

****Algemene Voorwaarden Different Perspective****

****Artikel 1 - Definities****

- 1.1. ****Different Perspective****: De onderneming die diensten aanbiedt via www.differentperspective.nl, gevestigd in Zavelveldweg 6 | 6097 NR | Panheel | NL, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder 14087492.
- 1.2. ****Klant****: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Different Perspective, zoals trajecten, reizen, coaching, healings of groepslessen.
- 1.3. ****Diensten****: Alle activiteiten aangeboden door Different Perspective, waaronder maar niet beperkt tot coaching, healings, spirituele reizen, persoonlijke ontwikkelingstrajecten en groepslessen, zowel online als op locatie.
- 1.4. ****Overeenkomst****: De afspraak tussen Different Perspective en de Klant voor het leveren van Diensten, schriftelijk of elektronisch vastgelegd (bijv. via e-mail, whatsapp, websiteformulier of overeenkomst).

****Artikel 2 - Toepasselijkheid****

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en Diensten van Different Perspective, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien expliciet en schriftelijk vastgelegd.
- 2.3. Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht.

****Artikel 3 - Aanbod en Overeenkomst****

- 3.1. Alle aanbiedingen van Different Perspective zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
- 3.2. Een Overeenkomst komt tot stand zodra de Klant akkoord gaat met het aanbod (bijv. via inschrijving, betaling of schriftelijke bevestiging) en Different Perspective dit heeft bevestigd.
- 3.3. Different Perspective behoudt zich het recht voor om aanmeldingen te weigeren zonder opgave van reden.

****Artikel 4 - Uitvoering van Diensten****

- 4.1. Different Perspective voert de Diensten uit met zorg en naar beste kunnen, conform de afgesproken inhoud van de Overeenkomst.
- 4.2. De Diensten richten zich op persoonlijke ontwikkeling met een energetische en praktische benadering. Resultaten zijn afhankelijk van de inzet en omstandigheden van de Klant, en Different Perspective kan geen garanties bieden voor specifieke uitkomsten.

4.3. Different Perspective behoudt zich het recht voor om de inhoud, locatie, datum of vorm van de Diensten (bijv. van fysiek naar online) aan te passen indien omstandigheden dit vereisen, zoals onvoorziene gebeurtenissen of onvoldoende aanmeldingen voor groepslessen. De Klant wordt hiervan tijdig op de hoogte gesteld.

4.4. De Klant dient tijdig alle benodigde informatie te verstrekken voor een goede uitvoering van de Diensten. Bij gebreke hiervan kan Different Perspective de uitvoering opschorten.

****Artikel 5 - Prijzen en Betaling****

5.1. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.

5.2. Betaling dient te geschieden binnen de termijn vermeld in de factuur of offerte, of uiterlijk vóór aanvang van de Dienst, via de aangegeven betaalmethode.

5.3. Bij niet-tijdige betaling kan Different Perspective de toegang tot de Diensten opschorten of de Overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht op vergoeding van kosten.

5.4. Prijsverhogingen door onverwachte omstandigheden (bijv. stijging van kosten) worden zo spoedig mogelijk aan de Klant medegedeeld. Dit heeft geen invloed op reeds afgesloten Overeenkomsten.

****Artikel 6 - Annulering en Restitutie****

6.1. ****Door de Klant****:

- Annulering van een individuele sessie (coaching/healing) is kosteloos mogelijk tot 24 uur voor de afspraak. Bij annulering binnen 24 uur of bij no-show wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

- Annulering van een traject of groepsles is mogelijk tot 14 dagen voor aanvang, met restitutie van het betaalde bedrag minus €25 administratiekosten. Binnen 14 dagen voor aanvang is geen restitutie mogelijk, tenzij anders overeengekomen.

- Bij trajecten die al zijn gestart, is geen restitutie mogelijk, tenzij in uitzonderlijke gevallen en na overleg.

- Bij reis afspraken is restitutie niet mogelijk, wanneer er geen andere Klant de lege plek kan invullen. Different Perspective adviseert elke Klant om een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten, vooraleer in te schrijven voor een spirituele reis.

6.2. ****Door Different Perspective****:

- Different Perspective kan een Dienst annuleren bij onvoorziene omstandigheden (bijv. ziekte, overmacht). De Klant ontvangt hiervan zo spoedig mogelijk bericht en heeft recht op restitutie van betaalde bedragen of een alternatieve datum.

6.3. De Klant heeft bij overeenkomsten op afstand (bijv. online Diensten) recht op een herroepingstermijn van 14 dagen, conform de wet, tenzij de Dienst al is uitgevoerd met toestemming van de Klant.

****Artikel 7 - Aansprakelijkheid****

7.1. Different Perspective is niet aansprakelijk voor schade of verlies voortvloeiend uit het gebruik van haar Diensten, behalve bij opzet of grove nalatigheid.

7.2. De Klant is verantwoordelijk voor het eigen handelen tijdens en na deelname aan de Diensten. Different Perspective is niet aansprakelijk voor fysieke, psychologische of materiële schade, tenzij deze direct is veroorzaakt door aantoonbare fouten van Different Perspective.

7.3. De Diensten zijn geen vervanging voor medische of psychologische behandelingen. Bij klachten wordt de Klant geadviseerd een gekwalificeerde professional te raadplegen.

****Artikel 8 - Privacy****

8.1. Different Perspective verwerkt persoonsgegevens van de Klant conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst en gerelateerde communicatie.

8.2. Meer informatie over gegevensverwerking is te vinden in de privacyverklaring op www.differentperspective.nl.

****Artikel 9 - Intellectueel Eigendom****

9.1. Alle materialen, zoals werkboeken, presentaties of online inhoud, blijven eigendom van Different Perspective. De Klant ontvangt een persoonlijk, niet-overdraagbaar recht om deze te gebruiken voor eigen gebruik binnen de Diensten.

9.2. Het is niet toegestaan om materialen te reproduceren, verspreiden of commercieel te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van Different Perspective.

****Artikel 10 - Overmacht****

10.1. Different Perspective is niet verplicht haar verplichtingen na te komen indien zij wordt gehinderd door overmacht, zoals ziekte, natuurrampen, technische storingen of andere onvoorziene omstandigheden.

10.2. In geval van overmacht wordt de Klant zo spoedig mogelijk geïnformeerd en wordt gezocht naar een passende oplossing, zoals verplaatsing van de Dienst.

****Artikel 11 - Klachten en Geschillen****

11.1. Klachten over de Diensten dienen binnen 14 dagen na uitvoering schriftelijk te worden gemeld via [vul je contactgegevens in]. Different Perspective streeft naar een oplossing in goed overleg.

11.2. Op deze voorwaarden en alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in [vul je rechtsgebied in, bijv. Amsterdam], tenzij de wet anders voorschrijft.

**** Artikel 12 - Wijzigingen Voorwaarden ****

12.1. Different Perspective behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden gepubliceerd op www.differentperspective.nl en zijn van toepassing op nieuwe Overeenkomsten.