechos de las fuerzas o cuerpos de seguridad, manifestaciones, insurrecciones, asonadas, motines o tumultos populares, actos terroristas, rebelión, insurrección, poder usurpado, huelgas, levantamientos populares o militares, subversión disturbios políticos, expulsiones y/o la participación del asegurado en los mismos.
9. Actos de la naturaleza de carácter catastrófico relativo a caída de cuerpos siderales, así como cualquier hecho derivado de energía nuclear radioactiva.
10. Dolo o culpa grave del asegurado o sus familiares.
11. Si el pasajero asegurado se encuentra sirviendo en labores militares en las fuerzas armadas o de policía de cualquier país o autoridad internacional.
12. Hurto simple o hurto calificado en la vivienda y/o empresa de propiedad del asegurado.
13. Cuando el viaje no se puede hacer o culminar por decisión de las autoridades migratorias.
14. Devolución al país de origen por motivos delictivos.
15. Errores de Emisión del organismo de viajes.

Aplica únicamente para 1 viaje programado, si este se cancela deberá tomar un nuevo seguro para el nuevo viaje

Para más términos y condiciones consultar el siguiente enlace [INFO@MEDELLINVIAJA.COM](mailto:INFO@MEDELLINVIAJA.COM)