



STATISTIQUES :

Nombre de personnes formées : 4

Taux de satisfaction : 100%

Taux d'atteinte des objectifs : 93%

La Communication au cœur du Soin

Cette formation a pour but d'apporter aux professionnels du soin des connaissances et des outils pour optimiser leur communication avec les patients et ainsi améliorer leurs actes de soin.



Public et prérequis :

- de 4 à 12 apprenants
- Être professionnel de santé, salarié ou TNS
- Être francophone, pas prérequis techniques



Durée :

- Nombre d'heures : 6H
- Nombre de jours : 1 session de 6H ou 2 sessions de 3H



Objectifs de la formation :

- Identifier les différentes formes de communication
- Employer différents outils de communication
- Appliquer la bonne stratégie partenariale avec ses patients
- Appliquer la juste distance avec son patient
- Expérimenter des outils de qualité de vie en tant que soignant



Contenu de la formation :

- Définition de la communication
- La relation Soignant-Patient
- La Communication non verbale
- Différencier empathie et sympathie
- Communication NonViolente
- Respiration Consciente
- Les Accords Toltèques
- Conclusion



Méthodes et Outils

Pédagogiques :

- Apports théoriques et pratiques en présentiel
- Exercices pratiques individuel et en groupe
- Échange d'expériences et de pratiques

Modalités d'évaluation :



- QCM de contrôle des connaissances
- Evaluation de la formation par le stagiaire
- Attestation de fin de formation

Formateur(s) :

Rémy Tanner, formateur en QVCT (Qualité de Vie et Conditions de Travail)



Accessible aux personnes en situation de handicap

Référente handicap :
Anaïs Tanner 06 58 30 28 77

Tarif :

Inter : 210 euros nets

Intra : à partir de 840 euros nets – devis sur demande

Pour plus d'informations, veuillez contacter synosconsulting@gmail.com ou Rémy Tanner 06 29 37 06 31