

# Mentions légales

## ÉDITEUR DU SITE

Désignation  
baladesoushypnose.com  
<https://www.baladesoushypnose.com/>

Propriétaire du site  
Pauline Bouanchaud

## IMMATRICULATION

Pauline Bouanchaud  
Auto entreprise

9 rue de la Blançonnerie, 44470 Thouaré-sur-Loire  
France

Code APE  
9609Z

N° de siret  
91862863700012

RCS

Capital de la société

## CONCEPTION ET RÉALISATION DU SITE

Pauline Bouanchaud

9 rue de la Blançonnerie, 44470 Thouaré-sur-Loire  
France

## HÉBERGEMENT

Hostinger International Ltd. 61 Lordou Vironos Street 6023 Larnaca Chypre

## CRÉDIT PHOTO / ILLUSTRATIONS

Sources des photos et illustrations utilisées sur le site  
Photos personnelles – photos téléchargées sur canva.com

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

L'utilisation du présent site implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation décrites ci-après. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment.

## **INFORMATION**

Les informations et documents contenues dans ce site sont non contractuelles, sujettes à modification sans préavis et ne peuvent engager la responsabilité du propriétaire du site. Le propriétaire du site ne peut être tenu responsable des dommages directs et indirects consécutifs à l'accès au site.

## **REPRODUCTION**

Toute reproduction ou représentation, en tout ou partie, à d'autres fins sur un quelconque support, est interdite sans l'autorisation expresse et préalable du propriétaire du site, constituerait une contrefaçon au sens des articles L 335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle. Le nonrespect de cette interdiction constitue une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

## **PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Sauf mention contraire, tous les éléments accessibles sur le site (textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels, etc.) restent la propriété exclusive de leurs auteurs, en ce qui concerne les droits de propriété intellectuelle ou les droits d'usage.

Articles L111-1 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle du 1er juillet 1992

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient est considérée comme constitutive d'une contrefaçon et passible de poursuites.

Article 41 de la loi du 11 mars 1957

Article L. 226-13 du Code pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995

## **LIENS**

Liens sortants

Le propriétaire du site décline toute responsabilité et n'est pas engagé par le référencement via des liens hypertextes, de ressources tierces présentes sur le réseau Internet, tant en ce qui concerne leur contenu que leur pertinence.

Liens entrants

Le propriétaire du site autorise les liens hypertextes vers l'une des pages de ce site, à condition que ceux-ci ouvrent une nouvelle fenêtre et soient présentés de manière non équivoque afin d'éviter : tout risque de confusion entre le site citant et le propriétaire du site ainsi que toute présentation tendancieuse, ou contraire aux lois en vigueur.

Le propriétaire du site se réserve le droit de demander la suppression d'un lien s'il estime que le site source ne respecte pas les règles ainsi définies.

## **CONFIDENTIALITÉ**

Tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant, en effectuant sa demande écrite et signée, accompagnée d'une preuve d'identité.

Le site ne recueille pas d'informations personnelles, et n'est pas assujéti à déclaration à la CNIL.

Article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique  
Loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés

Loi du 1er juillet 1998 transposant la directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données

Loi n° 2004-801 du 6 août 2004

## MÉDIATION

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, le consommateur, sous réserve de l'article L.612.2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, dans un délai inférieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès du professionnel.

Cet établissement a désigné, par adhésion enregistrée sous le numéro XXXXXXXXXX la **SAS Médiation Solution** comme entité de médiation de la consommation.

Pour saisir le médiateur, le consommateur doit formuler sa demande :

– Soit par écrit à :

Sas Médiation Solution  
222 chemin de la bergerie  
01800 Saint Jean de Niois  
Tel. 04 82 53 93 06

– Soit par mail à : [contact@sasmediationsolution-conso.fr](mailto:contact@sasmediationsolution-conso.fr)

– Soit en remplissant le formulaire en ligne intitulé « Saisir le médiateur » sur le site <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Quel que soit le moyen de saisine utilisé, la demande doit impérativement contenir :

- Les coordonnées postales, téléphoniques et électroniques du demandeur,
- Le nom et l'adresse et le numéro d'enregistrement chez Sas Médiation Solution, du professionnel concerné,
- Un exposé succinct des faits.

Le consommateur précisera au médiateur

ce qu'il attend de cette médiation et pourquoi,

- Copie de la réclamation préalable,
- tous documents permettant l'instruction de la demande (bon de commande, facture, justificatif de paiement, etc.)

Mentions légales fournies par [Web Essentiel](#).

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Pauline Bouanchaud – Balade sous hypnose

Auto entreprise

Siège social 9 rue de la Blançonnerie, 44470 Thouaré-sur-Loire

N° de téléphone 0633319122 ; Adresse du courrier

électronique pauline.bouanchaud@gmail.com

Le responsable de la publication personne physique est Pauline Bouanchaud;

Les présentes CGV ont été générées gratuitement par la société de communication

« <http://kinic.fr> »

Conditions générales de vente des produits vendus sur [www.baladesoushypnose.com](http://www.baladesoushypnose.com)

Date de dernière mise à jour 26/11/2022

## Article 1 – Objet

Les présentes conditions régissent les ventes par la société Pauline Bouanchaud, 9 rue de la Blançonnerie, 44470 Thouaré-sur-Loire de Prestations de services – séances d’hypnose.

## Article 2 – Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d’expédition.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l’importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d’importation ou taxes d’état sont susceptibles d’être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la société **Pauline Bouanchaud**. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

La société **Pauline Bouanchaud** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de la société **Pauline Bouanchaud** jusqu’au paiement complet du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d’endommagement des produits vous sont transférés.

## Article 3 – Commandes

Vous pouvez passer commande :

Sur Internet : [www.baladesoushypnose.com](http://www.baladesoushypnose.com)

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

La société **Pauline Bouanchaud** se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

#### Article 4 – Validation de votre commande

Toute commande figurant sur le site Internet : [www.baladesoushypnose.com](http://www.baladesoushypnose.com) suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

#### Article 5 – Paiement

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué. Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire grâce au système sécurisé Stripe. Le débit de la carte n'est effectué qu'au moment de l'expédition de la commande. En cas de livraisons fractionnées, seuls les produits expédiés sont débités.

#### Article 6 – Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer votre droit de rétractation, sous réserve de conditions spécifiques précisées ci-dessous.

Cependant, en raison de la nature des produits vendus sur notre site (audios téléchargeables et bons cadeaux), le droit de rétractation ne s'applique pas une fois que l'exécution du service a commencé (notamment si le téléchargement des audios a débuté ou si le bon cadeau a été utilisé). En effet, en vertu de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation est exclu pour les biens qui, après leur livraison, ne peuvent être renvoyés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène, et pour les services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation.

Ainsi, si vous avez acheté un produit numérique tel qu'un audio téléchargeable, ou un bon cadeau, et que vous avez commencé à les utiliser ou les télécharger, vous ne pourrez pas exercer votre droit de rétractation.

Les produits doivent être dans leur état d'origine et complets pour être acceptés dans le cadre d'un échange ou d'un remboursement, et cela uniquement si les conditions de rétractation s'appliquent.

#### **EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

La fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation.

La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

La fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

La fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

La fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;

La fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel.

La fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison.

La fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications.

Les transactions conclues lors d'une enchère publique.

La fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

## Article 7- Disponibilité

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site [www.baladesoushypnose.com](http://www.baladesoushypnose.com) et dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

## Article 8 – Garantie

Voici les informations concernant la garantie des produits/services selon les articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation, ainsi que les articles 1641 et suivants du Code civil.

- **Séances d'hypnose & massage amma-assis** : Les prestations de services ne sont pas couvertes par une garantie de remboursement.
- **Produits numériques (audios)** : Conformément à l'article L121-21-8 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits numériques téléchargés une fois l'achat effectué, car ils sont réputés avoir été consommés au moment du téléchargement.
- **Bons cadeaux** : Les cartes cadeaux ne peuvent être retournées, échangées ou remboursées.

La responsabilité de la société Balade sous hypnose - Pauline Bouanchaud ne saurait être engagée en cas d'utilisation inappropriée des services ou produits proposés.

## Article 9 – Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de la société **Balade sous hypnose** ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Par ailleurs, la société **Balade sous hypnose** ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité de la société **Balade sous hypnose** ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

## Article 10 – Droit applicable en cas de litiges

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

## Article 11 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site [www.baladesoushypnose.com](http://www.baladesoushypnose.com) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société **Balade sous hypnose**. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la société **Balade sous hypnose**.

## Article 12 – Données personnelles

La société **Balade sous hypnose** se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

## Article 13 – Archivage Preuve

La société **Balade sous hypnose** archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de

l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de la société **Balade sous hypnose** seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

## GOOGLE ANALYTICS

Ce site utilise Google Analytics, un service d'analyse de site internet fourni par Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des cookies, qui sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour aider le site internet à analyser l'utilisation du site par ses utilisateurs. Les données générées par les cookies concernant votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) seront transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux Etats-Unis. Google utilisera cette information dans le but d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site à destination de son éditeur et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. Google est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent ces données pour le compte de Google, y compris notamment l'éditeur de ce site. Google ne recoupera pas votre adresse IP avec toute autre donnée détenue par Google. Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Cependant, une telle désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités de ce site. En utilisant ce site internet, vous consentez expressément au traitement de vos données nominatives par Google dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus.