

DUREE

7H

1 JOUR



Gestion des Relations en contexte professionnel

Apprenez à communiquer efficacement
avec vos clients/patients et votre équipe,
à soigner votre image professionnelle et
à maîtriser votre charge mentale et votre
stress dans cette formation adaptée à
votre profession.



Objectifs pédagogiques :

Soigner son image
professionnelle

Consolider la relation
client ou
patient/professionnel(le)



Maîtriser sa charge
mentale et son stress



Pratiquer une
communication
constructive avec les
clients/patients et en
équipe

