

AKEL CRANE MÜHENDİSLİK VE VİNÇ SİSTEMLERİ	ARIZA & BAKIM FORMU				Sıra No	24-0026	
					Tarih	10 /01 / 2025	
					Şikayet No	 -	
MÜŞTERİ/ÜRÜN BİLGİLERİ							
Firma / Kurum Adı					Ürün Markası		
					Ürün Tanımı		
Adres					Kapasite		
					Seri No		
Çıkış Km		Varış Km		Top. (km)			
Başlama Zamanı	/.....	Bitiş Zamanı	/.....	Top. (dk)	/.....		
ŞİKAYET ÇÖZÜMLEME SÜRECİ							
Müşteri Şikayeti							
Şikayetin Doğrulanması							
Şikayetin Araştırılması							
Kök Nedenin Tespiti							
Şikayetin Çözümlemesi							
Yapılan İşlemler/ Düzeltmeler							
Düzeltilmenin Doğrulanması							
GENEL KONTROL KRİTERLERİ		MEVCUT MU?		ETKİN ÇALIŞIYOR MU?		MÜDEHALE EDİLDİ Mİ?	
		EVET	HAYIR	EVET	HAYIR	EVET	HAYIR
1	Acil Stop Butonu Kontrolü						
2	Işıkli & Sesli İkaz Lambasının Kontrolü						
3	Kanca Güvenlik Mandalının Kontrolü						
4	Sınır Limit Switchlerinin Kontrolü						
5	Manyetik & Hidrolik Frenlerin Kontrolü						
6	Tambur-Halat Bağlantıları ve Halat Sonlandırırma Soketinin Kontrolü						
7	Tambur, Kılavuz ve Makaralarının Kontrolü						
8	Aşırı Yük Switch Kontrolü						
9	Vinç Yürüme Yolları ve Rayların Kontrolü						
10	Yürütme Redüktörlerinin Takozlarının Kontrolü						
11	Lastik Takoz ve Demir Tamponların Kontrolü						
12	Elektrik Panosu ve Kablolarının Kontrolü						
13	Uyarı ve İkaz Levhalarının Kontrolü						
14	Halatta Tellenme Var mı?	☒ VAR		☐ YOK			
ÖNEMLİ: AZAMİ TAMİR SÜRESİ MAX. 20 İŞ GÜNÜDÜR.90 GÜN İÇERİSİNDE ALINMAYAN CİHAZLARDAN FİRMAMIZ MESUL DEĞİLDİR.							
NOT: EDİLEN MÜDEHALE VAR İSE; AYRINTILI OLARAK YAPILAN İŞLEMLER/DÜZELTMELER KISMINDA BELİRTİNİZ.							
ÜRÜN GARANTİSİ	☐ VAR	☒ YOK	☐ DİĞER (Belirtiniz:.....)				
TEKNİK SERVİS SORUMLUSU				TESLİM ALAN YETKİLİ			
AD-SOYAD : Gökhan İNCE				AD-SOYAD :			
İLETİŞİM :info@akelcrane.com				İLETİŞİM :			
KAŞE-İMZA				KAŞE-İMZA			