

Politique de confidentialité

1. Responsable du traitement

Pauline Bouanchaud – Balade sous hypnose

Micro-entreprise

Adresse : 9 rue de la blançonnerie, 44470 Thouaré-sur-Loire

Téléphone : 06 33 31 91 22

E-mail : baladesoushypnose@hotmail.com

SIREN : 918628637

2. Données collectées

Le site peut collecter les informations suivantes :

- Données transmises via le **formulaire de contact** : nom, prénom, e-mail, téléphone, message.
- Cookies strictement nécessaires au bon fonctionnement du site.

Aucune autre donnée personnelle n'est collectée.

3. Finalités du traitement

Les données sont utilisées uniquement pour :

- répondre aux demandes envoyées via le formulaire de contact ;
 - assurer la prise de rendez-vous ou les échanges nécessaires à l'activité ;
 - informer la clientèle d'événements à venir ;
 - respecter les obligations légales liées à la comptabilité.
-

4. Base légale

Le traitement est fondé sur :

- le **consentement** de l'utilisateur (formulaire de contact) ;
 - les **obligations légales** liées à la gestion des factures (article L123-22 du Code de commerce).
-

5. Durée de conservation

- Messages envoyés via le formulaire : **12 mois maximum**.

- Données liées à la facturation : **10 ans**, conformément à la loi.
-

6. Transmission des données

Les données ne sont **jamais vendues, louées ou transférées** à des tiers.
Elles ne sont pas envoyées en dehors de l'Union européenne.
Elles sont utilisées uniquement par Pauline Bouanchaud dans le cadre de son activité professionnelle.

7. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, toute personne dispose des droits suivants : accès, rectification, effacement, opposition, limitation, et portabilité de ses données.

Pour exercer ces droits :

 **baladesoushypnose@hotmail.com**

Une réponse sera apportée sous un délai maximal de 30 jours.

8. Cookies

Le site utilise uniquement des cookies **techniques**, nécessaires à son fonctionnement.
Ils ne permettent pas un suivi publicitaire et ne sont pas soumis au consentement préalable.

9. Sécurité

Toutes les mesures nécessaires sont mises en place pour protéger les données personnelles contre la perte, l'altération ou l'accès non autorisé.

10. Contact

Pour toute question relative à la politique de confidentialité, vous pouvez écrire à :

 **baladesoushypnose@hotmail.com**