

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

ATUALIZADO EM: 01/03/2025

Este website disponível em <http://www.imatsp.com.br>("Site") é mantido e disponibilizado pela empresa INSTITUTO DE MEDIAÇÃO E ARBITRAGEM DO ALTO TIETE e o seu serviço de CÂMARA DE ARBITRAGEM, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ nº 28.159.062/0001-60, com sede na cidade de Suzano/SP, na Expedicionário João de Carvalho, n. 8 - Jardim Santa Helena - Suzano - SP - CEP 08674-250

O USUÁRIO poderá acessar e visualizar esta Política de Privacidade no Site, que poderá ser atualizada a qualquer tempo, mediante simples aviso.

Ainda, aplicam-se conjuntamente a esta Política o disposto nos Termos de Uso, disponíveis no link criado e Regulamento específico, quando aplicável.

Para ilustrar a forma como realizamos o tratamento de seus dados, apresentamos um resumo da nossa Política:

QUADRO RESUMO

<u>Agente de tratamento</u>	Através do e-mail
<u>Papel no tratamento</u>	Controle inicial
<u>Natureza dos dados tratados</u>	Dados pessoais fornecidos pelo Usuário e/ou coletados automaticamente.
<u>Principais Finalidades de Tratamento pela empresa</u>	<ul style="list-style-type: none">➢ Dados de navegação e viabilidade das funcionalidades do Site;➢ Comunicação relativa ao cadastro no Site da empresa Base legal: Legítimo interesse. <ul style="list-style-type: none">➢ Utilizar dados pessoais para fins definidos, como para o envio de informações de serviços prestados definidos em regulamento e Relatório de Impacto.

	<ul style="list-style-type: none">➢ Tratamento de cookies não-essenciais. Base legal: Consentimento Base legal: Execução de Contrato ou outros serviços especificados.
<u>Finalidade de Tratamento</u>	<ul style="list-style-type: none">➢ Utilizar os dados pessoais para viabilizar a partir da coleta, manutenção, compartilhamento e eliminação destes. Base legal: Atividades diversas
<u>Compartilhamento</u>	<ul style="list-style-type: none">➢ Interno e externo➢ Com colaboradores, usuários, entes públicos
<u>Proteção de Dados</u>	Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas.
<u>Seus direitos</u>	Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, anonimização, portabilidade,

	eliminação, das informações tratadas ,dentre outros.
<u>Contato</u>	Canal especializado: www.imatsp.com.br ou e-mail: privacidade@imatsp.com.br

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo pela empresa, mediante aviso no Site mencionado e/ou por e-mail, se o Usuário tiver optado por receber comunicações do Site.

I. QUAIS DADOS UTILIZAMOS?

O Site, poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo Usuário no momento do cadastro e, ainda, informações coletadas automaticamente quando da utilização do Site e da rede, como, por exemplo, identificação do estabelecimento comercial de vendas dos produtos, IP com data e hora da conexão, entre outras. Há, assim, o tratamento de dois tipos de dados pessoais: (i) aqueles fornecidos pelo próprio Usuário; e (ii) aqueles coletados automaticamente.

(i) Dados fornecidos pelo Usuário:

- **Navegação livre:** Ao acessar o Site, sem necessariamente optar por nenhum serviço oferecido, mas somente navegar e acessar o conteúdo disponível, o Usuário não precisa fazer o seu cadastro;
- **Newsletter:** O Usuário poderá cadastrar o seu **e-mail** para recebimento de *newsletter*, através da qual a empresa adotará política de comunicação na área específica de interesse, quando autorizado pelo Usuário por meio de seu consentimento;

(ii) Dados coletados automaticamente: Informações coletadas de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída do Site, dentre outros. Para tal coleta, haverá o uso de algumas tecnologias padrões, como *cookies*, *pixel tags*, *beacons* e *local shared objects*, que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Usuário no Site, de acordo com seus hábitos e suas preferências.

É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como cookies e caches, bem como em nosso próprio website, especificamente quanto aos cookies. No entanto, o Usuário deve estar ciente de que, se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo Site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

O Usuário poderá acessar, atualizar e adicionar seus dados, bem como poderá solicitar a exclusão dos seus dados coletados pelo Site, mediante uma solicitação da forma indicada no tópico **Fale Conosco** disponível abaixo.

Mesmo após a finalização do uso do Site pelo Usuário, a empresa poderá manter os dados pessoais armazenados, sem sujeitá-los a tratamento ativo, de modo a cumprir com suas obrigações legais de guarda de dados ou para defesa judicial de seus interesses.

II. COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS?

Os dados pessoais coletados no Site serão utilizados apenas para as finalidades descritas nesta Política.

Navegação e uso do Site. As informações coletadas através do Site têm como finalidade proporcionar a gestão e melhoramento do Site ao Usuário, adequando-o às suas preferências e aos seus gostos, bem como a criação de novos serviços e produtos a serem oferecidos aos Usuários.

Participação em promoções e ações especiais. Os dados do Usuário serão utilizados para viabilizar, a pedido do exclusivo do Usuário, sua participação em promoções comerciais ou ações especiais promovidas pelo Site, nos termos do Regulamento aplicável.

Finalidade de execução de contrato. A coleta de informações no Site tem como finalidade a gestão, administração, prestação, ampliação e melhoramento do Site

ao Usuário, adequando-o às suas preferências e aos seus gostos, bem como a criação de novos serviços e produtos a serem oferecidos aos Usuários.

Comunicação, divulgação e publicidade. As informações coletadas poderão, ainda, ser utilizadas para fins previstos nos contratos. A empresa poderá centralizar as informações coletadas no Site, respeitadas as finalidades ora dispostas.

Caso, em algum momento, não deseje mais receber informes, a qualquer momento o Usuário pode clicar na opção "Não desejo mais receber estes e-mails" disponibilizada em todos os e-mails enviados pela empresa após o seu aceite.

Dados compartilhados com empresas parceiras. Quando necessário, compartilharemos os seus dados com operadores e fornecedores de serviços que participam, direta ou indiretamente, do desenvolvimento das atividades comerciais da empresa, especialmente na execução dos serviços prestados pelo Site e, quando aplicável, de acordo com o seu consentimento.

Pesquisas de Satisfação. A empresa poderá promover pesquisas de satisfação e de preferência durante sua utilização do Site, coletando estas informações para melhorar cada dia mais nossos serviços, para compreender melhor funcionalidades considerando que o Usuário autorize (ou não) o tratamento de seus dados, ou opte por ter o tratamento cessado, sendo certo que tal aceitação não é condição para cadastramento do Usuário no Site.

Dados coletados para cumprimento de obrigações legais. Nós somos obrigados por lei a conservar alguns dados básicos de registro de acesso aos serviços do Site, incluindo, mas não limitado, a endereço IP da conexão de origem, com data e hora. Tais dados são conservados pelo período de 05 (CINCO) anos. Eventualmente, outros dados podem ser armazenados também para cumprimento de obrigações legais, como aqueles relacionados a parceiros, projetos sociais e reclamações formais sobre prestação de serviços.

Dados coletados para suporte técnico. Podemos utilizar, por exemplo, informações técnicas coletadas do seu dispositivo para facilitar o processo de suporte e fornecimento de assistência técnica em caso de *bug* ou mal funcionamento do Site. Nós também utilizamos os dados coletados, principalmente, mas não exclusivamente, os de utilização do Site e informações técnicas do seu dispositivo para melhorar o serviço em si, adicionando funcionalidades ou melhorando outros aspectos dela e sua navegabilidade.

Finalidades judiciais. O Site pode utilizar os dados coletados para defender-se em conflitos judiciais ou extrajudiciais, sempre em conformidade com a legislação brasileira, com base na defesa judicial de interesses, exceto nos casos em que prevaleçam os direitos e garantias fundamentais do Usuário. Prioritariamente adotar-se-á o que os métodos adequados de solução de disputas oferecem, iniciando negociações, e em seguida mediação e arbitragem, em Câmaras de Arbitragem.

III. COMO UTILIZAMOS OS COOKIES

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos, quando o Usuário visita o Site. Geralmente, um *cookie* contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

O Site utiliza *cookies* para facilitar o uso e melhor adaptar o Site aos seus interesses e necessidades, bem como para compilarmos informações sobre a utilização de nosso Site e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os *cookies* também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras no Site. Os tipos de *cookies* utilizados pelo Site são:

Tipos de Cookies O que eles fazem?	
Necessários	Esses <i>cookies</i> são essenciais para que o Site carregue corretamente e permita que o Usuário navegue e faça uso de todas as funcionalidades disponíveis.
Desempenho	Esses <i>cookies</i> nos ajudam a entender como os visitantes interagem com o Site, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao Site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.

Funcionais	Esses <i>cookies</i> permitem que o Site se lembre de suas escolhas, para proporcionar uma experiência mais personalizada. Também, possibilitam que o Usuário assista a vídeos e utilize ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns, entre outros.
Marketing	Esses <i>cookies</i> são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse do Usuário. Podem ser utilizados para apresentar publicidade mais direcionada ou limitar o número que esta é veiculada, no

	Site. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária. Ainda, esses <i>cookies</i> podem ser utilizados para indicar os sites que o Usuário visitou e serem compartilhados com terceiros, tais como agências publicitárias contratadas.
--	---

Após o Usuário consentir com a utilização de *cookies*, quando do uso neste Site, um *cookie* será armazenado em seu dispositivo para lembrar disso na próxima sessão.

A qualquer momento, o Usuário poderá revogar seu consentimento quanto aos *cookies*, utilizando para tanto as configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos *cookies* nos navegadores, disponibilizamos os links abaixo:

- Internet Explorer
- Google Chrome:
- Edge:

Por fim, lembramos que, caso o Usuário não permita a utilização de alguns *cookies*, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.

IV. COM QUEM COMPARTILHAREMOS OS DADOS

A empresa trabalha em parceria com diversas empresas, deste modo, poderá compartilhar as informações coletadas por meio do Site, nas seguintes hipóteses:

- i. Com empresas relacionadas a convênios firmados;
- ii. Com outras empresas parceiras, no desenvolvimento das atividades comerciais especialmente na execução dos serviços prestados;
- iii. Com outras empresas, constituídas ou atuantes em qualquer país, que se comprometem a utilizar as informações para os mesmos fins indicados na presente Política;
- iv. Com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional necessária para as atividades do Site, como provedores de serviço de armazenamento de informações.
- v. Para proteção dos interesses em qualquer tipo de conflito, incluindo procedimentos extrajudiciais e ações judiciais
- vi. No caso de transações e alterações societárias envolvendo empresa, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou
- vii. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

V. COMO MANTEMOS OS DADOS SEGUROS

A empresa considera confidenciais todas as informações coletadas através do Site, garantindo que estas serão tratadas e armazenadas conforme as determinações desta Política e com a adoção das adequadas medidas de segurança lógicas e

organizacionais, conforme o grau de sensibilidade dos dados e os riscos inerentes à atividade. Tais medidas seguirão o padrão de melhores práticas da indústria, utilizando-se, por exemplo, de criptografia, conexões seguras, autenticação multifatorial, entre outras.

A empresa declara que possui todas as políticas internas de segurança adequadas e razoáveis para garantir o correto tratamento dos dados.

A empresa armazenará as informações coletadas no Site em servidores próprios ou contratados.

A empresa utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para proteger os dados do Usuário. Desta forma, adota as seguintes precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016, tais como:

.Utiliza os métodos padrão e de mercado para criptografar os dados coletados;

.Possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;

.Somente autoriza o acesso de pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenadas as informações coletadas;

.Aqueles que entrarem em contato com as informações deverão se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será responsabilizado nos moldes da legislação brasileira; e

.Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações.

A empresa adota os melhores esforços, no sentido de preservar a confidencialidade e a segurança dos dados do Usuário. Entretanto, nenhum Site é totalmente seguro e não é possível garantir integralmente que todas as informações que trafegam no Site não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, nós incentivamos o Usuário a tomar as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, mantendo confidenciais o nome de usuário e senha. Também aproveitamos para informar que não tem nenhuma ingerência ou responsabilidade em relação a plataformas de terceiros, ainda que sejam parceiros comerciais.

VI. RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

Quando da realização da reserva, a agência de viagens manterá suas informações pelo tempo necessário à execução da reserva junto ao hotel de sua escolha, ou para reservar a experiência selecionada pelo Usuário. Todos os parceiros que disponibilizam ofertas no Site estão comprometidos com a privacidade e segurança dos dados do Usuário conforme disposto nesta Política.

VII. SEUS DIREITOS

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a empresa respeita e garante ao Usuário, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- (i) confirmação da existência de tratamento;
- (ii) o acesso aos dados;
- (iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- (v) a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;
- (vi) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;
- (vii) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a organização compartilhou seus dados;
- (viii) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- (ix) a revogação do consentimento.

Parte destes direitos poderá ser exercida diretamente pelo Usuário, a partir da gestão de informações sobre sua Conta, enquanto outros dependerão do envio de solicitação para posterior avaliação e adoção de demais providências pela empresa.

VIII. FALE CONOSCO!

O Usuário pode entrar em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento dos Dados Pessoais pelo e-mail: privacidade@imatsp.com.br. Esse canal de comunicação é exclusivo para (i) sanar quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade, (ii) apresentar uma reclamação sobre possível violação das leis de proteção de dados e (iii) para atendimento de solicitações relacionadas aos seus direitos, conforme listado no Item VII desta Política.

Para atendimento de solicitações relacionadas aos seus direitos, conforme listado no Item VII desta Política, você poderá solicitar pelo formulário disponível em <https://www.imatsp.com.br>

O Usuário fica ciente de que a exclusão das informações essenciais para gestão de seus dados poderá implicar o término de seu cadastro, com consequente cancelamento dos serviços então prestados.

A empresa empreenderá todos os esforços para atender tais solicitações no menor tempo possível, sempre observando a legislação aplicável. Em alguns casos, as solicitações de exclusão poderão deixar de ser atendidas imediatamente, em razão de determinação legal.

IX. LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, sendo competente o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente desta Política, sugerindo os meios adequados de solução de disputas, iniciando-se por Negociação direta, e em Câmaras de Arbitragem, com conciliação, mediação e arbitragem.

X. MODIFICAÇÕES

Nosso serviço pode mudar de tempos em tempos. Por isso, poderemos modificar unilateralmente esta Política de Privacidade a qualquer tempo e comunicar por meio de simples notificação no Site. Após ciência das modificações informadas, ao continuar utilizando o Site, o Usuário concorda automaticamente com os novos termos da Política. Caso não concorde com as alterações, pedimos que deixe de acessar o Site.

Buscaremos sempre ouvir o titular de dados.