

Conditions Générales d'Utilisation

Conditions Générales d'Utilisation

Date : 10/02/2025

L'entreprise CrystalClean / Alan Leborre / Entrepreneur Individuel, immatriculée au Guichet Uniques des entreprises sous le numéro de Siret 93926292900010 et dont le siège est situé 47, rue de la croix sainte Appoline 72700 Saint Georges du Bois (ci-après, l' « **Entreprise** ») a une activité de nettoyage automobile.

OBJET

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « **CGU** ») ont pour objet de déterminer les conditions dans lesquelles l'Entreprise vend ses produits ou fournit ses services sur son site internet (ci-après, les « **Produits ou Services** », « **Produits** » ou « **Services** ») aux clients qui les achètent ou les souscrivent (ci-après, le « **Client** »).

Les Produits ou Services vendus par l'Entreprise sont ceux décrits sur son site : <https://www.instagram.com/crystalcleanlm/> (ci-après, le "Site") ou tout autre support pertinent mis à la disposition du Client par l'Entreprise à la date où le Client effectue sa commande.

L'Entreprise se réserve le droit de modifier ou d'adapter les présentes CGU à tout moment. La version applicable des CGU est celle remise au Client par l'Entreprise au moment de l'achat des Produits ou Services. Les modifications des présentes CGU sont opposables au Client à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux transactions conclues antérieurement.

Le Client déclare avoir pris connaissance des CGU et les avoir acceptées sans réserve avant de passer la commande.

OBLIGATIONS PRÉCONTRACTUELLES

Conformément à l'article L.111-1 du Code de la consommation, l'Entreprise communique au consommateur, de manière lisible et compréhensible les caractéristiques essentielles des Produits ou Services, qui sont : la prestation de service pour du nettoyage automobile.

ACCES AU SITE

Le Site est accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, sauf interruption volontaire ou involontaire de la part de l'Entreprise, de ses prestataires ou du réseau internet ainsi qu'en cas de force majeure.

L'Entreprise ne saurait engager sa responsabilité en cas d'indisponibilité du Site pour quelque cause que ce soit, ce que le Client accepte.

L'Entreprise met tous ses moyens en œuvre pour sécuriser le Site et le tenir régulièrement à jour sans toutefois garantir au Client que le site sera pleinement sécurisé.

Ainsi, l'Entreprise peut suspendre ou mettre fin à l'exploitation du Site à tout moment si elle le souhaite.

PRIX

Les Produits ou Services sont vendus aux prix en vigueur lors de la passation de la commande.

Ceux-ci sont exprimés en Euro « € » et en toutes taxes comprises « TTC ».

L'Entreprise se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

COMMANDE ET MODALITÉS DE PAIEMENT

La commande se fait :

- Sur la page du site Instagram par message.
- Directement par appel téléphonique.

Le paiement des Services ou Produits est effectué de la facturation par :

- Virement bancaire
- Espèces (toutefois le client doit faire l'appoint sur le montant à payer en Euro et utiliser des pièces et billets en bon état.

FACTURATION

Chaque commande fait l'objet d'une facture adressée par mail ou lettre postale par l'Entreprise au Client.

Chaque facture devra être payée dans un délai de :

- Le jour même à compter de la date d'émission de la facture.

RETARD DE PAIEMENT

En cas de retard de paiement total ou partiel du montant indiqué sur la facture transmise par l'Entreprise, le Client professionnel s'expose à une pénalité de retard d'un montant égal à 1,5 fois le taux de l'intérêt légal en vigueur au moment de la livraison des Produits ou Services.

Cette pénalité court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

À cette pénalité de retard s'ajoute une indemnité forfaitaire de 40 euros au titre des frais de recouvrement, en application des articles L.441-10 et D.441-5 du Code de commerce.

Le Client consommateur n'est pas soumis au paiement de telles pénalités de retard.

LIVRAISON

La fourniture des Services est effectuée :

- Au lieu indiqué lors de la passation de la commande

L'Entreprise s'engage à délivrer le Produit ou le Service à la date convenue dans la demande sous réserve des conditions d'application ou de faisabilité du ou des services commandés.

CLAUSE RÉSOLUTOIRE / RÉSILIATION

Les Services peuvent également être résiliés par le Client et/ou l'Entreprise en cas d'inexécution par l'un ou l'autre d'une ou plusieurs de ses obligations. Dans ce cas, le Client ou l'Entreprise adresse à l'autre une lettre recommandée avec avis de réception la mettant en demeure d'exécuter l'obligation lui incombant.

Si, dans un délai de 30 jours suivant l'envoi d'une mise en demeure adressée par lettre recommandée avec accusé de réception, l'obligation n'a pas été exécutée, les Services pourront être résiliés.

DROIT DE RÉTRACTATION

Ce droit de rétractation ne s'applique pas à un certain nombre de contrats listés à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, parmi lesquels :

- Les contrats de fournitures de services exécutés avant la fin du délai de rétractation, si le consommateur a donné son accord au commencement d'exécution et s'il a renoncé à son droit de rétractation

Le client n'a pas de droit de rétractation à partir du moment où la prestation de service vient d'être exécuter.

RESPONSABILITÉ

Le Client est seul responsable de l'utilisation qu'il fait des Produits ou Services.

La responsabilité de l'Entreprise est limitée aux dommages directs, et en toute hypothèse à un montant maximum définie par un expert et la Responsabilité Civile Professionnelle (d'assurance Multirisque Professionnelle numéro 10620680906, CRCA DE L'ANJOU ET DU MAINE, Société de Courtage d'Assurances 07 023 736, 18, BOULEVARD LUCIEN DANIEL 53091 LAVAL CEDEX 9). L'Entreprise ne saurait donc être tenue de verser de quelconques dommages-intérêts en cas d'éventuels dommages indirects subis par le Client tels que la perte de chance, la perte de chiffre d'affaires ou le manque à gagner.

MODIFICATION DU CONTRAT

Tout modification, résiliation ou abandon de l'une quelconque des clauses des présentes CGU ne sera valable qu'après accord écrit et signé entre l'Entreprise et le Client.

DONNEES PERSONNELLES

L'Entreprise sera amenée à collecter des données personnelles afin de fournir les Produits ou Services commandés par le Client.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (dit RGPD), le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Il lui suffit d'écrire par mail à l'adresse suivante : contact.crystalclean@gmail.com, en indiquant ses nom, prénom, mail et adresse postale et de préciser l'objet de sa demande.

Les données nominatives demandées au Client sont notamment nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Le Client dispose du droit d'introduire une réclamation à l'encontre de la société devant la CNIL.

Nous retenons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour fournir le Service ou le Produit et exécuter les obligations que vous nous avez demandées, ou à d'autres fins essentielles telles que le respect de nos obligations légales.

En outre, l'Entreprise s'engage à se conformer aux règles en vigueur, notamment le règlement RGPD, dans le traitement des données personnelles du Client.

FORCE MAJEURE

L'Entreprise ne peut être tenue pour responsable de l'inexécution de ses obligations contractuelles dans les conditions prévues par les présentes CGU dans l'hypothèse de la survenance d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure telle que définie par l'article 1218 du Code civil. Outre les cas fortuits définis par la jurisprudence des tribunaux français, toute situation où l'exécution des obligations contractuelles est retardée ou empêchée, notamment mais sans limitation les conflits sociaux, interventions des autorités, catastrophes naturelles, épidémie, incendies, dégâts de eaux, interruption du réseau électrique ou de télécommunications, décisions administratives, sont considérées comme des cas fortuits ou des cas de force majeure indépendants de la volonté de l'Entreprise et sa responsabilité ne pourra être engagée.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments figurant sur le Site, ou tout autre document ou support transmis ou accessible au Client, tels que, mais sans se limiter à, tout logo, mises en forme, images, textes, logos, bases de données, programmes, etc., sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et relèvent de la propriété pleine et entière de l'Entreprise.

La vente des Produits ou Services au Client n'emporte en aucun cas transfert de ces droits de propriété intellectuelle. L'Entreprise reste donc seule propriétaire de ces droits de propriété intellectuelle.

Le Client ne peut en aucun cas faire utilisation des éléments protégés par des droits de propriété intellectuelle appartenant à l'Entreprise sans le consentement préalable, exprès et écrit de cette dernière.

DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes CGV sont régies par la loi française.

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre l'Entreprise et le Client, seront soumis aux tribunaux du ressort de la ville du lieu de l'établissement principal de l'Entreprise dans les conditions de droit commun.

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, le consommateur, sous réserve de l'article L.612.2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, dans un délai inférieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès du professionnel.

LEBORRE ALAN EI a désigné, par adhésion enregistrée sous le numéro 16092/VM/2503 la SAS Médiation Solution comme entité de médiation de la consommation.

Pour saisir le médiateur, le consommateur doit formuler sa demande :

- Soit par écrit à : Sas Médiation Solution - 222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niost

- Soit par mail à : contact@sasmediationsolution-conso.fr

- Soit en remplissant le formulaire en ligne intitulé « Saisir le médiateur » sur le site <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Quel que soit le moyen de saisine utilisé, la demande doit impérativement contenir :

- Les coordonnées postales, téléphoniques et électroniques du demandeur,
- Le nom, l'adresse et le numéro d'enregistrement chez Sas Médiation Solution, du professionnel concerné,
- Un exposé succinct des faits,
- Copie de la réclamation préalable,
- Tous documents permettant l'instruction de la demande (bon de commande, facture, justificatif de paiement, etc.)

Assurance professionnelle : Responsabilité civil Professionnel, CRCA DE L'ANJOU ET DU MAINE
Société de Courtage d'Assurances 07 023 736 18, BOULEVARD LUCIEN DANIEL 53091 LAVAL CEDEX 9,
N° Tél. gestion : 02 43 68 48 59, Valable en France métropolitaine