



DUREE

11H

1 JOUR + 1 DEMI-  
JOURNÉE (UN  
MOIS APRES)



## Gestion des Relations en contexte professionnel

Apprenez à communiquer efficacement avec vos clients et votre équipe, à soigner votre image professionnelle et à maîtriser votre charge mentale et votre stress.



### Objectifs pédagogiques :

Soigner son image professionnelle

Consolider la relation client/professionnel(le)

Maîtriser sa charge mentale et son stress

Pratiquer une communication constructive avec les clients et en équipe

