

# PASQUALE LA ROCCA

IMPIEGATO COMMERCIALE

## CONTATTI

☎ 3280237631

✉ pasqualelaro@libero.it

📍 Via Rossi,78 Volla (Na)

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Gestione del magazzino
- Esperienza vendite
- Competenza nel settore edile
- Gestione ordini
- Gestione della cassa e dei pagamenti
- Gestione della clientela
- Velocità
- Problem solving
- Orientamento al cliente
- Gestione del tempo
- Gestione cassa e pagamenti
- Doti relazionali
- Capacità di ascolto
- Ricerche di mercato



## PROFILO PROFESSIONALE

Nato il 20/11/1973 Professionista orientato al cliente con competenze in gestione del magazzino e problem solving. Esperto nel settore edile e nella gestione ordini, dimostra velocità e capacità di ascolto per ottimizzare i processi e soddisfare le esigenze della clientela. Lavoro nel settore delle vendite e questo mi ha permesso di accrescere le mie competenze comunicative e relazionali. Dal punto di vista tecnico sono abile nell'utilizzo del PC e dei principali software e gestionali di settore. Nelle mie precedenti esperienze sono state apprezzate le mie abilità organizzative e di pianificazione che rendono la mia professionalità completa anche nelle attività di back office. Mi ha colpito la vostra inserzione e sarei entusiasta di svolgere un colloquio conoscitivo.



## ESPERIENZE LAVORATIVE

### Napoli Home Design

2018-AD OGGI

Impiegato commerciale addetto alle vendite

- Srl ferramenta, rivendita di materiali,edili, colorificio.
- Interazione positiva con clienti problematici, contribuendo a costruire rapporti professionali proficui e duraturi.
- Identificazione dei bisogni dei clienti prospect e proposta di prodotti in grado di soddisfarne le richieste.
- Ascolto attento di indicazioni e richieste, procedendo alla proposta di azioni mirate.
- Assistenza clienti nel processo di acquisto, fornendo consulenza personalizzata e gestione post-vendita.

### Co.Ri.Line

1999-2018

Impiegato commerciale addetto alle vendite

- Srl ferramenta, rivendita di materiali, edili,colorificio
- Valutazione dei migliori prodotti o servizi capaci di soddisfare le necessita espresse dai clienti.
- Creazione e coltivazione di relazioni durature con i clienti, assicurandone la soddisfazione con l'obiettivo di garantirne la fidelizzazione.
- Gestione della comunicazione telefonica e via email con i clienti in merito a ordini, spedizioni e pagamenti.

### Esperienza Politica

2012,2016,2021

Candidato alla carica di consigliere comunale alle elezioni comunali del 2012,2016,2021



## ISTRUZIONE E FORMAZIONE



Istituto Tecnico Agrario De Cillis (Napoli)

1993