

Política de envío

POLÍTICAS DE ENVÍOS VALLEJO CONSULTORES

Costo de envío

En el caso de la compra de un bien, el costo del envío será determinado en cada caso particular dependiendo del destino, peso y volumen del paquete. Este valor se calculará en el proceso de la compra y te será informado en el momento de la liquidación de la orden, antes de que realices el pago.

Tiempo para alistar tu pedido: 2-3 Días hábiles

Tiempo aproximado de envío/ Transportadora:

- Nacionales 3-5 días hábiles.
- Internacionales 6-9 días hábiles.

Cobertura

Scarsa realiza despacho a todos los municipios del territorio Colombiano a través de sus transportadoras aliadas: **SERVIENTREGA** que garantiza la seguridad y cobertura para que tu compra llegue a la dirección que desees.

Adicional, realiza despacho al resto del mundo a través de su transportadora aliada: **DHL**.

*Todos los pedidos internacionales están sujetos a pagos de impuestos (El valor a pagar en nuestra pagina web solo incluye el valor de las prendas y el envío, por lo que lo que dichos impuestos se deben cancelar una vez el pedido llegue al país destino)

Tiempos de entrega

El tiempo de entrega de los pedidos es aproximadamente de 3 días hábiles para Cali, Palmira, Jamundí y Yumbo. Para el resto del país el tiempo de entrega estimado es de 5 a 8 días hábiles.

El tiempo de entrega de los pedidos internacionales es aproximadamente de 10 a 15 días hábiles.

Los tiempos de entrega empiezan a contar a partir del siguiente día de la confirmación del pago.

En el momento que se realice un pedido y sea procesado el pago, le llegará un correo de confirmación con la información total de su pedido. Todas las actualizaciones de estado de su pedido, serán informadas vía correo electrónico que usted escriba en el campo de información en el proceso de compra.