



## Politique de Confidentialité

Le site AnimaZen (<https://animazen82.fr>) accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles.

La présente politique de confidentialité vise à vous informer de manière claire et transparente sur la manière dont vos données sont collectées, utilisées et protégées, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la législation française en vigueur.

### 1. Responsable du traitement :

Le site web (<https://animazen82.fr>) appartient à AnimaZen - Sophie HAMBERT EI, qui est responsable du traitement de vos données personnelles.

Pour toute question relative à cette politique de confidentialité ou à vos données personnelles, vous pouvez écrire à : [contact@animazen82.fr](mailto:contact@animazen82.fr).

### 2. Données personnelles collectées :

Le site (<https://animazen82.fr>) peut collecter les données suivantes :

- Via le formulaire de contact : nom, prénom, adresse e-mail, et le message.
- Données de navigation : adresse IP, type de navigateur, durée de consultation, pages visitées, recueillies via des cookies analytiques.

Aucune autre donnée personnelle n'est collectée sans votre consentement explicite.

### 3. Consentement :

En utilisant notre formulaire de contact, vous consentez explicitement à la collecte, au traitement, et à l'utilisation de vos informations conformément à cette politique de confidentialité. Ce consentement est essentiel pour nous permettre de répondre à vos demandes et de vous fournir les services que vous attendez.

## 4. Finalités du traitement :

Les données sont collectées et utilisées pour :

- Répondre à vos demandes envoyées via le formulaire de contact,
- Améliorer le contenu, l'ergonomie et les performances du site,
- Analyser la fréquentation du site via des cookies analytiques (Google Analytics ou outils similaires),
- Assurer la sécurité et le bon fonctionnement du site.

## 5. Base légale du traitement :

Les traitements de données reposent sur :

- Votre consentement (formulaire de contact et cookies analytiques).
- L'intérêt légitime d'AnimaZen à assurer le bon fonctionnement de son site et de ses services.

## 6. Destinataires des données :

Les données collectées sont exclusivement destinées à AnimaZen.

Elles peuvent être transmises, de manière strictement encadrée, à :

- L'hébergeur du site : Hostinger International Ltd., pour des raisons techniques et de maintenance.
- Des prestataires de services techniques intervenant dans la gestion ou la maintenance du site.
- Obligations légales : Nous divulguons toute information que nous recueillons, utilisons ou recevons si la loi l'exige ou le permet, par exemple pour nous conformer à une assignation à comparaître ou à toute autre procédure judiciaire, et lorsque nous estimons de bonne foi que cette divulgation est nécessaire pour protéger nos droits, votre sécurité ou celle d'autrui, enquêter sur une fraude ou répondre à une demande gouvernementale.

Aucune donnée personnelle n'est vendue, louée ou cédée à des tiers à des fins commerciales.

## 7. Durée de conservation :

Les données personnelles sont conservées pour une durée limitée à 12 mois.

## 8. Vos droits d'utilisateur :

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données personnelles,
- Droit de rectification ou de suppression de vos données,
- Droit d'opposition au traitement de vos données,
- Droit à la limitation du traitement,
- Droit à la portabilité de vos données.

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter : [contact@animazen82.fr](mailto:contact@animazen82.fr).

Une réponse vous sera apportée sous 30 jours à compter de la réception de votre demande.

Consultez le site [cnil.fr](https://cnil.fr) pour plus d'informations sur vos droits.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter notre **Délégué à la Protection des Données (DPO RGPD)** : Sophie HAMBERT à l'adresse mail suivante : [contact@animazen82.fr](mailto:contact@animazen82.fr).

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

## 9. Cookies :

Le site (<https://animazen82.fr>) utilise des cookies afin d'améliorer l'expérience de navigation et d'analyser l'audience du site. Lors de votre première visite, un bandeau d'information vous permet d'accepter ou de refuser l'utilisation des cookies analytiques. Vous pouvez à tout moment gérer ou supprimer les cookies via les paramètres de votre navigateur.

## 10. Sécurité des données :

AnimaZen met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données personnelles contre la perte, la destruction, la modification ou l'accès non autorisé.

L'accès aux données est limité aux personnes strictement habilitées et soumises à une obligation de confidentialité.

## 11. Modification de la politique :

AnimaZen se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment, notamment pour se conformer à toute évolution légale ou technologique.

La version la plus récente est toujours disponible sur cette page.

## 12. Dernière mise à jour :

Cette politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 15/04/2026.