



# JUM Conseil

---

Conseil en stratégie

J

# JUM Conseil

AGENCE DE CONSEIL SPÉCIALISÉE EN HÔTELLERIE RESTAURATION

JUM Conseil allie expertise & passion pour structurer, optimiser & développer votre activité !



■ CONSEIL STRATÉGIQUE & OPÉRATIONNEL

■ CONSEIL CULINAIRE & NUTRITIONNEL

- 1 **Une approche personnalisée** : Chaque solution est adaptée à vos besoins spécifiques & à votre budget.
- 2 **Un engagement fort** : Créativité, passion & engagement guident toutes mes actions.
- 3 **Des résultats concrets** : Je vous donne des outils et recommandations directement actionnables.



HÔTELLERIE



RESTAURATION



TRAITEUR

# Mes clients

---

J'ACCOMPAGNE TOUS LES ACTEURS DE L'HÔTELLERIE RESTAURATION



## HÔTELLIERS

*J'accompagne les hôteliers indépendants, les maisons d'hôtes ainsi que les établissements haut de gamme à structurer leur offre, optimiser leur rentabilité et fidéliser leurs clients.*

*Je vous aide à améliorer l'expérience client et à maximiser votre visibilité pour attirer une clientèle fidèle qui vous recommandent.*

## RESTAURATEURS

*J'accompagne les restaurateurs de divers types : des restaurants gastronomiques, des bistrot, des établissements de street food. Mon approche vise à optimiser vos process opérationnels, améliorer votre stratégie commerciale et renforcer votre image de marque. En complément, je propose également du conseil culinaire pour affiner votre carte et répondre aux attentes de vos clients tout en maximisant vos marges.*



## TRAITEURS

*J'accompagne les traiteurs spécialisés dans les événements privés et professionnels, les traiteurs haut de gamme et ceux proposant des services de livraison de repas.*

*Mon accompagnement inclut l'optimisation de votre offre, l'amélioration de votre visibilité et la gestion de la relation client pour développer et fidéliser votre clientèle tout en augmentant vos marges.*

# A propos

---

QUI SUIS-JE ?



Avec 10 ans d'expérience sur des postes stratégiques en commercial, marketing & opérations, j'ai acquis une expertise 360° que je souhaite mettre à profit des professionnels de l'hôtellerie-restauration.

Je propose également du conseil culinaire et nutritionnel, alliant veille sur les tendances, optimisation des recettes et coaching nutritionnel pour une offre plus saine et innovante.

Lohanna ZEITOUN  
Fondatrice de JUM Conseil

## **Mon objectif :**

**Vous aider à structurer votre offre, améliorer votre visibilité et accélérer votre croissance.**

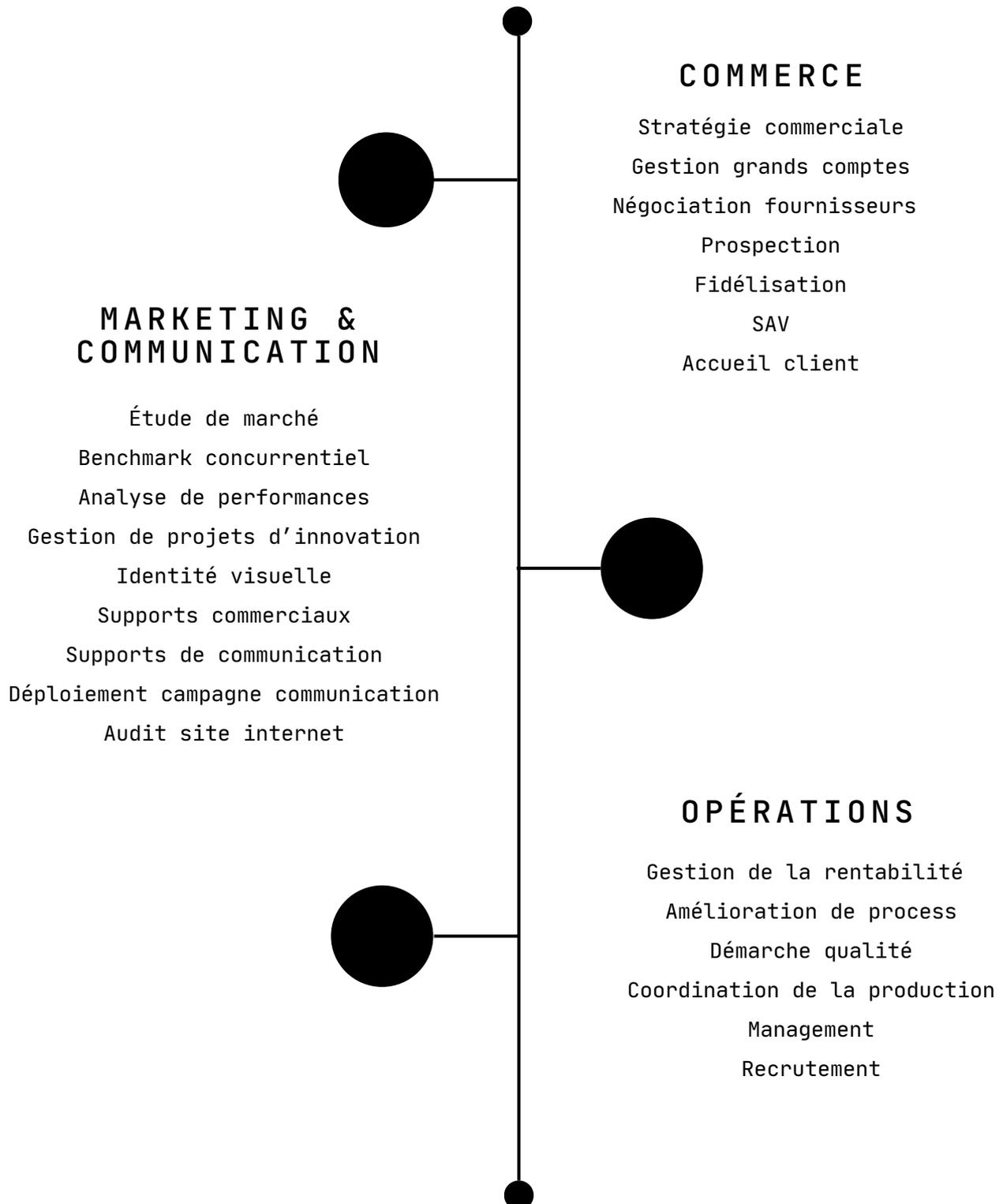
**"Un audit interne peut  
réduire les  
inefficacités  
opérationnelles de  
30% à 50%"**



# Mon parcours

---

## 3 DOMAINES D'EXPERTISE



# Mes valeurs

---

**1**

## **LA PASSION**

*Portée par une véritable passion pour l'entrepreneuriat et l'univers de la food, j'accompagne les entreprises avec énergie et expertise pour relever leurs défis.*

**2**

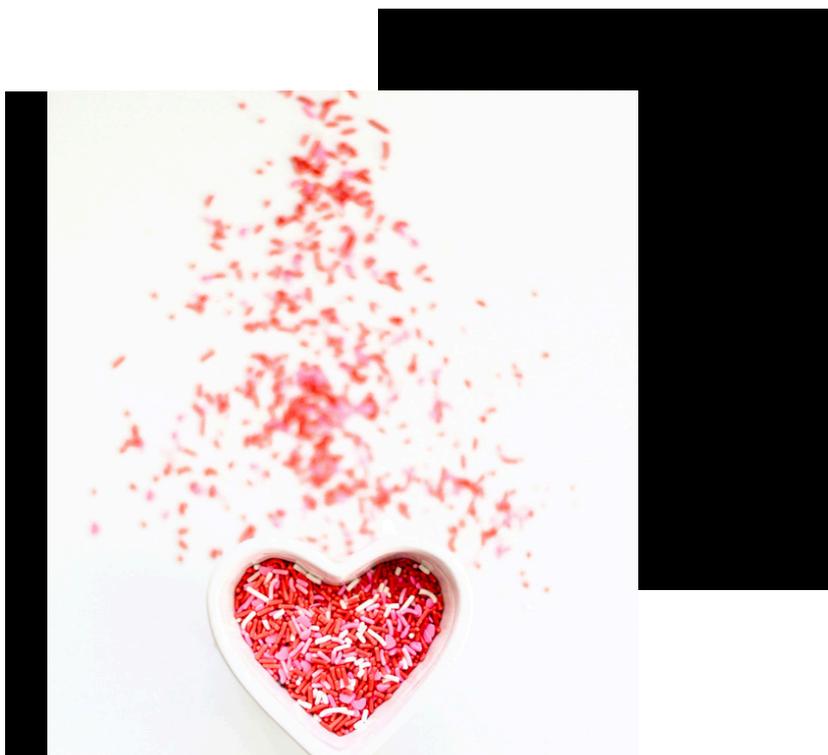
## **L'ENGAGEMENT**

*Chaque projet est conçu pour répondre précisément à vos attentes et vous permettre d'atteindre vos objectifs.*

**3**

## **LA CRÉATIVITÉ**

*Chaque entreprise est unique, je suis convaincue qu'une approche créative est essentielle pour se démarquer.*

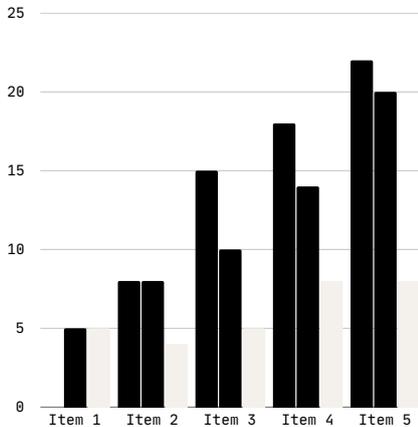


**56 % des Français  
seraient prêts à payer  
plus cher pour  
fréquenter un  
restaurant  
écoresponsable.\***



# Mes services

---



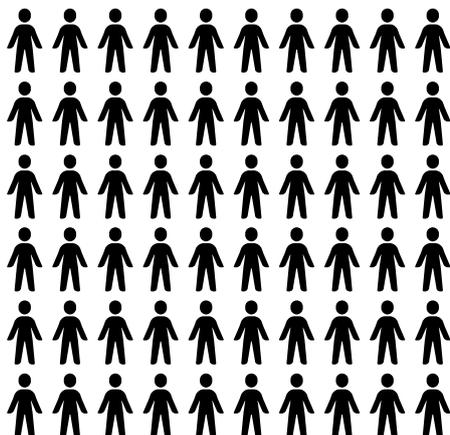
## STRATÉGIE COMMERCIALE

Je vous aide à attirer de nouveaux clients, les fidéliser et optimiser vos marges. En analysant vos offres et votre marché, je mets en place des actions pour augmenter vos ventes tout en améliorant la satisfaction client et en contrôlant vos coûts pour maximiser la rentabilité.



## MARKETING & COMMUNICATION

J'optimise votre visibilité en exploitant les canaux les plus adaptés à votre activité, tout en renforçant votre image de marque pour vous rendre plus visible. Je vous accompagne également dans l'affinement de votre positionnement en réalisant une analyse approfondie de la concurrence et des attentes des clients, afin de mieux cibler vos actions et d'aligner votre offre avec les besoins du marché.



## OPÉRATIONS

Je vous aide à structurer et à optimiser vos process internes pour améliorer l'efficacité opérationnelle de votre entreprise. De la gestion des équipes à l'optimisation des flux de travail, je vous propose des solutions adaptées pour fluidifier vos opérations et garantir une qualité de service irréprochable.

# Des défis uniques, des solutions sur-mesure

---

QUELQUES EXEMPLES DE PROBLÉMATIQUES SUR LESQUELS J'INTERVIENS

- Comment fidéliser vos clients et les faire revenir dans votre établissement ?
- Comment améliorer la rentabilité de votre établissement ?
- Comment créer une expérience client mémorable ?
- Comment faire en sorte que votre image de marque reflète votre identité ?
- Comment structurer vos process pour améliorer la qualité de votre service ?
- Comment attirer et fidéliser du personnel qualifié ?
- Comment repenser et optimiser la carte de mon établissement en intégrant des recettes saines ?

**Avec JUM Conseil,  
Boostez la rentabilité  
& la performance de  
votre établissement !**

# Mes offres

## 3 FORMULES ADAPTÉES À VOS BESOINS

<p>★ FORMULE</p> <h3>ESSENTIELLE</h3>	<p>★ ★ FORMULE</p> <h3>STRATÉGIQUE</h3>	<p>★ ★ ★ FORMULE</p> <h3>PREMIUM</h3>
<p><b>1200€</b></p> <p>Un diagnostic rapide et des recommandations stratégiques immédiates pour résoudre les problématiques identifiées, avec un impact visible à court terme.</p> <p><b>Déroulement : 2 RDV</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Analyse enjeux &amp; objectifs (1h)</li><li>✓ Présentation des résultats (1h)</li></ul>	<p><b>3000€</b></p> <p>L'élaboration d'une stratégie complète pour améliorer les performances globales de l'entreprise et la mise en œuvre des premières actions.</p> <p><b>Déroulement : 4 RDV</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Définition objectifs (1h)</li><li>✓ Affinement de la stratégie ajustements et analyse des résultats intermédiaires (2 x 2h)</li><li>✓ Présentation des résultats (1h)</li></ul>	<p><b>5900€</b></p> <p>Accompagnement complet et personnalisé sur 3 mois pour des optimisations continues et une mise en œuvre stratégique durable.</p> <p><b>Déroulement : 5 à 6 RDV</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Analyse approfondie des besoins et des objectifs (1h)</li><li>✓ Suivi des actions, ajustements nécessaires et gestion des priorités (3 à 4 x 2h)</li><li>✓ Évaluation des résultats et définition des actions à pérenniser sur le long terme (1h)</li></ul>
<p><b>Livrables</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Diagnostic complet</li><li>✓ Plan d'action immédiat</li></ul>	<p><b>Livrables</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Stratégie complète</li><li>✓ Plan d'action détaillé</li><li>✓ Rapport de suivi des résultats</li></ul>	<p><b>Livrables</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Stratégie complète et plan d'action détaillé</li><li>✓ Recommandations d'optimisation des process</li><li>✓ Rapport de suivi des résultats</li><li>✓ Formation de l'équipe</li><li>✓ Rapport bilan final et plan de pérennisation</li></ul>
<p><b>Résultats attendus</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Identification claire des points d'amélioration à court terme</li><li>✓ Mise en place rapide des actions pour un impact immédiat sur les performances.</li></ul>	<p><b>Résultats attendus</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Une stratégie solide, détaillée et adaptée à vos besoins spécifiques.</li><li>✓ Des actions concrètes pour optimiser votre rentabilité et vos performances.</li></ul>	<p><b>Résultats attendus</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Mise en œuvre durable de la stratégie avec un suivi constant des performances.</li><li>✓ Optimisation continue des process, avec des résultats mesurables sur le moyen et long terme.</li></ul>

# Mes prestations “à la carte”

*sur devis*

---

## 1. STRATÉGIE COMMERCIALE & DÉVELOPPEMENT

- ✓ Définition et mise en place d'une stratégie commerciale (prospection, fidélisation, relation client)
- ✓ Développement de partenariats stratégiques (B2B, influenceurs, fournisseurs)
- ✓ Optimisation des ventes et du chiffre d'affaires
- ✓ Optimisation des marges et gestion des coûts

## 2. MARKETING & COMMUNICATION

- ✓ Audit de visibilité et recommandations
- ✓ Définition du positionnement et de l'image de marque
- ✓ Etude de marché et benchmark concurrentiel
- ✓ Stratégie digitale (site internet, SEO, réseaux sociaux)
- ✓ Création de l'identité visuelle
- ✓ Création de contenus et storytelling
- ✓ Gestion des avis clients et e-réputation

# Mes prestations “à la carte”

*sur devis*

---

## 3. OPTIMISATION DES OPÉRATIONS

- ✓ Amélioration de l'expérience client et du parcours client
- ✓ Structuration des process internes (service, logistique, gestion des stocks)
- ✓ Accompagnement à la digitalisation (outils de gestion, réservation, commande en ligne)
- ✓ Formation des équipes sur les bonnes pratiques opérationnelles

## 4. CONSEIL CULINAIRE & R&D

- ✓ Création et optimisation de cartes (rentabilité, attractivité, diversité)
- ✓ Intégration d'offres nutritionnelles et alternatives alimentaires
- ✓ Analyse des tendances et innovations alimentaires
- ✓ Accompagnement sur le sourcing produit et la relation avec les fournisseurs

## 5. GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

- ✓ Structuration des équipes et organisation du travail
- ✓ Stratégies pour réduire le turnover et fidéliser le personnel
- ✓ Formation et montée en compétences des équipes



# Merci !

## VOTRE CONTACT

**LOHANNA ZEITOUN**

06 03 01 59 81

[contact@jum-conseil.fr](mailto:contact@jum-conseil.fr)

165 rue Jean Pierre Timbaud

92400 Courbevoie

[www.jum-conseil.fr](http://www.jum-conseil.fr)