

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este site é mantido e operado por **Lopes e Brum Imobiliária**.

Nós coletamos e utilizamos alguns dados pessoais que pertencem àqueles que utilizam nosso site. Ao fazê-lo, agimos na qualidade de controlador desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

Nós cuidamos da proteção de seus dados pessoais e, por isso, disponibilizamos esta política de privacidade, que contém informações importantes sobre:

- Quem deve utilizar nosso site;
 - Quais dados coletamos e o que fazemos com eles;
 - Seus direitos em relação aos seus dados pessoais;
 - Como entrar em contato conosco.
-

1. Dados que coletamos e motivos da coleta

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais de nossos usuários, conforme descrito nesta seção.

1.1 Dados pessoais fornecidos expressamente pelo usuário

Coletamos os seguintes dados pessoais que nossos usuários nos fornecem ao utilizar nosso site:

- Nome completo;
- E-mail;
- Número de telefone;
- Cidade e estado;
- Informações sobre interesse em imóveis.

A coleta destes dados ocorre nos seguintes momentos:

- Quando o usuário preenche formulários de contato;
- Quando o usuário solicita uma simulação de financiamento;
- Quando o usuário se cadastra para receber novidades e ofertas.

Os dados fornecidos por nossos usuários são coletados com as seguintes finalidades:

- Entrar em contato para fornecer informações sobre imóveis;
- Enviar simulações e propostas personalizadas;
- Compartilhar ofertas e novidades do mercado imobiliário;
- Melhorar a experiência do usuário em nosso site.

1.2 Dados pessoais obtidos de outras formas

Nós coletamos os seguintes dados pessoais de nossos usuários automaticamente:

- Endereço IP;
- Dados de geolocalização (quando permitido pelo usuário);
- Informações sobre o dispositivo e navegador utilizados;
- Páginas acessadas dentro do site;
- Tempo de permanência no site.

A coleta destes dados ocorre nos seguintes momentos:

- Quando o usuário navega pelo site.

Estes dados são coletados com as seguintes finalidades:

- Melhorar a experiência do usuário no site;
 - Personalizar ofertas e conteúdos exibidos;
 - Analisar métricas e desempenho do site.
-

2. Cookies

Nosso site utiliza cookies para melhorar a experiência do usuário. Para mais detalhes sobre a coleta e gestão de cookies, consulte as configurações do seu navegador.

3. Compartilhamento de dados pessoais com terceiros

Nós não compartilhamos seus dados pessoais com terceiros, exceto nos seguintes casos:

- Para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
 - Mediante autorização expressa do usuário.
-

4. Tempo de armazenamento dos dados pessoais

Os dados pessoais coletados pelo site são armazenados pelo tempo necessário para cumprir suas finalidades, respeitando as diretrizes legais e regulatórias aplicáveis. Após esse período, eles são excluídos ou anonimizados.

5. Direitos do usuário

O usuário do site possui os seguintes direitos, conforme a LGPD:

- Confirmação da existência de tratamento de seus dados;
- Acesso aos dados coletados;

- Correção de dados incorretos, incompletos ou desatualizados;
- Exclusão dos dados pessoais tratados com consentimento, salvo exceções legais;
- Informação sobre compartilhamento de dados;
- Revogação do consentimento.

Para exercer seus direitos, entre em contato pelo e-mail: contato@lopesebrum.com.br.

6. Medidas de segurança no tratamento de dados pessoais

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais dos usuários, incluindo:

- Armazenamento dos dados em ambiente seguro;
 - Controle de acesso aos dados;
 - Criptografia na transmissão de informações sensíveis.
-

7. Alterações nesta política

Podemos modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento. As alterações serão publicadas nesta página e notificadas quando necessário.

8. Como entrar em contato conosco

Para esclarecer dúvidas ou exercer seus direitos, entre em contato:

- **E-mail:** contato@lopesebrum.com.br
- **Telefone:** (12) 98106-4668
- **Endereço:** Rua Juiz David Barrilli, 306, Jardim Aquários São José dos Campos - SP

Esta Política de Privacidade foi atualizada em **[28/03/2025]**.