

## Préambule

Il est recommandé de lire attentivement les présentes Conditions générales de vente (ci-après les « C.G.V. »), avant toute passation de commande avec obligation d'achat, sur le site. En cas de question sur ces C.G.V., contactez nous avant de passer une commande.

Le site [www.bambin-vetenfant.fr](http://www.bambin-vetenfant.fr) (ci-après le « Site ») est un service de la société Lahille et Fils, société à responsabilité Limitée au capital de 7 622,45 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de AUCH sous le numéro 412 552 390 et dont le siège social est situé au 1 PLACE DE LA LIBERTE, 32600 L'ISLE-JOURDAIN France, représentée par son Président, Monsieur Bertrand LAHILLE.

## ARTICLE 1 - Hébergement - Réalisation

Le site est hébergé par la société HOSTINGER operations, UAB (Hostinger.com) dont le siège social est à Švitrigailos str. 34, Vilnius 03230 Lithuania, représentée par Daugirdas Jankus.

Le site est réalisé par l'entreprise Le Webologue ([www.lewebologue.com](http://www.lewebologue.com)), dont le siège social est 40 lotissement canteloup 32220 Lombez, France, en cours d'immatriculation au au Registre du Commerce et des Sociétés de AUCH (32) et représentée par son président Adrien MALBOS.

Le Directeur de la Publication du Site est M. Bertrand LAHILLE.

## ARTICLE 2 - Définitions

- « Client » désigne toute personne physique majeure et ayant tout au moins la capacité juridique de contracter, résidant sur le territoire mentionné à l'article « Territoire » des présentes C.G.V., qui passe, à des fins non-professionnelles, une commande avec obligation de paiement sur le Site aux prix et conditions indiqués.
- « Commande » désigne tout ordre d'achat passé par le Client portant sur les Produits figurant sur le Site Internet aux tarifs indiqués et accompagné du paiement prévu. La passation de commande oblige à son paiement.
- « Conditions générales de vente » ou « C.G.V. » désigne les conditions, telles que récapitulées dans le présent document, qui régissent la vente par Lahille et Fils SARL de Produits à tous Clients.
- « Produit(s) » désigne tous produits proposés à la vente sur le Site.
- « Site » désigne le site Internet [www.bambin-vetenfant.fr](http://www.bambin-vetenfant.fr) édité par la société Lahille et Fils SARL.
- « Vendeur » désigne la société Lahille et Fils SARL.

## ARTICLE 3 - Objet et territoire

### 3.1 Objet

3.1.1. Les présentes C.G.V. ont pour objet de définir les modalités de vente entre le Vendeur et le Client, de Produits ou de services commercialisés par le Vendeur uniquement sur le Site. Les C.G.V. régissent les conditions de conclusion, de paiement, de suivi et de livraison

des Commandes et, le cas échéant, de garanties et de rétractation des Commandes, dans les conditions fixées par les C.G.V. et par la loi applicable aux C.G.V.

3.1.2. Toute Commande implique l'acceptation sans réserve par le Client et son adhésion aux présentes C.G.V. qui prévalent sur tout autre document du Client, et notamment sur toutes Conditions générales d'achat sauf accord exprès et préalable du Vendeur. En conséquence, la passation d'une commande par le Client emporte l'adhésion sans restriction ni réserve de ce dernier aux présentes C.G.V. Tout autre document que les présentes C.G.V. (catalogue, prospectus, publicités, notices, e-mailings, etc.) n'a qu'une valeur informative et indicative, non contractuelle.

3.1.3. Le Vendeur peut modifier les présentes C.G.V. à tout moment. En cas de modification, seront appliquées à chaque Commande les C.G.V. en vigueur au jour de la passation de la commande par le Client et qui ont été acceptées par lui, ces conditions formant alors les C.G.V. telles que définies au Préambule.

### 3.2. Territoire

Les Commandes susceptibles d'être effectuées sur le Site ne peuvent être valablement conclues qu'entre le Vendeur et un Client résidant en France métropolitaine.

## ARTICLE 4 - Commande

Préalablement à la Commande, il est communiqué au Client l'ensemble des informations prévues aux articles L.221-5 et L.221-8 du Code de la Consommation modifiés par la loi du 17 mars 2014.

### 4.1. Première Commande sur le Site

Lorsqu'un Client passe pour la première fois une Commande en ligne sur le Site, celui-ci doit fournir les informations suivantes : nom, prénom, adresse, téléphone, e-mail et s'engage sur la sincérité des renseignements fournis. Le Client utilisera ainsi ses informations pour chaque nouvelle commande.

En cas d'utilisation frauduleuse des données du Client (identité, carte bancaire, etc.), le Client est invité à en informer immédiatement le Vendeur en envoyant un email à l'adresse suivante [contact@bambin-vetenfant.fr](mailto:contact@bambin-vetenfant.fr)

### 4.2. Acceptation des Conditions générales de vente par le Client

Toute Commande de Produits ou de Cartes Cadeaux effectuée sur le Site nécessite la consultation et l'acceptation explicite et préalable des C.G.V. par le Client, qui peut sauvegarder ou imprimer les C.G.V. applicables à sa Commande. Lorsque le Client souhaite finaliser sa Commande, il peut imprimer un état récapitulatif de sa Commande.

A la fin du processus de Commande, dont les étapes sont clairement identifiées conformément aux dispositions des articles 1127-1 et suivants du Code Civil, le Client est invité à procéder à l'acceptation des C.G.V., à la confirmation de sa Commande et au paiement de celle-ci.

Toute confirmation de Commande vaut irrévocablement l'acceptation des termes des présentes C.G.V.

La confirmation de Commande vaudra également acceptation des caractéristiques des Cartes Cadeaux.

#### 4.3. Acceptation de la Commande par le Vendeur

Le Vendeur pourra satisfaire les Commandes reçues via le Site de la part d'un Client résidant dans le territoire mentionné à l'article « Territoire » des présentes C.G.V.

Après la réception par le Vendeur de la Commande passée par le Client, le Vendeur notifie au Client un accusé de réception détaillé de la Commande du Client, précisant le montant facturé (toutes taxes comprises, montant de la TVA applicable et montant et modalités de livraison de la Commande), (ci-après le « Bon de Commande »). Cet accusé de réception vaut acceptation de la part du Vendeur de la Commande passée par le Client.

En l'absence d'email d'accusé de réception de la Commande du Client, le Client doit considérer que le Vendeur a refusé la commande et peut nous contacter pour plus d'assistance.

Les Produits et prix de ces Produits sont valables pour la passation d'une Commande par le Client tant qu'ils sont visibles sur le Site lors de la passation de la Commande par le Client.

#### 4.4. Renseignements et Assistance

Le Client peut être assisté ou renseigné sur le suivi de sa Commande en contactant le Service Client.

Par email à l'adresse suivante : [contact@bambin-vetenfant.fr](mailto:contact@bambin-vetenfant.fr)

Par téléphone au numéro suivant : 06 80 60 25 15

#### 4.5. Collecte de données

Les données collectées par le Vendeur sur le Site sont destinées à compléter le fichier clientèle. Le Client peut consentir ou s'opposer à l'utilisation des données recueillies ainsi qu'à leur utilisation par des tiers dans les termes prévus à l'article « Données à caractère personnel collectées » des présentes C.G.V.

#### 4.6. Modifications

Les Commandes transmises au Vendeur sont fermes et irrévocables pour le Client, et celui-ci ne peut, en aucun cas, une fois la Commande passée, modifier sa Commande.

#### 4.7. Annulation

Toute annulation, hors soldes et fortes périodes promotionnelles, de la Commande est possible dès lors que celle-ci n'a pas été préalablement prise en compte par le transporteur.

Le Client pourra contacter le Service Client pour connaître l'état de préparation de la commande :

Par email à l'adresse suivante : [contact@bambin-vetenfant.fr](mailto:contact@bambin-vetenfant.fr)

Par téléphone : 06 80 60 25 15

Nous nous efforçons de répondre à toutes vos réclamations dans les meilleurs délais.

#### ARTICLE 5 - Description des Produits

Conformément à l'article L. 111- 1 du Code de la Consommation modifié par la loi du 17 mars 2014, le Client peut, préalablement à une Commande, prendre connaissance sur le Site des caractéristiques essentielles du ou des Produits qu'il désire commander.

#### ARTICLE 6 - Tarifs - Réductions

##### 6.1. Tarifs applicables

Toute Commande vaut acceptation par le Client des prix et des descriptions des Produits et services proposés à la vente sur le Site.

Les prix sont exprimés en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables) et hors frais de port, ces derniers restants à la charge du Client. La taxe sur la valeur ajoutée (TVA) appliquée sur la commande est toujours celle en vigueur au jour de la commande.

Le Vendeur est libre de modifier le prix de vente de ses Produits et services à tout moment. Si une ou plusieurs taxes ou contributions obligatoires venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourrait être répercuté sur le prix de vente des Produits présents sur le Site du Vendeur.

Toutefois, le Vendeur s'engage à appliquer au Client les prix et taxes qui ont été indiqués au Client lors de la validation de sa Commande. En outre, le Client est informé des frais de préparation et de livraison de sa commande lors de la consultation de son panier d'achat et lors de sa commande.

##### 6.2. Offres de réduction

Les offres, les codes et les bons de réduction (ci-après la(es) « Réduction(s) ») ne sont valables que pour la durée et les conditions de validité de l'offre concernée. Elles ne peuvent en aucun cas être converties en une somme remboursable ou payable au Client.

Les Réductions ne peuvent être utilisées que par le Client concerné et ne sont pas transférables à un tiers. Elles sont déduites du montant toutes taxes comprises de la commande, excluant les frais de préparation et de livraison de la commande. Sauf disposition contraire figurant dans une offre de Réduction particulière, les Réductions ne sont pas cumulables entre elles lors de la passation d'une Commande.

Lorsque le Client indique sur le Site plusieurs Réductions simultanément, il ne pourra bénéficier, pour une même Commande, que de la Réduction dont le montant est le plus élevé.

## ARTICLE 7 - Paiement

### 7.2. Modalités de paiement

#### 7.2.1. Monnaie de paiement

La devise de paiement est l'Euro (€).

#### 7.2.2. Modes de paiement

Le paiement s'effectue exclusivement en ligne, au moment de la validation du panier selon les modes proposés.

##### 7.2.2.1. Carte bancaire

Seules les cartes CARTE BLEUE, VISA et MASTER CARD sont acceptées via le prestataire Stripe. Le Client doit indiquer le nom du titulaire de la carte, le numéro de sa carte bancaire, sa date d'expiration, ainsi que le numéro cryptogramme (numéro à 3 chiffres figurant au dos de la carte) ; le Site garantissant un paiement en ligne sécurisé.

##### 7.2.2.2. Paypal

A la validation de sa commande, Le Client disposant d'un compte PayPal entre son adresse e-mail liée à son compte PayPal et son mot de passe PayPal. Pour plus d'informations sur la carte PayPal, le Client est invité à consulter directement le site [https://www.paypal.com/ca/for-you/account/how-paypal-works?locale.x=fr\\_CA](https://www.paypal.com/ca/for-you/account/how-paypal-works?locale.x=fr_CA).

7.2.3. Toutes les commandes sont payées au moment de leur passation. La validation définitive de la Commande intervient après validation du paiement. Le compte bancaire attaché au mode de règlement utilisé par le Client sera débité à compter de la finalisation de la Commande effectuée par le Client sur le Site. Le Vendeur pourra suspendre ou annuler toute Commande et/ou toute livraison, quelle que soit sa nature et son état d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par le Client ou en cas d'incident de paiement. Ultérieurement, toute nouvelle commande par le Client pourra être refusée ou toute livraison du Client pourra être suspendue en cas de retard ou d'absence de paiement, totale ou partielle, d'une précédente Commande. Le Client en sera informé par le Vendeur.

7.2.4. Tout remboursement effectué sur le compte du Client, en cas d'indisponibilité d'un bien ne pourra donner lieu à aucune compensation financière ou indemnisation d'aucune sorte.

## ARTICLE 8 - Livraison

Les livraisons s'effectuent uniquement dans le territoire défini à l'article « Territoire » des présentes C.G.V., par le transporteur choisi par le Client selon la taille du colis à l'adresse de livraison indiquée par ce dernier.

### 8.1. Modalités de livraison

La gestion administrative des commandes ne permet pas de garantir l'expédition d'une commande en un seul colis. Le Client peut recevoir sa Commande en 1, 2 ou 3 colis maximum.

Le Client peut choisir un mode de livraison :

- La livraison en point relais par mondial relay,

Dans le cas d'une livraison en point relais par mondial relay, le Client peut suivre le cheminement de son colis sur le site web du transporteur, grâce au numéro d'expédition.

Le Client est informé qu'il lui appartient de fournir toutes les précisions nécessaires au bon acheminement de sa Commande et à la parfaite livraison (adresse exacte, code d'accès, etc.).

Le Client assume entièrement et exclusivement les risques de perte ou d'endommagement des Produits à compter de leur livraison.

### 8.2. Tarifs de livraison

Les tarifs de livraison varient selon le montant de votre commande.

Ainsi, les frais de transport sont de 5€ (euros) pour les commandes d'un montant compris entre 0€ et 40€ (euros) et les frais de transport sont offerts dès lors que la commande à un montant supérieur à 40€ (euros).

### 8.3. Délai

8.3.1 Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre informatif et indicatif ; ceux-ci dépendant notamment de la disponibilité des transporteurs et de l'ordre d'arrivées des commandes.

Le Vendeur s'efforce de respecter les délais de livraison qu'il indique lors de l'acceptation de la commande, en fonction du délai logistique de référence dans la profession, et à exécuter les commandes, sauf force majeure, ou en cas de circonstances hors de son contrôle, tels que grèves, gel, incendie, tempête, inondation, épidémie, difficultés d'approvisionnement, sans que cette liste soit limitative.

Les retards de livraison ne dépassant pas le délai maximal de trente (30) jours n'emportent ni annulation, ni modification des C.G.V. et ne peuvent donner lieu à des dommages et intérêts à l'exception du cas prévu à l'article ci-après.

8.3.2. Le Vendeur s'engage, toutefois, à livrer les Produits commandés dans un délai maximal de trente (30) jours à compter de la conclusion des C.G.V. En cas de dépassement du délai maximal, le Client peut demander l'annulation de la Commande dans les termes de l'article L216-2 du Code de la consommation et exiger de la part du Vendeur, dans le délai de quatorze (14) jours, le remboursement de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison.

8.3.3. Les délais d'exécution figurant dans une Commande ne sont acceptés par le Vendeur et ne l'engagent que sous les conditions suivantes : respect par le Client des conditions de paiement et absence de cas de force majeure ou de fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

#### 8.4. Propriété, Risques et Transport

##### 8.4.1. Propriété et Risques

Le transfert de propriété ne sera réalisé au profit du Client qu'après complet paiement du prix par ce dernier. Le transfert des risques au Client s'effectue à la réception de la Commande par ce dernier.

##### 8.4.2. Transport

En cas d'avarie des marchandises livrées ou de manquants, le Client peut effectuer toutes les réserves nécessaires auprès du transporteur, sans que cela ne joue sur son droit de rétractation.

#### 8.5. Suivi de la livraison et Réception

Après avoir passé commande, le Client reçoit un email de confirmation de sa commande. Un deuxième email lui est ensuite envoyé avec un numéro de suivi de commande lui permettant de suivre la progression de la livraison de sa commande.

Dans l'hypothèse où des Produits seraient livrés endommagés (colis endommagé, déjà ouvert, etc.) le Client peut les refuser. Il doit ainsi contacter le service client.

Si la Commande n'est pas récupérée dans le délai de (15) quinze jours, elle sera retournée dans les entrepôts du Vendeur. La commande sera annulée, et remboursée dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter de la date de réception du retour dans les entrepôts du Vendeur.

#### ARTICLE 9 - Retours et échanges

##### 9.1. Retours

###### 9.1.1 Droit légal de rétractation

###### 9.1.1.1 Délai d'exercice du droit légal de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le délai de rétractation est de quatorze (14) jours pour exercer le droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Ce délai court :

- à compter du jour de la réception du bien par le Client ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui,

Après communication de la décision d'exercer le droit de rétractation dans ce délai de quatorze (14) jours, le Client dispose d'un autre délai de quatorze (14) jours pour renvoyer le ou les Produits concernés par la rétractation (à l'exception de ceux mentionnés à la clause 9.1.3 ci-dessous, pour lesquels le droit de rétractation est exclu).

#### 9.1.1.2. Conditions d'exercice du droit légal de rétractation

Le Client pourra exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision, par tout moyen et notamment par courrier postal ou par email en exprimant sa volonté de se rétracter sans aucune ambiguïté, et mentionnant la Commande concernée par cette rétractation.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client pourra nous adresser le formulaire-type de rétractation ([Annexe I](#)) dûment rempli à l'adresse suivante :

SARL Lahille et Fils

1 PLACE DE LA LIBERTÉ,

32600 L'ISLE-JOURDAIN

France

Et/Ou par email à l'adresse suivante : [contact@bambin-vetenfant.fr](mailto:contact@bambin-vetenfant.fr)

Une fois le formulaire ou la déclaration de rétractation envoyé au Vendeur au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la réception de la Commande, le Client devra envoyer le ou les Produits concernés au Vendeur, dans un délai raisonnable et, au plus tard, dans les quatorze (14) jours à compter de l'envoi du formulaire ou la déclaration de rétractation au Vendeur.

Les Produits retournés par le Client au Vendeur doivent être adressés à :

SARL Lahille Et Fils

1 PLACE DE LA LIBERTÉ,

32600 L'ISLE-JOURDAIN

France

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complet (emballage, accessoires, etc.) permettant leur recommercialisation à l'état neuf.

En cas d'exercice du droit de rétractation, le Vendeur remboursera au Client la totalité des sommes versées, en ce compris, le prix du ou des Produits faisant l'objet de l'exercice du droit de rétractation, ainsi que le montant des frais d'envoi des Produits commandés par le Client calculés au prorata de la valeur du ou des Produits faisant l'objet de l'exercice du droit de rétractation. Le Vendeur n'est pas tenu de rembourser au Client les frais supplémentaires

si ce dernier a expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé sur le Site.

Les frais de retour des Produits, objet de la rétractation, ne seront pas remboursés par le Vendeur.

Le remboursement sera effectué au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date de rétractation et selon le même moyen de paiement que celui utilisé pour la Commande, sauf accord exprès du Client pour un remboursement selon un autre moyen de paiement. Si le Vendeur tarde à procéder au remboursement dans le délai ci-dessus, des majorations seront appliquées conformément à la réglementation française en vigueur.

La date de remboursement pourra être différée jusqu'à récupération du Produit ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de l'expédition du Produit. La date retenue sera celle du premier de ces faits.

Tout remboursement sous forme de bons d'achat ou d'avoir est exclu.

#### 9.1.2. Droit contractuel de rétractation

##### 9.1.2.1. Délai d'exercice du droit contractuel de rétractation

En plus du droit de rétractation légalement reconnu pour les consommateurs et mentionné ci-dessus, un délai de trente (30) jours est accordé au Client pour retourner les produits (à l'exception de ceux mentionnés à la clause 9.1.3 ci-dessous, pour lesquels le droit de rétractation est exclu).

Ce délai court :

- à compter du jour de la réception du bien par le Client ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui,

##### 9.1.2.2. Conditions d'exercice du droit contractuel de rétractation

Le Client pourra exercer son droit de rétractation, par tout moyen et notamment par courrier postal ou par email en exprimant sa volonté de se rétracter sans aucune ambiguïté, et mentionnant la Commande concernée par cette rétractation.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client pourra nous adresser le formulaire-type de rétractation (Annexe I) dûment rempli à l'adresse suivante :

SARL Lahille et Fils

1 PLACE DE LA LIBERTÉ,

32600 L'ISLE-JOURDAIN

France

Par email à l'adresse suivante : [contact@bambin-vetenfant.fr](mailto:contact@bambin-vetenfant.fr)

Une fois le formulaire ou la déclaration de rétractation envoyé au Vendeur au plus tard dans les trente (30) jours suivant la réception de la Commande, le Client devra envoyer le ou les Produits concernés au Vendeur, dans un délai raisonnable et, au plus tard dans les trente (30) jours suivant la réception de la Commande.

Les Produits retournés par le Client au Vendeur doivent être adressés à :

SARL Lahille et Fils

1 PLACE DE LA LIBERTÉ,

32600 L'ISLE-JOURDAIN

France

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complet (emballage, accessoires, etc.) permettant leur recommercialisation à l'état neuf.

En cas d'exercice du droit contractuel de rétractation, le Vendeur remboursera au Client le prix du ou des Produits faisant l'objet de l'exercice du droit de rétractation. Le Vendeur n'est pas tenu de rembourser au Client les frais de livraison.

Les frais de retour des Produits, objet de la rétractation, ne seront pas remboursés par le Vendeur.

Le remboursement sera effectué au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date de rétractation et selon le même moyen de paiement que celui utilisé pour la Commande, sauf accord exprès du Client pour un remboursement selon un autre moyen de paiement. Si le Vendeur tarde à procéder au remboursement dans le délai ci-dessus, des majorations seront appliquées conformément à la réglementation française en vigueur.

La date de remboursement pourra être différée jusqu'à récupération du Produit ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de l'expédition du Produit. La date retenue sera celle du premier de ces faits.

Tout remboursement sous forme de bons d'achat ou d'avoir est exclu.

### 9.1.3. Cartes Cadeaux

Conformément à la réglementation en vigueur, les cartes cadeaux ayant été éditées selon les spécifications du Client, et notamment l'apposition d'un message personnalisé sont expressément exclues du droit de rétractation.

Le Vendeur se dégage de toute responsabilité concernant le contenu du message dont le Client garantit qu'il ne porte pas atteinte à l'ordre public ou bonnes mœurs, ni aux chartes éthiques applicables sur Internet.

Par ailleurs, il est expressément convenu entre les parties que toute utilisation de la Carte Cadeau pendant le délai légal du droit de rétractation vaut renonciation expresse et irrévocable de l'exercice du droit de rétractation.

## ARTICLE 10 - Garanties légales

### 10.1. Garantie légale de conformité

Les Produits bénéficient des garanties légales de délivrance conforme (Code de la consommation art. L217-4 et suivants) et contre les vices cachés (Code civil art. 1641 et suivants) permettant au consommateur de renvoyer les Produits livrés non conformes ou défectueux.

- Code de la Consommation - Article L217-4 : Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme aux C.G.V. et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage (...)

- Code de la Consommation - Article L217-5 : Pour être conforme aux C.G.V., le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle; présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage,

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

- Code de la Consommation - Article L217-12 : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

- Code Civil - Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

- Code Civil - Article 1648 alinéa 1er : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Le Client devra fournir toute justification quant à la réalité des défauts constatés, le Vendeur se réservant le droit de procéder, directement ou indirectement, à toute constatation ou vérification éventuellement sur place.

Les défauts ou détériorations des Produits livrés consécutifs à des conditions de stockage anormales et/ou de conservation chez le Client, notamment en cas d'un accident de quelque nature que ce soit, ne pourront ouvrir droit à la garantie due par le Vendeur.

Cette garantie légale de conformité s'applique indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement consentie par le Vendeur.

Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir vis-à-vis de son vendeur ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sauf coût manifestement excessif de cette dernière ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à 24 mois à compter du 18 mars 2016.

Il est rappelé que le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.

## 10.2. Garantie commerciale

En plus des garanties légales décrites à l'article « Garanties » des présentes C.G.V., le Client pourra éventuellement bénéficier, pour certains Produits d'une garantie commerciale. Pour pouvoir bénéficier de la garantie commerciale sur un Produit, il convient impérativement de conserver la facture d'achat du produit.

## 10.3 Conditions de retours des Produits défectueux

Dans l'hypothèse où un/des Produit(s) serait livré défectueux, endommagés, ou ne correspondant pas à la Commande, le Client devra retourner le(s) Produit(s) en suivant la procédure décrite ci-dessous.

Les Produits retournés au Vendeur doivent avoir été préalablement achetés par le Client sur le Site et lui avoir été livrés, et être accompagnés d'un bon de retour joint au bon de livraison du Produit au Client ou joint en PDF, afin d'apporter la preuve de l'achat du Produit sur le Site et de la date d'achat de ce Produit.

Les Produits doivent être retournés au Vendeur dans l'état dans lequel le Client les a reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, etc.) dans un emballage permettant un transport dans de bonnes conditions.

Le Client devra contacter le Service Client aux coordonnées suivantes :

Par courrier à l'adresse suivante :

SARL Lahille et Fils

1 PLACE DE LA LIBERTÉ,

32600 L'ISLE-JOURDAIN

France

Et/Ou Par email à l'adresse suivante : [contact@bambin-vetenfant.fr](mailto:contact@bambin-vetenfant.fr)

Par téléphone : 06 80 60 25 15

Les Produits retournés par le Client au Vendeur doivent être adressés à :

SARL Lahille et Fils

1 PLACE DE LA LIBERTÉ,

32600 L'ISLE-JOURDAIN

France

Le retour du Produit au Vendeur relève de la responsabilité du Client.

Dans le cas de l'application de la garantie légale de conformité, les frais de retour seront remboursés par le Vendeur sur la base de la facture du service postal en vigueur dans le territoire indiqué à l'article « Territoire » des présentes C.G.V.

Au-delà du délai légal de rétraction et après réception du colis de retour par le Vendeur, le Vendeur contrôlera la conformité du produit retourné et le motif de retour. Si le Produit retourné ne justifie pas un remboursement ou un échange, son retour sera refusé par le Vendeur et le Produit sera mis à la disposition du Client dans les entrepôts du Vendeur, ou pourra être expédié au Client, à sa demande et à ses frais, dans les trois (3) mois suivants la réception par le Vendeur du Produit retourné par le Client.

#### ARTICLE 11 - Propriété Intellectuelle

Tous les droits d'auteur, droits sur la conception graphique, les représentations et les marques commerciales et tous les autres droits de propriété intellectuelle sur toute information contenue sur le Site restent en toutes circonstances la propriété exclusive du Vendeur.

De même, l'intégralité des éléments du Site, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, les marques, logos, dessins et modèles figurant sur le Site restent la propriété exclusive du Vendeur.

Leur divulgation ne saurait en aucun cas être interprétée comme accordant une licence ou un droit d'utilisation quelconque des dites marques et éléments distinctifs protégés. Ils ne peuvent donc être utilisés sous peine de contrefaçon.

Les images (hors celles des produits) sont des images libres de droits qui peuvent être tirées de freepik.com.

Rien dans les présentes C.G.V. ni dans le contenu du Site ne sera interprété comme accordant directement ou implicitement une quelconque licence ou droit autre que celui de consulter le Site.

Ainsi, aucun des documents provenant du Site ne peut être copié, reproduit, re-publié, téléchargé, posté, transmis ou distribué d'aucune manière que ce soit. La reproduction, en intégralité ou en partie, de tous documents, contenus publiés sur le Site est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément interdite sans l'autorisation préalable du Vendeur.

#### ARTICLE 12 - Responsabilité

12.1. Le Vendeur pourrait s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité dans le cas où l'inexécution de ses obligations ou la mauvaise exécution de ses obligations serait imputable soit au Client, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers, soit à un cas de force majeure telle que définie par loi et par les tribunaux français.

Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits :

- les événements indépendants de la volonté des parties,
- les événements que les parties ne pouvaient raisonnablement être tenues de prévoir,
- les événements que les parties ne pouvaient raisonnablement éviter ou surmonter,
- les événements dont la survenance rend totalement impossible l'exécution des obligations.

Dans de telles circonstances, le Vendeur préviendra le Client par écrit, notamment par télécopie ou courrier électronique, dans les vingt-quatre (24) heures de la date de survenance des événements, les C.G.V. liant le Vendeur et le Client étant alors suspendu de plein droit sans indemnité, à compter de la date de survenance de l'événement.

12.2 Si la durée des événements est supérieure à trente (30) jours à compter de la date de survenance, le contrat de vente pourra être résilié par la partie la plus diligente sans octroi de dommages et intérêts. La résiliation prendra effet à la première présentation de la lettre recommandée avec accusé de réception dénonçant les C.G.V.

12.3. De même, la responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages liés à l'utilisation du réseau Internet, notamment une interruption de la disponibilité du Site, une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, les pertes ou altérations de données ou de fichiers, ou pour les dommages indirects, quelles qu'en soient les causes et les conséquences.

#### ARTICLE 13 - Signature, preuve et archivage électroniques

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande constituent la preuve de l'intégralité de la commande et entraînent l'exigibilité auprès du Client du montant total de la commande.

Les Parties conviennent que toutes les données, informations, fichiers, dates et heures de consultation du Site et de Commande et tout autre élément numérique échangés entre les Parties constituent des moyens de preuves recevables, valides, opposables entre les Parties et en justice et ayant la force probante d'un acte sous seing privé.

Les Parties s'engagent à ne pas contester la recevabilité, la validité, l'opposabilité ou la force probante des éléments précités sous format électronique, sur le fondement de leur nature électronique. Sauf preuve contraire, ces éléments seront valables et opposables entre les

Parties de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit conformément à l'article 1366 du code civil. L'archivage des Bons de Commande et des factures est effectué par le Vendeur sur un support fiable et durable constituant une copie intègre et durable.

En cas d'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire par un tiers, le Client est invité à en informer le Vendeur sans délai en écrivant ou en téléphonant au Service Client et en rappelant au Vendeur le numéro de carte bancaire concerné, la date de la Commande et en justifiant de son identité, sans que cette information n'ouvre un droit à réparation du Client ni à un quelconque remboursement de la part du Vendeur. Le cas échéant, la réparation ou le remboursement du Client pourront être demandés par le Client à la banque émettrice de sa carte bancaire, dans les conditions fixées par les lois et contrats applicables à la banque concernée.

#### ARTICLE 14 - Intégralité

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes C.G.V. serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes C.G.V.

#### ARTICLE 15 - Renonciation

Le fait pour le Vendeur de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes, ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

#### ARTICLE 16 - Données à caractère personnel collectées

Le Vendeur recueille, utilise, conserve et transmet certaines données personnelles fournies par les Clients (ci-après les « Données ») dans le strict respect de la loi française sur la protection des données, notamment les dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés » et celles du Règlement n° 2016/679 sur la protection des données du 27 avril 2016.

Le Vendeur rend compte de ces dispositions et des droits des Clients sur l'onglet « Politique de confidentialité » du Site.

En adhérant aux présentes C.G.V., le Client consent à ce que le Vendeur, en qualité de responsable du traitement, traite ses données collectées pour la réalisation du présent contrat. Ces données seront conservées uniquement le temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif qui était poursuivi lors de leur collecte, sauf dispositions

légales contraires. Elles pourront uniquement être communiquées aux services internes du Vendeur et prestataires de service intervenant dans le cadre de la finalité précédemment décrite.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement. Pour l'exercer, merci d'adresser un courrier précisant votre demande, à laquelle sera joint un justificatif d'identité.

Par courrier à l'adresse suivante :

SARL Lahille et Fils

1 PLACE DE LA LIBERTÉ,

32600 L'ISLE-JOURDAIN

France

Et/Ou Par email à l'adresse suivante : [contact@bambin-vetenfant.fr](mailto:contact@bambin-vetenfant.fr)

#### ARTICLE 17 - Evolution des CGV

Le Vendeur se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes C.G.V. Les C.G.V. modifiées entrent en vigueur dès leur mise en ligne sur le Site. A ce titre, le Vendeur invite le Client à prendre régulièrement connaissance des C.G.V. Le Client est informé que ce sont les C.G.V. dans leur dernière version qui régiront son accès et/ou son utilisation du Site. Le Client s'engage à ne réclamer aucune indemnisation suite à l'interruption, la suspension ou la modification des présentes C.G.V.

Les C.G.V. peuvent être adressées gratuitement, à toute personne qui en fait la demande auprès du Service Client.

Par courrier à l'adresse suivante :

SARL Lahille et Fils

1 PLACE DE LA LIBERTÉ,

32600 L'ISLE-JOURDAIN

France

Et/Ou Par email à l'adresse suivante : [contact@bambin-vetenfant.fr](mailto:contact@bambin-vetenfant.fr)

#### ARTICLE 18 - Loi applicable et juridictions compétentes

**18.1.** Les présentes C.G.V. sont régies par le droit français et seront interprétées en ce sens, sans préjudice de toute autre règle impérative prépondérante en vigueur dans le pays de résidence habituelle du Client. La langue des présentes C.G.V. est la langue française.

18.2. En cas de litige trouvant son origine dans l'application, l'interprétation, l'exécution des présentes C.G.V. ou lié à l'utilisation du Site ou à tout achat effectué sur le Site, le tribunal d'Auch (32) sera seul compétent.

18.4. La Commission européenne met à disposition des consommateurs une plateforme Internet de règlement en ligne des litiges (« plateforme de RLL »). Cette plateforme sert de point de contact pour le règlement extrajudiciaire des litiges relatifs aux obligations contractuelles résultant des contrats de vente en ligne. La plateforme est accessible sur le lien suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

#### ARTICLE 19 - Service Client / Contact

Pour toute réclamation merci de contacter le Service Client :

Par courrier à l'adresse suivante :

SARL Lahille et Fils

1 PLACE DE LA LIBERTÉ,

32600 L'ISLE-JOURDAIN

France

Et/Ou Par email à l'adresse suivante : [contact@bambin-vetenfant.fr](mailto:contact@bambin-vetenfant.fr)

Par téléphone : 06 80 60 25 15

Pour télécharger la version PDF des CGV, [cliquez ici](#).

Version du 06/02/2025